

# ДОВІДНИК. ДОПОМОГА ВПО 2023



## ДОПОМОГА ПЕРЕСЕЛЕНЦЯМ

Паляниця.Інфо — це відкрита база організацій, які надають гуманітарну та волонтерську допомогу населенню по всій Україні.

Платформа створена Українською Волонтерською Службою спільно з ІТ-компанією SoftServe для допомоги людям у час повномасштабної війни.

Паляниця.Інфо налічує понад 950 організацій та ініціатив, які регулярно оновлюються. Портал створений для того, аби спростити пошук допомоги та зробити його ефективнішим. Відтак організації розподілені за 15 категоріями, актуальними під час війни та розподіляються за локаціями в Україні.

Кожна організація, додана на платформу, верифікується Українською Волонтерською Службою. Наша команда регулярно контактує з представниками ініціатив для актуалізації та оновлення інформації.

Якщо ініціатива має власний окремий чат — ми залишаємо спеціальний дисклеймер. Це зроблено з метою збереження безпеки користувачів, оскільки команда Української Волонтерської Служби не має змоги верифікувати кожную можливість чату.

<http://bit.ly/3iloS1w>

## КОНТАКТИ ВОЛОНТЕРІВ ДЛЯ БАЖАЮЧИХ ВИЇХАТИ ЗА КОРДОН

Воєнна агресія росії проти України призвела до масштабної гуманітарної кризи, в подоланні якої задіяні тисячі людей та десятки країн.

[#depmtd](#) підготував контакти волонтерів, які допомагають з переїздом до Польщі, Німеччини, Італії, країн Балтії та інших європейських держав.

Приймаюча сторона надає безкоштовне тимчасове житло, видає речі першої необхідності, допомагає з пошуком роботи, допомагає з влаштуванням дітей у садочки та школи, вирішує медичні питання по мірі їх виникнення.

Перелік країн та контакти волонтерів доступні за посиланням:

<https://cutt.ly/7FR9bZN>

# Комплексна послуга в Дії для внутрішньо переміщених осіб

Якщо через війну вам довелося покинути дім та евакуюватися в більш безпечні регіони України, то ви можете отримати в Дії за кілька кліків статус ВПО та виплату від держави — для себе та своїх дітей.

Виплати для ВПО передбачені щомісячно в розмірі 2000 грн для дорослих та 3000 грн для дітей. Допомогу можна отримати на картку eПідтримка та витратити на будь-які категорії товарів або ж зняти готівку.

Щоб скористатися послугою, оновіть застосунок.

Як отримати послугу для ВПО в застосунку Дія?

1. Зайдіть у Дію та натисніть [??](#) Послуги [??](#) Отримати статус ВПО.
2. Вкажіть своє поточне місцеперебування, підтвердьте геолокацію та натисніть [??](#) Продовжити. Геолокація потрібна лише один раз, лише в межах комплексної послуги ВПО.
3. Якщо маєте дитину, можете отримати статус переселенця і для неї — свідоцтво про народження підтягнеться в Дію або ж ви можете додати його вручну. Якщо ж дітей у вас немає, натисніть [??](#) Зареєструватися без дітей.
4. Виберіть картку eПідтримка, щоб отримувати фінансову допомогу. Раптом у вас ще немає картки eПідтримка, оформте її в одному з банків-партнерів.
5. Вкажіть, яка допомога вам необхідна (потреби в медичному обслуговуванні, освіті або ж гуманітарці) та залиште контактні дані. Щойно з'явиться можливість допомоги, з вами зв'яжуться представники соцзахисту.

От і все! Довідка ВПО з'явиться в Дії поруч з іншими цифровими документами, а кошти буде виплачено на картку eПідтримка.

Зверніть увагу! [?](#) Послуга наразі доступна для українців, які раніше не мали статусу ВПО. Команда Дії працює в турборежимі, щоб усі внутрішні переселенці могли отримати довідку та грошову допомогу онлайн.

The logo for the 'Dія' (Diy) application, featuring the word 'Дія' in white Cyrillic script on a black rounded square background.

Дія

## Послуга на порталі Дія — підприємці отримують 6500 грн за працевлаштованих внутрішньо переміщених осіб.

Як отримати компенсацію?

❑ Заповніть заявку на порталі Дія

❑ Підпишіть КЕПом. Заяву буде відправлено до Державного центру зайнятості

Критерії, за якими нараховується компенсація підприємцю:

▪❑ Працевлаштували ВПО після 24.02.22, за умови, що переселенець отримав довідку теж після 24 лютого.

▪❑ Виплачували їм зарплату не меншу від мінімальної

▪❑ Сплачували єдиний внесок на загальнообов'язкове соціальне страхування

▪❑ Подавали податкову звітність за 4 квартал 2021

The logo for the 'Dія' (Diy) portal, featuring the word 'Дія' in white Cyrillic script on a black rounded square background.

Дія

**В Україні вже працює проєкт «Там, де вас чекають», який допомагає українцям евакуюватися потягом, знаходити прихисток та знайти варіанти отримання гуманітарної допомоги.**

За посиланням доступна інтерактивна мапа з вільними місцями по областях <https://tabsoft.co/3y7i8Qo>

На сайті можна:

- 📍 переглянути кількість місць, які кожна область може запропонувати для безоплатного розселення
- 📍 знайти телефони контактних центрів та звернутися по допомогу самостійно

На 5 українських вокзалах – Київ, Харків, Одеса, Запоріжжя та Лозова, співробітники Укрзалізниці допомагають з реєстрацією тих, хто евакуюється, в єдиній системі та допомагають визначитися з місцем майбутнього тимчасового поселення.

На вокзалах- у Львові, Ужгороді, Чернівцях та Івано-Франківську– евакуюованих, які були зареєстровані, вже зустрічають інші співробітники залізниці та волонтери, які організовано перенаправляють їх до представників місцевої влади.

📍 Також можна зареєструватися в самому потязі.

📍 Проєкт реалізований Укрзалізницею та Офісом Президента за підтримки Міністерства цифрової трансформації.

За інформацією @Дія

The logo for 'Dія' (DIA) is a black rounded square with the word 'Дія' written in white, bold, sans-serif Cyrillic letters.

## Грошова допомога для ВПО

Агентство ООН у справах біженців проводить збір даних для надання своєї допомоги, у тому числі грошової допомоги, людям, які були змушені покинути свої домівки внаслідок воєнних дій з метою допомогти їм задовольнити свої нагальні потреби в тому числі тимчасове житло, їжу та предмети особистої гігієни, аби вони могли оселитися та відновити життя на новому місці. Збір даних відбуватиметься співробітниками партнерських організацій УВКБ ООН.

Детальніше за посиланням

<https://bit.ly/3wiPJUQ>



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

Україна

## Мережа Карітасу допомагає людям, які постраждали від російської агресії

Карітас України входить в одну з найбільших міжнародних мереж благодійних організацій у світі та Європі. Всі місцеві організації Карітасу в Україні, окрім тих регіонів, де ведуться активні бойові дії, працюють, щоб надавати допомогу внутрішньо переміщеним особам (ВПО) та людям з уразливих категорій. Працівники готові надати допомогу та підтримку.

Інформацію про можливості допомоги та контакти регіональних офісів можна знайти за посиланням:

<https://bit.ly/3wt6yfV>



## Програма грошової допомоги від ЮНІСЕФ «Спільно»

ЮНІСЕФ і партнери запустили програму «Спільно», щоб додатково підтримати українців, постраждалих через війну. Протягом першої фази Програми буде надано допомогу родинам в Україні, які належать до однієї з двох груп:

- мають троє і більше дітей до 18 років, з яких принаймні одна дитина не досягла двох років;
- мають двоє і більше дітей до 18 років, з яких принаймні одна дитина з інвалідністю.

Прийомні батьки/батьки-вихователі також можуть подавати заявку на отримання допомоги, якщо відповідають даним критеріям. У майбутньому перелік вимог до учасників може бути змінений, а перелік категорій розширений. Щоб отримати допомогу, необхідно заповнити анкету на сайті та надіслати її, дотримуючись інструкцій.

🔗Детальніше

<https://unicef.org/ukraine/spilno-cash-transfers>.

Гаряча лінія «Спільно» - 0 800 600 017

(безоплатно, працює щодня з 8:00 до 22:00).

## Нова програма підтримки ЮНІСЕФ. Сім'ї можуть зареєструватися для отримання фінансової допомоги

З 15 червня на програму фінансової підтримки розпочалася реєстрація для таких сімей

- У сім'ї троє та більше дітей віком до 18 років;
- У сім'ї є дитина з інвалідністю до 18 років.

Отримати допомогу можуть сім'ї у всіх регіонах України, незалежно від статусу переселенця, але за умови, що раніше сім'я не отримувала фінансову допомогу від ЮНІСЕФ чи інших міжнародних організацій після 24 лютого.

Сума грошової допомоги становить 2200 гривень на кожного члена сім'ї, але не більш як на п'ятьох осіб. Сім'я отримає одноразову виплату за три місяці. Тобто якщо ваша сім'я складається з 4 осіб, вам виплатять 26 640 гривень одним платежем на вказаний банківський рахунок.

Для реєстрації одному з членів сім'ї потрібно заповнити коротку форму на офіційному сайті ЮНІСЕФ.

<https://register.unicef.org/uk-ua/register/registration/33/>

Гаряча лінія "Спільно" 0 800 600 017 (щодня з 8:00 до 22:00).

## **ACTED розпочинає програму надання грошової допомоги ВПО**

Програма надання багатоцільової грошової допомоги внутрішньо переміщеним особам з областей, які постраждали від активних бойових дій:

Донецька, Луганська, Харківська, Київська, Одеська, Сумська, Чернігівська, Миколаївська, Херсонська, Запорізька

Проект буде реалізований для переміщених осіб, які проживають у м. Луцьку, м. Кропивницькому, а також на території окремих територіальних громад

Консультації за телефонами ( Волинська область ): 0953656219, 0936099277, 0996368996. Графік прийому заявок з 9:00 до 16:00

Консультації за телефонами ( Кіровоградська область ): 0953656219, 0936099277, 0996368996, 0991443613. Графік прийому заявок з 9:00 до 16:00

Детальніше:

<https://to4ka.fun/listing/acted/>



## **В Україні створили універсальний довідник для допомоги при евакуації та переселенцям**

Контакти організацій і установ, які надають допомогу в умовах воєнного стану тепер є в одному універсальному збірнику. Основними розділами є: евакуація; освіта дітей; медична допомога; гуманітарна допомога; правова допомога; протидія насильству та торгівлі людьми; психологічна допомога; прихисток; пошук військовополонених та загиблих.

🔗Ознайомитись та завантажити довідник можна за посиланням

<https://bit.ly/3Neb5cl>

Довідник підготовлено за ініціативи Координаційного штабу з питань захисту прав дитини в умовах воєнного стану та за підтримки проєкту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), що впроваджується Alinea International Ltd. та фінансується Урядом Канади.

# ІТАЛІЯ

## НАДАВАТИМЕ ФІНАНСОВУ ДОПОМОГУ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ

У співпраці з Посольством України в Італії, Департаментом цивільного захисту населення Італії, а також низкою італійських неурядових організацій та української громадськості в Італії від сьогодні запущено платформу для отримання фінансової допомоги громадянами України, які прибули після 24 лютого 2022 року і тимчасово перебувають в Італії під міжнародним захистом, відповідно до розпорядження Департаменту цивільного захисту Італії № 881 від 29.03.2022.

Роз'яснення щодо процедури отримання фінансової допомоги за посиланням: <https://bit.ly/3I8RUVQ>

Оформлення заявки за посиланням:  
<https://bit.ly/38sa1Dh>

## **Норвезька рада у справах біженців (NRC) надає грошову допомогу для ВПО**

Зареєструватися зможуть всі ВПО незалежно від поточного місця перебування, та люди, що проживають в районах, які постраждали внаслідок бойових дій.

Отримати допомогу зможуть найвразливіші категорії серед зареєстрованих.

Щоб зареєструватись - завантажте месенджер WhatsApp на свій смартфон, додайте до контактів номер 0 800 609 844 та відправте на нього повідомлення з текстом «NRC».

Після ви отримаєте повідомлення з інструкціями, яких необхідно дотримуватися для успішної реєстрації.

Грошову допомогу буде спрямовано на задоволення базових потреб протягом трьох місяців.

При виникненні труднощів під час реєстрації або додаткових запитань звертайтеся до фахівців за телефоном «гарячої» лінії 0 800 302 007 або електронною поштою [ua.info@nrc.no](mailto:ua.info@nrc.no).



**NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL**

## Червоний Хрест України видає продуктові ваучери

В Україні запустили нову допомогу для вимушених переселенців. Цю допомогу надає товариство Червоного Хреста і видаватиме переселенцям не гроші, а спеціальні ваучери на придбання продуктів "Для підтримки сімей, які змушені були евакуюватися зі своїх міст, Червоний Хрест України видає продуктові ваучери. Це дозволить сім'ям самостійно вибрати товари відповідно до особистих потреб", - сказано в повідомленні.

Програма запущена вже у шести областях України: Полтавська, Житомирська, Кіровоградська, Запорізька, Дніпропетровська та Черкаська.

Отоварити такий ваучер можна буде у супермаркетах "Сільпо". Сума – 2200 гривень.

Хто може отримати такий ваучер:

Сім'я з дитиною до 16 років

Багатодітна сім'я (троє та більше дітей до 18 років)

Сім'я, де є людина з інвалідністю, і вона встановлена з дитинства

Українці віком від 70 років та старші

Вагітні жінки

Люди з інвалідністю 1 та 2 групи

Як отримати такий ваучер

Щоб отримати грошовий ваучер – потрібно звернутися до організації Червоного Хреста України та надати документи, що засвідчують особу та приналежність до однієї з категорій. У вказаних областях є центри Червоного Хреста України.

Полтавська 380532568479

Житомирська 380412424584

Кіровоградська 380522321620

Запорізька 380617642892, 380617642582

Дніпропетровська 380992370352

Черкаська 380472638734

Якщо на момент звернення до пункту видачі ваучерів їх не буде – менеджери запишуть усі контактні дані та видадуть його, щойно надійде нова партія ваучерів.

## **Філія Асоціації «Medicos del Mundo» продовжує працювати та надавати медичні послуги в Україні**

Наразі у м. Чернівці працює мобільна клініка «Лікарів світу» у складі лікаря, медичної сестри та психолога, яка надає прями медичні послуги внутрішньо переміщеним особам, котрі знаходяться у центрах колективного перебування ВПО.

Медичними працівниками надаються наступні послуги населенню:

- Консультації сімейного лікаря з подальшими рекомендаціями;
- Лабораторні дослідження;
- Інструментальні дослідження;
- Індивідуальні та групові консультації з питань дієти, первинної та вторинної профілактики найпоширеніших захворювань;
- Індивідуальне та групове консультування пацієнтів з питань психологічного здоров'я та інші послуги.

❓ ❓Всі послуги надаються безоплатно. За призначенням лікаря видаються медикаменти.

Мобільна клініка проводить прийоми в різних локаціях Чернівецької області.

Команда «Лікарів світу» з програм психологічного здоров'я та психосоціальної підтримки запровадила «Гарячу лінію психологічної підтримки» ( телефон: 800-400-850), яка надає послуги з перенаправлень та психологічного консультування всім жителям України, які постраждали унаслідок військового конфлікту.

В цей надскладний для України час Філія Асоціації «Medicos del Mundo» продовжує підтримувати державну систему охорони здоров'я. Допомогу від Філії отримали і медичні заклади Луганської області.

Детальніше про роботу організації -

<https://www.facebook.com/mdm.ua.no/>



## **ADRA Ukraine розпочинає проєкт «Допомога незахищеним верствам населення»**


Період реалізації проєкту: з 18 березня по 18 травня 2022 року (з можливим продовженням).

Його метою є надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення, а саме:

- сім'ям з дітьми, які знаходяться або виїхали з території військових дій, багатодітним сім'ям, дітям- сиротам та напівсиротам);
- вагітним жінкам та жінкам, які годують дитину;
- жінкам або чоловікам, які самотійно утримують сім'ю;
- особам старше 50 років з особливими потребами;
- особам з інвалідністю/ з хронічними захворюваннями/ пораненням внаслідок військових дій;
- особам, які втратили дохід і не мають доступу до основних потреб (вода, їжа, житло тощо);
- особам, які пережили гендерне насильство чи дискримінацію.



## Грошова допомога від Gate to Ukraine

Gate to Ukraine - платформа, яка допомагає американцям робити  донації українським багатодітним сім'ям, які постраждали внаслідок війни, були вимушені переїхати, або знаходяться на тимчасово окупованих територіях.

Для отримання допомоги необхідно наступне :

- заповнити заявку (включаючи відео вашої заявки, наприклад: [https://youtu.be/Ne\\_2C8kUZik](https://youtu.be/Ne_2C8kUZik))
- пройти перевірку, що ви справжня українська багатодітна сім'я з ураженого регіону, яка потребує допомоги.
- почекати поки фонд перекладе вашу заявку на англійську та розмістить її на цій сторінці <https://gate.org/fundraisers>.
- коли донація надійде у відповідь на ваш запит, фонд переведе гроші на вашу карту або банківський рахунок.
- Реєстрація <https://gate.org/get-help/>

## **Грошова допомога дітям, які отримали поранення внаслідок війни**

Підтримку сім'ям постраждалих дітей передбачає проєкт Міжнародної благодійної організації «СОС Дитячі Містечка Україна».

У рамках проєкту – комплексна допомоги дітям, які отримали поранення (ушкодження здоров'я) внаслідок російського вторгнення в Україну, та членам їхніх сімей, а також виплата одноразової грошової допомоги в сумі 10 000 гривень на поранену дитину.

Щоб взяти участь в проєкті, необхідно заповнити форму за посиланням: <https://bit.ly/3aCE4J8>.

У випадку відповідності заявки вимогам до цільової групи, із заявником зв'яжуться фахівці проєкту.

Для підтвердження факту поранення необхідно надати медичну виписку та довідку від Національної поліції або витяг про внесення випадку до Єдиного реєстру досудових розслідувань (за наявності).

## Допомога в працевлаштуванні під час війни

Тільки оплачувана робота . В Україні, Європі та дистанційно.

Сьогодні ця інформація потрібна як ніколи.

Завдання просте - допомогти знайти роботу під час війни тим, хто її втратив.

Публікація всіх вакансій безкоштовна.

На цьому каналі додаються вакансії, які знайдені за останні дні.

Чим можна допомогти:

📧 Надішліть опис вакансії в бот [@addjob\\_bot](#), якщо ви або ваші знайомі шукають співробітників

📧 Поділіться посиланням [@uajobnow](#) або просто перешліть це повідомлення тим, кому канал може бути корисним і він шукає роботу

📧 Якщо у вас є навіть 20-30 хвилин вільних на день і ви хочете принести користь, приєднуйтесь до нас, разом допомагатимемо шукати роботу тим, хто зараз її гостро потребує!

## Там, де вас чекають

Офіс Президента України спільно з “Укрзалізниця” та за підтримки Мінцифри запускають проєкт «Там, де вас чекають». Це портал, завдяки якому українці зможуть простіше евакуюватися, знайти житло та отримати гуманітарну допомогу.

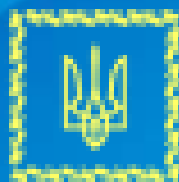
На сайті можна:

- переглянути кількість місць, які кожна область може запропонувати для безоплатного розселення
- знайти телефони контактних центрів та звернутися по допомогу самостійно

Також на вокзалах у Києві, Харкові, Одесі, Запоріжжі та Лозовій і в деяких поїздах, співробітники Укрзалізниці будуть реєструвати в єдиній системі тих, хто евакуюється, та допомагати знайти житло.

Детальніше за посиланням:

<https://booking.help.gov.ua/>



ОФІС  
ПРЕЗИДЕНТА  
УКРАЇНИ

## Гаряча лінія Євросоюзу для українців та українок

Європейський Союз відкрив для громадян України гарячі лінії, через які ви можете задати будь-які питання щодо своїх прав, програм підтримки, отримання тимчасового прихистку та статусу біженця, правил перетину кордонів тощо.

Якщо ви вже зараз знаходитесь на території Європейського Союзу, дзвоніть за номером телефону: 00 800 67891011

Дзвінки приймаються будь-якою офіційною мовою ЄС, а також українською та російською по буднях з 9:00 до 18:00 за центральноєвропейським часом (-1 година від київського часу) з будь-якої точки ЄС.

Якщо ви знаходитесь за межами ЄС, дзвінок можна здійснити за стандартним міжнародним тарифом за номером: 00 32 22 99 96 96

Також ви можете замовити зворотній дзвінок, надіславши текстове повідомлення «call me» разом з кодом країни та вашим номером за телефоном: 00 32 466 9 0 2 0 00

Ще ви можете заповнити форму зворотного зв'язку, виклавши своє запитання. Обробка займає близько трьох днів, але може бути подовжена у складних випадках. Посилання на форму — у коментарях

Інформаційна кампанія «Важливі питання» організована за підтримки проєкту ПРООН «Права людини для України», що фінансується посольством Данії.

## €Допомога

Платформа €Допомога допомагає кожному, хто постраждав від російської агресії

Тут ви можете дізнатися як отримати гроші від держави, залишити заявку на допомогу або запропонувати підтримати інших у забезпеченні продуктами харчування, одягом, ліками тощо.

НАПРЯМИ:

- Грошова допомога від держави  
Гаряча лінія: 0 800 331 834  
Графік роботи з 8:00 до 22:00
- Отримання та надання волонтерської допомоги
- Виплати від міжнародних організацій

Детальніше за посиланням:

<https://edopomoga.gov.ua/>



# Допомога

## У Дніпрі проходитиме програма з перенавчання внутрішньопереміщених осіб

У Дніпрі, аби допомогти переселенцям працевлаштуватись, був створений спеціальний бот у телеграмі, де переселенці можуть знайти разову, тимчасову та постійну роботу.

«Нині висока потреба у робочих спеціальностях, а після закінчення війни буде відновлення країни і будуть потрібні люди, які мають робітничу професію, тобто все, що стосується сфери будівництва. Тож ми просимо звертатись всіх, хто хоче перенавчатись, до нас», – зазначила начальниця інспекції з питань праці та зайнятості населення Тетяна Янушкевич.

Наразі інспекція вже домовилась із 256 закладами професійно-технічної освіти, аби вони прийняли переселенців, а також мешканців області на перенавчання. Термін навчання триватиме до 6 місяців.

Доєднатись до перенавчання можна у чат-боті «Зайнятість Дніпро» ([https://t.me/zanyatost\\_bot](https://t.me/zanyatost_bot)), а також написати на сторінку у фейсбуці інспекції з питань праці та зайнятості населення – <https://www.facebook.com/workdniprorada>.





## «Психолог на зв'язку»

Канал "Психолог на зв'язку (<https://t.me/psyintouch>)" - це 18 експертів, які працюють для збереження психологічного здоров'я українців.

Тут ви знайдете:

- підтримуючі та освітні тексти про психологію війни і стресостійкість;
  - посилання на безкоштовні онлайн-консультації для дорослих;
  - онлайн-групу для батьків, які виховують дітей під час війни;
  - курс просвітницьких лекцій про надання психологічної допомоги;
  - очні кризові консультації та психологічна допомога для переселенців у шелтерах Дніпра, Львова та Чернівців.
- Усі послуги - безкоштовні для українців!



## “ Небокрай ” – безкоштовний реабілітаційний табір

Безкоштовний реабілітаційний табір для дітей був створений за ініціативи КАД “Небокрай”, та проводиться за підтримки Європейського Союзу, БО “БФ Фундація Майбутнього”, БО “БФ СЯГАЙ НЕБЕС”, а також благодійників – фізичних та юридичних осіб як в Україні, так і за її межами.

Мета проекту – надання безкоштовного відпочинку та створення сприятливих умов для швидкої реабілітації дітей, що пострадали під час війни в Україні.

Ви можете подати заявку на безкоштовну реабілітацію та відпочинок дитини віком 9-15 років, якщо починаючи з 24 лютого 2022р.

- дитина втратила близьких внаслідок військових дій;
- дитина перебувала в окупації;
- дитина знаходилася під щільними інтенсивними обстрілами;
- дитина втратила житло;
- дитина, чиї батьки/батько воюють у зоні активних бойових дій;
- є вагомі обставини, що не перераховані у попередніх пунктах.

Детальніше: <https://nebokray.club/202207-nman2/>

## **В Україні працюють мобільні бригади, які допомагають постраждалим через війну**

Мінсоцполітики разом з МБФ «Українська фундація громадського здоров'я» започаткували роботу в Україні мобільних бригад, які допомагають постраждалим через війну. У складі цих бригад – психолог, фахівець із соціальної роботи, юрист, медичний працівник та водій.

Яку реальну допомогу отримають всі, хто звернувся до такої мобільної бригади? Перш за все – це екстрена перша психологічна допомога та психосоціальна підтримка, фахова юридична консультація, а також онлайн-консультація фахового лікаря.

Окрім допомоги он-лайн, мобільні бригади виїжджають до залізничних та автовокзалів, пунктів пропуску через державний кордон, евакуаційних центрів, притулків та надають гуманітарні набори постраждалим.

У 11 областях України (Львівській, Закарпатській, Тернопільській, Чернівецькій, Рівненській, Івано-Франківській, Житомирській, Вінницькій, Волинській, Хмельницькій та Дніпропетровській) працює близько 50 таких мобільних команд соціально-психологічної допомоги людям, які постраждали від війни. Лише за два місяці діяльності фахівці надали понад 7 тисяч юридичних консультацій, понад 8 тисяч осіб отримали психологічну підтримку, а понад 16 тисяч – соціально-психологічну допомогу з питань, пов'язаних з переселенням та війною.

## Громадський простір Goodcity створив сайт для українців за кордоном

Goodcity — це місце, де українці, які змушені були тікати за кордон, зможуть адаптуватися до нової країни. На сайті можна знайти корисну інформацію про 15 країн Європи.

Інформація поділена на категорії:

- Житло
- Тварини
- Робота
- Транспорт
- Документи
- Освіта
- Медицина

Також на сайті є Facebook-спільноти та Telegram-канали з волонтерами, які готові допомогти, номери гарячих ліній допомоги та корисні ресурси для вивчення мови.

Посилання на сайт: <https://ukraine.goodacity.org/>



# В Україні працюють мобільні бригади, які допомагають постраждалим через війну

## Контакти, куди можна звертатися

### **ВІННИЦЬКА область:**

Бар:

+38 068 141 54 37, +38 066 756 27 20

Вінницька (обласна):

+38 096 337 61 80, +38 066 756 27 24

Гайсин:

+38 096 015 12 11, +38 066 756 27 45

Могилів-Подільський:

+38 096 015 11 42, +38 066 756 27 25

### **ВОЛИНСЬКА область:**

Вишнівська громада:

+38 096 014 13 75, +38 066 756 26 83

Луцьк (обласна):

+38 096 014 16 57, +38 066 756 26 67

Нововолинськ:

+38 096 014 16 60, +38 066 756 26 58

Устилуг :

+38 096 015 12 52, +38 066 756 28 23

### **ДНІПРОПЕТРОВСЬКА область:**

Дніпро:

+38 096 014 13 64, +38 066 756 27 16

Кривий Ріг:

+38 096 014 18 81, +38 066 756 27 01

### **ЗАКАРПАТСЬКА область:**

Великий Березний:

+38 096 031 42 31, +38 066 450 31 22

Виноградів:

+38 068 412 05 56, +38 066 450 31 37

Ужгород (міська):

+38 096 031 40 44, +38 066 450 31 68

Ужгород (обласна):

+38 068 412 07 80, +38 063 534 31 04

Чоп:

+38 068 412 12 89, +38 066 819 28 95

### **ЖИТОМИРСЬКА область:**

Бердичів:

+38 096 014 13 61, +38 066 756 29 43

Житомир (міська):

+38 096 015 12 83, +38 066 756 29 42

Житомир (обласна):

+38 096 014 17 60, +38 066 756 26 53

смт. Любар:

+38 096 014 16 39, +38 066 756 29 34

### **ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА область:**

Верховина:

+38 096 014 13 81, +38 066 756 29 07

Івано-Франківськ (обласна):

+38 096 014 13 87, +38 066 756 28 58

Калуш:

+38 096 014 24 02, +38 066 756 29 04

Коломия:

+38 096 015 12 20, +38 066 756 29 05

Отинія:

+38 096 014 16 28, +38 066 756 29 24

### **ЛЬВІВСЬКА область:**

Броди:

+38 068 412 07 18, +38 066 450 30 42

Львів (міська):

+38 096 015 11 64, +38 066 756 28 29

Львів (обласна):

+38 096 031 41 16, +38 066 819 29 96

Новояворівськ:

+38 068 412 04 91, +38 066 450 29 06

Пустомити:

+38 096 015 12 25, +38 066 756 28 42

Стрий:

+38 096 015 12 47, +38 066 756 28 54

Червоноград:

+38 068 411 98 09, +38 066 450 28 32

### **РІВНЕНСЬКА область:**

Вараш:

+38 068 266 50 48, +380 50 695 09 96

Дубно:

+38 068 266 51 25, +38 066 689 31 78

Рівне (обласна):

+38 068 266 49 21, +38 066 687 25 41

Рівне (районна):

+38 068 266 49 64, +38 066 606 86 19

Сарни:

+38 068 266 51 64, +38 066 689 31 83

### **ТЕРНОПІЛЬСЬКА область:**

Збараж:

+38 096 014 18 24, +38 066 756 26 32

Тернопіль:

+38 096 014 13 92, +38 066 756 26 28

Товсте:

+38 096 014 18 72, +38 066 756 29 95

Чортків:

+38 096 015 11 32, +38 066 756 30 23

Шумськ:

+38 096 014 17 63, +38 066 756 26 37

### **ХМЕЛЬНИЦЬКА область:**

Дунаївці:

+38 096 015 12 02, +38 066 756 29 76

Ізяслав :

+38 096 015 10 43, +38 066 756 29 80

Кам'янець-Подільський:

+38 096 014 18 35, +38 066 756 29 87

Хмельницький :

+38 096 015 12 65, +38 066 756 29 45

Чемерівці:

+38 096 014 12 45, +38 066 756 29 89

### **ЧЕРНІВЕЦЬКА область:**

Новодністровськ:

+38 096 014 24 03, +38 066 756 29 32

Новоселиця:

+38 096 014 17 66, +38 066 756 27 66

Хотин:



+38 096 014 16 50, +38 066 756 27 51

Чернівці:

+38 068 412 08 33, +38 066 450 27 32

# Перелік найбільш поширених грошових фондів, які допомагають українцям:

:

1. ЄДопомога – грошова допомога від міжнародних організацій  
Заповнити заявку на допомогу: <https://aid.edopomoga.gov.ua/>;
  2. Багатоцільова програма грошової допомоги  
Сума допомоги складає 2220 грн на одну особу на 1 або 3 місяці (залежить від області).  
Телефон кол-центру: 0800334056 (кожного дня з 9:00 до 19:00).  
Детальніше за посиланням: <http://surl.li/cdtoz>.  
Перевірити статус заявки: <http://surl.li/cdtpb>;
  3. Проект \$1K Україна  Сімейний додаток #StandWithUkraine  
Заповнити форму для отримання допомоги: <http://surl.li/cdtqh>;
  4. Допомога від NRC (Норвезька рада у справах біженців)  
Реєстрація через WhatsApp за номером: +48 729 086 505;
  5. Фінансова допомога від «Спілка»  
Подати заявку на фінансування: <http://surl.li/cduij>;
  6. Спільнота батьків «Кідфрендлі»  
Для отримання допомоги необхідно заповнити анкету:  
<http://surl.li/cduiv>;
  7. Запорізький благодійний фонд «Щаслива дитина»  
Отримати допомогу: <https://deti.zp.ua/a.php?n=800029>;
  8. МБО БФ «СОС Дитячі Містечка Україна»  
Заява для отримання благодійної допомоги: <http://surl.li/cduon>;
  9. Фінансова компенсація витрат на ліки:  
Заповнити заявку: <http://surl.li/cdush>.
-  Фонди, на яких збір заявок тимчасово призупинений. Очікуйте відновлення реєстрації:
- Програма грошової допомоги «Спільно» від ЮНІСЕФ (працюватиме від 15 червня): <https://register.unicef.org/>;
  - Get to Ukraine: <https://gate.org/get-help/>;
  - Жінка для жінки: <http://surl.li/cdumd>.

# ГРОШОВІ ФОНДИ ДОПОМОГИ ВПО

☒ ЮНІСЕФ (2220 грн. на людину в місяць, допомагають одразу за 3 місяці)

Реєстрація – <https://register.unicef.org/>

☒ ЄДопомога

Реєстрація – <https://aid.edopomoga.gov.ua>

Перевірка статусу заявки – <https://aid.edopomoga.gov.ua/check>

☒ The 1k Project (1000\$)

Реєстрація – <https://airtable.com/shrvfSCquvjgdEJPу>

☒ Gate to Ukraine (100\$)

Реєстрація – <https://gate.org/get-help/>

☒ «Єдність за майбутнє» (2220 грн. на людину)

Реєстрація – <https://register.pagulasabi.ee/uk/>

☒ NRC (Норвезька рада у справах біженців)

Реєстрація проходить через месенджер WhatsApp по номеру

+48 729 086 505

☒ «Спілка»

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSffjBOdijWzID.../viewform>

☒ БФ «Щаслива дитина»

Реєстрація – <https://deti.zp.ua/uk/>

☒ БФ «СОС Дитячі Містечка Україна»

Реєстрація <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSeylGeH5pS1xW.../viewform>

☒ «Жінка для жінки»

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSemBTcKgyLU.../closedform>

☒ «Українські сестри»

Реєстрація <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSeV3o6QJj.../formResponse>

☒ Грошова допомога для жителів Маріуполя (обов'язкова прописка Маріуполя)

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1sySHBrDNi81CPH.../viewform...>

☒ Грошова компенсація витрат на ліки

Реєстрація – <https://airtable.com/shrB1NsxE1qkvLxq2>

# ГУМАНІТАРНІ ФОНДИ

📄 ЄДопомога

Реєстрація – <https://social.edopomoga.gov.ua>

📄 Співдія

Реєстрація – <https://spivdiia.org.ua>

📄 БФ «Мама + Я»

Реєстрація – [https://instagram.com/fond\\_mama\\_plus\\_me](https://instagram.com/fond_mama_plus_me) (писати їм у Дірект)

📄 БФ «Карітас Київ»

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSd.../viewform>

📄 БФ Вадима Столара

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSe.../alreadyresponded...>

📄 БФ «Ембрейс»

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLScOfE.../alreadyresponded>

📄 БФ Олександра Усика

Реєстрація – <https://usykfoundation.org/uk/>

📄 «Марш жінок»

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSelzHgYq3yo.../closedform>

📄 Жіночий рух «За майбутнє»

(допомога дитячим харчуванням та підгузками)

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1973vuBVeht9MJvst.../viewform...>

📄 БФ «Віра у добро»

Реєстрація – [https://instagram.com/vira\\_dobro](https://instagram.com/vira_dobro) (писати їм у Дірект)

📄 БФ «У матусиних долонях»

Реєстрація – [https://instagram.com/charityfoundation\\_ua](https://instagram.com/charityfoundation_ua) (писати їм у Дірект)

📄 «Так. Це штаб»

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSdfyLKunC.../viewform>

📄 «Є Надія – допомога під час війни» від християнської церкви «Перемога»

Реєстрація – <https://victorychurch.org.ua/ye-nadiya-dopomoga> (дзвонити по телефонам)

📄 Допомога мешканцям Луганської та Донецької областей

Реєстрація – <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSecwswVCDIBc.../viewform>

📄 CMS RACE

Реєстрація – <https://cmshelp.in.ua>

Уважно читайте вимоги для подачі заяви у кожному фонді! На сайтах є перелік категорій людей, яким допомагає фонд





## МІЖНАРОДНА ЦІЛЬОВА ГРОШОВА ПІДТРИМКА ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ, ЩО РЕАЛІЗУЄТЬСЯ СПІЛЬНО З УРЯДОМ УКРАЇНИ



МККК

Детальніше:

Місія Міжнародного Комітету Червоного Хреста в Україні спільно з Товариством Червоного Хреста України розпочали програму фінансової підтримки постраждалого населення. Фінансова допомога складає **2 500 грн на особу**. Особа не повинна звертатися з окремими заявами — виплати нараховуватимуться разом з державною допомогою.

Пріоритет надається особам, переміщеним із громад, які постраждали від бойових дій.

<https://blogs.icrc.org/ua/2022/04/22/finansova-dopomoga-2022/>



Детальніше:

Програма від ЮНІСЕФ «Спільно» передбачає, що сім'ї (незалежно від наявності реєстрації як ВПО) можуть отримати тримісячну грошову підтримку в розмірі **2200 грн на особу** (але не більше 5 осіб в сім'ї), у разі якщо вони:

- ▶ мають троє і більше дітей до 18 років, з яких принаймні одна дитина не досягла двох років;
- ▶ мають двоє і більше дітей до 18 років, з яких принаймні одна дитина з інвалідністю.

Прийомні батьки/батьки вихователі також можуть подавати заявку на отримання допомоги.

Для отримання коштів, необхідно зареєструватися на сайті [register.unicef.org](https://register.unicef.org). Про прийняте рішення повідомляють за допомогою СМС. Якщо рішення буде позитивним, виплата надійде протягом 4 тижнів з моменту подання заявки.

<https://register.unicef.org>



Детальніше:

Агентство ООН у справах біженців надає тримісячну грошову допомогу в розмірі **2200 грн** для осіб, які перемістилися на територію Вінницької, Дніпропетровської, Закарпатської, Львівської, Тернопільської, Хмельницької, Чернівецької та Івано-Франківської області та зареєстровані як ВПО.

Виплати здійснюються через відділення Укрпошти.

[www.unhcr.org/ua/43231-unhcr-is-launching-a-cash-assistance-programme-for-idps-ua.html](http://www.unhcr.org/ua/43231-unhcr-is-launching-a-cash-assistance-programme-for-idps-ua.html)



Детальніше:

Всесвітня продовольча програма ООН надає грошову допомогу для переселенців, які тимчасово проживають у Рівненській та Вінницькій областях.

Розмір допомоги становить **2220 грн на одну особу**, а максимальний обсяг допомоги на одну сім'ю становить **6600 грн** (в кількості 3-х осіб у домогосподарстві).

Грошова допомога від Всесвітньої продовольчої програми ООН на території Рівненської та Вінницької області нараховується автоматично усім громадянам, які:

- ▶ зареєстровані як ВПО;
- ▶ подали документи на отримання допомоги на проживання ВПО.

Звертатися за отриманням допомоги від ООН до будь-якого виконавчого органу особисто - не потрібно.

Виплати здійснюються через будь-який банк, що підтримує платіжну систему Western Union.

<https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-realizaciyu-spilnogo-z-vsvesvitnoyu-prodovolchoyu-programoyu-onn-proektu-shchodo-dodatkovih-zahodiv-iz-socialnoi-pidtrimki-vnutrishno-peremishchenih-osib-446>



Детальніше:

Міжнародна організація з міграції (МОМ) запустила багатоцільову програму грошової допомоги, яка полягає в наданні внутрішньо переміщеним особам грошової виплати в розмірі **2200 грн на особу**.

Наразі проєкт реалізується лише на Закарпатті та Вінниччині. Невдовзі планується розширення також на Чернівецьку, Івано-Франківську та Львівську області.

Для отримання допомоги людина має зареєструватися як ВПО в органах соціального захисту населення територіальної громади чи ЦНАПі.

Пріоритет надається вагітним жінкам, самотнім батькам, які виховують дітей, сім'ям з двома дітьми і більше, домогосподарствам, де є люди з інвалідністю, людям похилого віку (65+ років).

У разі, якщо людина підпадає під визначені критерії вразливості, кошти будуть переказані через АТ «Укрпошта» протягом двох тижнів після заповнення даних.

<https://www.iom.int/news/iom-launches-cash-assistance-programme-ukraine>



НОРВЕЖЬКА РАДА У  
СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

Детальніше:

Також до реалізації програми ООН долучені інші міжнародні організації. Норвезька рада у справах біженців (NRC) впроваджує проєкт з багатоцільової грошової допомоги для ВПО.

Наразі реєстрація проходить лише за допомогою чат-боту у WhatsApp. Для реєстрації необхідно завантажити месенджер WhatsApp на свій смартфон, додати до ваших контактів номер 0 800 609 844 та відправити на нього повідомлення з текстом «NRC».

<https://www.facebook.com/ua.nrc.no/posts/1629664447399685>

**УВАГА:** Отримати фінансову допомогу в розмірі 2220 грн/особа/місяць можна тільки від однієї з організацій, яка реалізує програму ООН. Це один і той самий вид допомоги, який здійснюють різні агенції, перелік яких не є вичерпним.

# ДОПОМОГА ВІД ДЕРЖАВИ ДЛЯ ГРОМАДЯН, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК ВІЙСЬКОВОЇ АГРЕСІЇ РФ. НОВОВВЕДЕННЯ З ТРАВНЯ 2022 РОКУ

## Внутрішньо переміщені особи

Особам, які зареєстровані як ВПО



Держава надає щомісячну допомогу



**3 000 грн**  
На кожну дитину чи людину з інвалідністю



**2 000 грн**  
На кожну людину старше 18 років

У березні - квітні 2022 року допомога надається ВПО, які перемістились зі східних, північних, південних і центральних областей України.

Починаючи з травня 2022 року ця допомога надається лише тим ВПО:

- ▶ які перемістились з регіонів, де йдуть бойові дії або громад, що перебувають в окупації або оточенні;
- ▶ житло яких зруйноване або непридатне для проживання та які подали заявку на відшкодування, зокрема через Дію.

Місцева влада може встановлювати додаткові гарантії соціального захисту осіб, зареєстрованих як ВПО. Держава через обласні військові адміністрації може безкоштовно надавати іншу гуманітарну допомогу, а саме: продукти харчування, медичні засоби, одяг і взуття, облаштування місць проживання тощо.

## Постраждале цивільне населення

Особам, які евакуюються із районів проведення бойових дій

Держава надає одноразову допомогу



**3 000 грн**  
На кожну дитину чи людину з інвалідністю



**2 000 грн**  
На кожну людину старше 18 років

- ▶ Одноразову допомогу виплачує Укрзалізниця (не пізніше наступного дня після прибуття людей до проміжного, приймального пункту евакуації, розташованого на залізничному вокзалі).

Особам, які проживають у деокупованих регіонах

Держава надає одноразову допомогу



**3 000 грн**  
На кожну дитину чи людину з інвалідністю



**2 000 грн**  
На кожну людину старше 18 років

- ▶ Одноразову допомогу виплачує місцева влада (протягом 5 днів після отримання грошей від держави)

Для отримання грошової допомоги особа пред'являє:



- ▶ документ, що посвідчує особу, а у разі відсутності - «Документ в Дії»;
- ▶ ідентифікаційний код;
- ▶ свідоцтво про народження дитини або е-свідоцтво про народження в Дії.

**ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!** У разі відсутності перелічених документів особу отримувача грошової допомоги можуть підтвердити дві інші особи, які в свою чергу мають пред'явити такі самі документи.

▶ Отримати можна лише 1 вид допомоги. Людина, яка отримує щомісячну допомогу як ВПО, не може отримати ще й одноразову допомогу (у такому випадку вона зобов'язана повернути кошти протягом 10 днів).

Детальніше: Постанова Кабінету Міністрів України від 16 квітня 2022 р. №457.

Постанова Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 328.

## Як переселенцям отримати вузькоспеціалізовану медичну допомогу



Консультацію можна отримати у будь-якому місті, незалежно від того, де ви уклали декларацію.

### Для цього потрібно зробити два кроки:

- Отримати направлення
- Знайти лікарню



1/4

## Як переселенцям отримати вузькоспеціалізовану медичну допомогу



### Крок перший. Отримати направлення



- Направлення виписує сімейний лікар або лікуючий лікар
- Якщо ви фізично не можете відвідати свого лікаря, зверніться до нього телефоном або через месенджер — він випише направлення дистанційно
- Направлення можна отримати й у сімейного лікаря, який працює в найближчому закладі первинної медичної допомоги, у якого є договір з НСЗУ. Нову декларацію укладати не потрібно

2/4

## Як переселенцям отримати вузькоспеціалізовану медичну допомогу



### Крок другий. Знайти лікарню



- Із направленням можна звернутися до лікаря в будь-якому закладі охорони здоров'я, який уклав договір з НСЗУ на відповідний пакет послуг. Знайти потрібного спеціаліста можна за номером **16-77**
- Перед візитом зателефонуйте в обрану лікарню і залишіться на прийом
- Якщо ви не можете дістатися до потрібного спеціаліста, спробуйте отримати онлайн-консультацію
- У разі раптового погіршення стану важливо не займатися самолікуванням і знайти можливість відвідати лікаря особисто

3/4

## Як переселенцям отримати вузькоспеціалізовану медичну допомогу



### Без направлення можна звернутися до таких фахівців:

- Гінеколога (зокрема, і дитячого)
- Психіатра
- Нарколога
- Стоматолога
- Фтизіатра
- Лікаря, у якого під наглядом перебуває пацієнт із хронічними захворюваннями



4/4

# ПОРЯДОК ФІКСАЦІЇ ПОШКОДЖЕНОГО МАЙНА ДЛЯ ЙОГО ВІДНОВЛЕННЯ

## 1



### ЗАЯВА ПРО ПОШКОДЖЕННЯ

Через мобільний додаток  
або портал Дія



Через адміністратора центру  
надання адміністративних  
послуг або нотаріуса

Заяви можуть подавати: **власники,**  
**балансоутримувачі, інвестори та інші**

Постанова КМУ №380 від 26.03.22

## 2



### ОБСТЕЖЕННЯ РУЙНУВАНЬ

#### ЗА РАХУНОК ДЕРЖАВИ:

Затвердження та оприлюднення  
плану робіт комісій

Повідомлення власника про  
терміни обстеження

Проведення обстеження та  
складання акту

Надсилання акту до Державного  
реєстру та власнику

#### ЗА РАХУНОК ВЛАСНИКА:

Замовлення технічного  
обстеження

Повідомлення про початок  
робіт ОМС або ВА

Надання примірника звіту  
про обстеження до ОМС  
або ВА

Постанова КМУ № 473 від 19.04.22

## 3



### КОМПЕНСАЦІЯ НА ВІДНОВЛЕННЯ

Грошова компенсація

Відновлення житла

Надання іншого житла

Потребує прийняття законопроекту  
№7198

# Куди вимушені переселенці можуть звернутись по ДОПОМОГУ?

**Вінницька область**

(097) 083-59-98  
(093) 705-61-91

**Волинська область**

(033) 277-82-11  
(066) 657-09-15

**Дніпропетровська область**

(097) 811-78-66  
(050) 322-34-00  
(099) 500-71-17  
(097) 500-71-17

**Закарпатська область**

(093) 478-71-74  
(068) 289-33-01

**Івано-Франківська область**

(034) 255-18-68  
(068) 376-77-62

**Кіровоградська область**

(052) 230-50-39

**Львівська область**

(032) 259-60-31

**Одеська область**

(048) 771-01-38  
(094) 945-45-02  
(067) 992-66-21

**Полтавська область**

(066) 846-47-59  
(066) 673-53-03

**Рівненська область**

(098) 505-83-25  
(097) 008-81-91

**Тернопільська область**

(096) 337-38-70  
(067) 720-65-56

**Хмельницька область**

(098) 048-84-88  
(067) 425-45-45

**Черкаська область**

(047) 232-08-01  
(047) 233-09-00  
(047) 245-02-89

**Чернівецька область**

(095) 153-62-98  
(098) 508-84-84  
(097) 324-93-74  
(095) 090-17-98