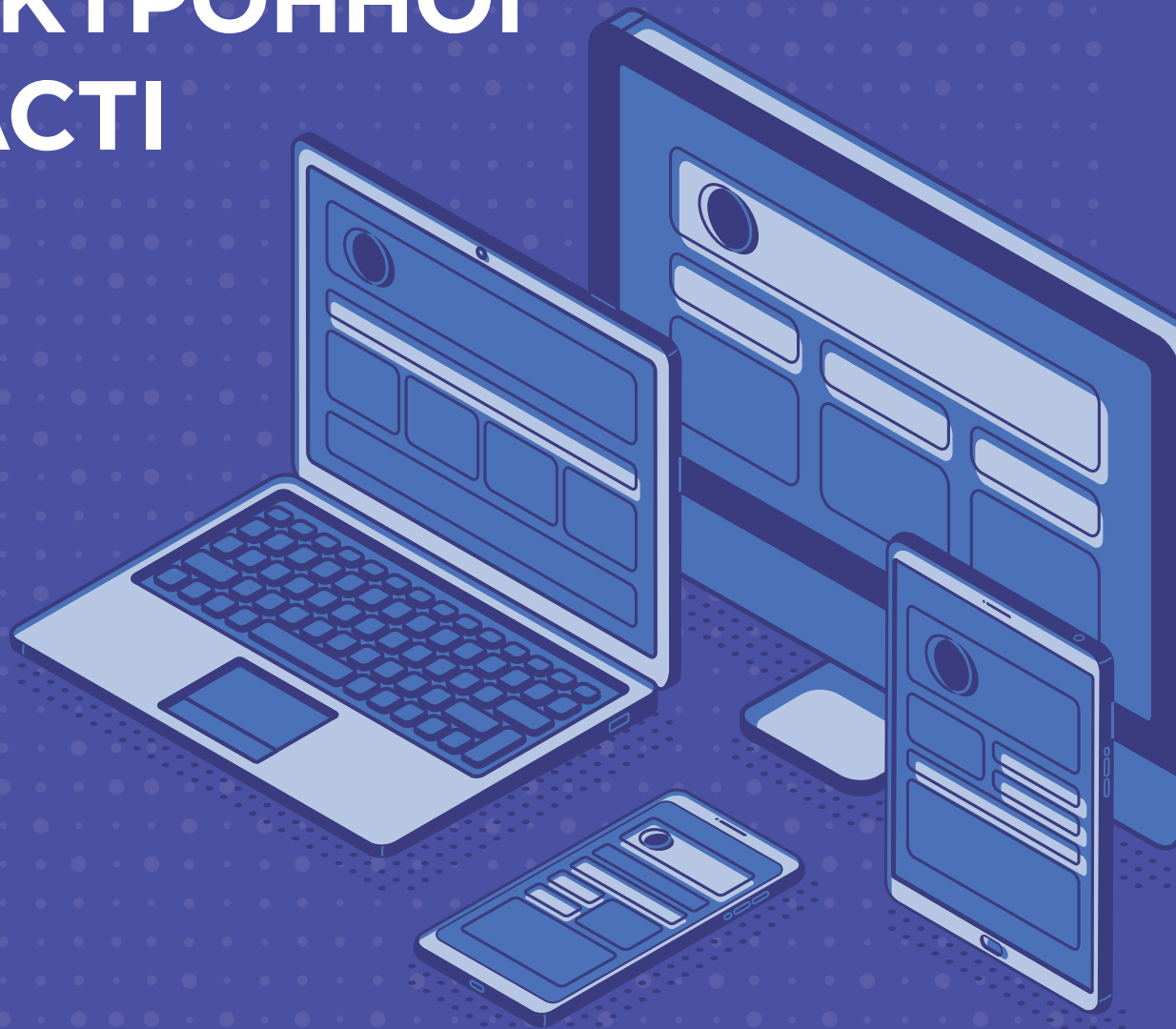


КНИГА РІШЕНЬ ЕЛЕКТРОННОЇ УЧАСТІ



ДЛЯ ЗМІЦНЕННЯ ДЕМОКРАТИЧНОГО
ВРЯДУВАННЯ В ГРОМАДАХ
ДОНЕЦЬКОЇ ТА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ

Дослідження підготовлено в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру (UN RPP) за фінансової підтримки Європейського Союзу.

Автор:

Юрій Місніков, Асоційований професор, доктор наук, Факультет соціальних та гуманітарних наук, Каунаський технологічний університет, Литва.

За зміст цієї публікації відповідає виключно її автор і її жодним чином не можна вважати такою, що відображає погляди Програми ООН із відновлення та розбудови миру або Європейського Союзу.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН:

Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують одинадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз, Європейський інвестиційний банк, а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Норвегії, Польщі, Швейцарії, Швеції та Японії.

Зміст

Передмова.....	5
Вступ.....	6
1. ОСОБЛИВА РОЛЬ МІСЦЕВИХ ВЕБ-САЙТІВ.....	8
2. ДЛЯ КОГО ПРИЗНАЧЕНА ЦЯ КНИГА.....	10
3. ЩО ТРЕБА ЗНАТИ ПРО ЕЛЕКТРОННУ УЧАСТЬ	12
Що таке електронна демократія – е-демократія?	13
Стадії участі громадян в прийнятті рішень	14
Що означає електронна участь – е-участь	15
Хто є учасником е-участі	16
Якими можуть бути інструменти е-участі	17
4. СЕРВІСИ ІНСТРУМЕНТІВ Е-УЧАСТІ	18
Дизайн і функціональність	20
Участь у врядування	21
Прозорість врядування.....	24
Адміністративні послуги.....	26
5. ПОТОЧНИЙ СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ Е-УЧАСТІ.....	27
Оцінка стану	28
Дорожні карти.....	29
6. ЩО МОЖЕ ЗРОБИТИ СУСПІЛЬСТВО?.....	30
Приклад сервісу для взаємодії з молоддю.....	31
Чи є обов’язки у громадян?	32
7. ЩО МОЖЕ ТА ПОВИННА РОБИТИ ВЛАДА	33
Приклад організації процесу співпраці з громадянами	34
Крок 1.....	34
Крок 2.....	34
Крок 3.....	35
Крок 4.....	35
Крок 5.....	35
8. ІНТЕРАКТИВНА ДІАГНОСТИКА НАЯВНОСТІ СЕРВІСІВ Е-УЧАСТІ.....	36
Додатки	38



Передмова

Ця Книга була задумана з метою сприяти розумінню громадянами Луганської та Донецької областей можливостей, що є у них наразі, а також у перспективі, електронної участі в управлінні громадою з використанням сучасних цифрових технологій. При цьому переслідувалася низка конкретних завдань, обумовлених контекстом формування структур і процесів місцевого самоврядування. Одне із завдань полягало у виявленні існуючої інфраструктури, що дозволяє громадянам взаємодіяти з владою громад на демократичних принципах, і оцінці відповідних сервісів, що дозволяють громадянам здійснювати таку взаємодію.

Така оцінка була проведена на основі зібраних даних по сервісам електронної участі, представлених на веб-сайтах 19 громад (10 в Донецькій області та 9 в Луганській). Всього були задіяні 74 сервіси, відібрані відповідно до загальносвітової практики електронної участі. Інформація про вже наявні сервіси сама по собі є чинником, здатним стимулювати користування ними. Інформація про відсутні сервіси повинна стимулювати їх створення спільними зусиллями влади і громадян. У зв'язку з цим іншим завданням було роз'яснення змісту і методів електронної демократії, прийнятих в міжнародній практиці. Третє завдання було націлене на формулювання рекомендацій і стратегій розвитку електронної участі для кожної громади, що брала участь в дослідженні, на найближчу і середньострокову перспективу. Четверте завдання полягало у створенні інтерактивної системи діагностики е-участі, націленої на залучення інших громад Донецької та Луганської областей в сприянні проведенню оцінки поточного стану та вироблення планів на перспективу. Особливістю пропонованої демонстраційної системи є надання можливості кожному громадянину і представникові влади здійснити таку діагностику і, таким чином, краще усві-

домити суспільством можливості інструментів е-демократії в їхній взаємодії з владою, а останній краще зрозуміти проблематику залучення громадян до практики демократичного врядування. Створена інтерактивна система також дозволяє швидко знайти відповіді на ці запитання і пояснити ключові терміни. Результати вирішення вищевказаних завдань відображають не тільки особливості місцевого розвитку, а й представлені в більш широкому контексті проблематики електронної демократії з точки зору наявної світової практики.

У зв'язку з цим важливою метою Книги є інформування, в першу чергу громадськості громад Донецької та Луганської областей про можливості використання сучасних цифрових технологій для зміцнення місцевої демократії. Одночасно, важливо, щоб влада громад заново подивилися на те, як використовуються або не використовуються ті сервіси, які вже є.

Автор висловлює щире подяку Рустаму Пулатову, Тетяні Силі та Емілю Коренєву за їхню неоціненну допомогу в проведенні дослідження і написання цієї Книги. Особлива вдячність висловлюється на адресу всіх тих представників громад, з якими автор Книги мав честь познайомитися і дізнатися про місцеві проблеми безпосередньо.

Вступ

Електронна участь передбачає, що громадяни взаємодіють демократичним чином не тільки з представниками влади та обраними ними представниками, але між собою (посилання на Macintosh, 2006). Разом з тим, незважаючи на те, що сформована нова парадигма «публічної доброчесності» в області взаємин між владою і громадянами, як проілюстровано на рисунку нижче, переважна більшість наявних документів і публікацій на тему електронної участі адресовані в першу чергу органам влади з метою створення відповідних стимулюючих заходів і сервісів для використання громадянами.

Такий стан зумовлено тим, що демократична участь громадськості в управлінні є неможливою без політичної та організаційної підтримки влади, яка повинна забезпечити сприятливий нормативно-правовий режим, що дозволяє реалізувати на практиці таку участь через відповідні сервіси. При цьому суспільство повинно прийняти такі сервіси та використовувати їх. Як показує аналіз поточного стану, навіть ті сервіси, які вже є, не використовуються повною мірою. Причинами такого стану є недостатня інформованість про існування таких сервісів; невіра у щирість влади використовувати такі інструменти участі на благо суспільства, а не для імітації демократії; незручність користування ними, а також інші мотиви. Як показує міжнародна практика, багато створених без участі громадян інструментів електронної демократії не працюють, тому що вони не були прийняті ними. Аналогічним чином, багато технологій громадянської мобілізації, створені у відриві від систем і процесів управління не призводять до бажаних змін, що часто дискредитує самі механізми електронної участі. Інакше кажучи, необхідна **співпраця громадян і політичних властей громади (і органів управління, що представляють їх) в спільному формулюванні порядку стимулювання електронної участі і створення відповідних електро-**

них сервісів на базі веб-сайту громади, які були б спочатку вбудовані в процеси управління для досягнення максимального ефекту участі.

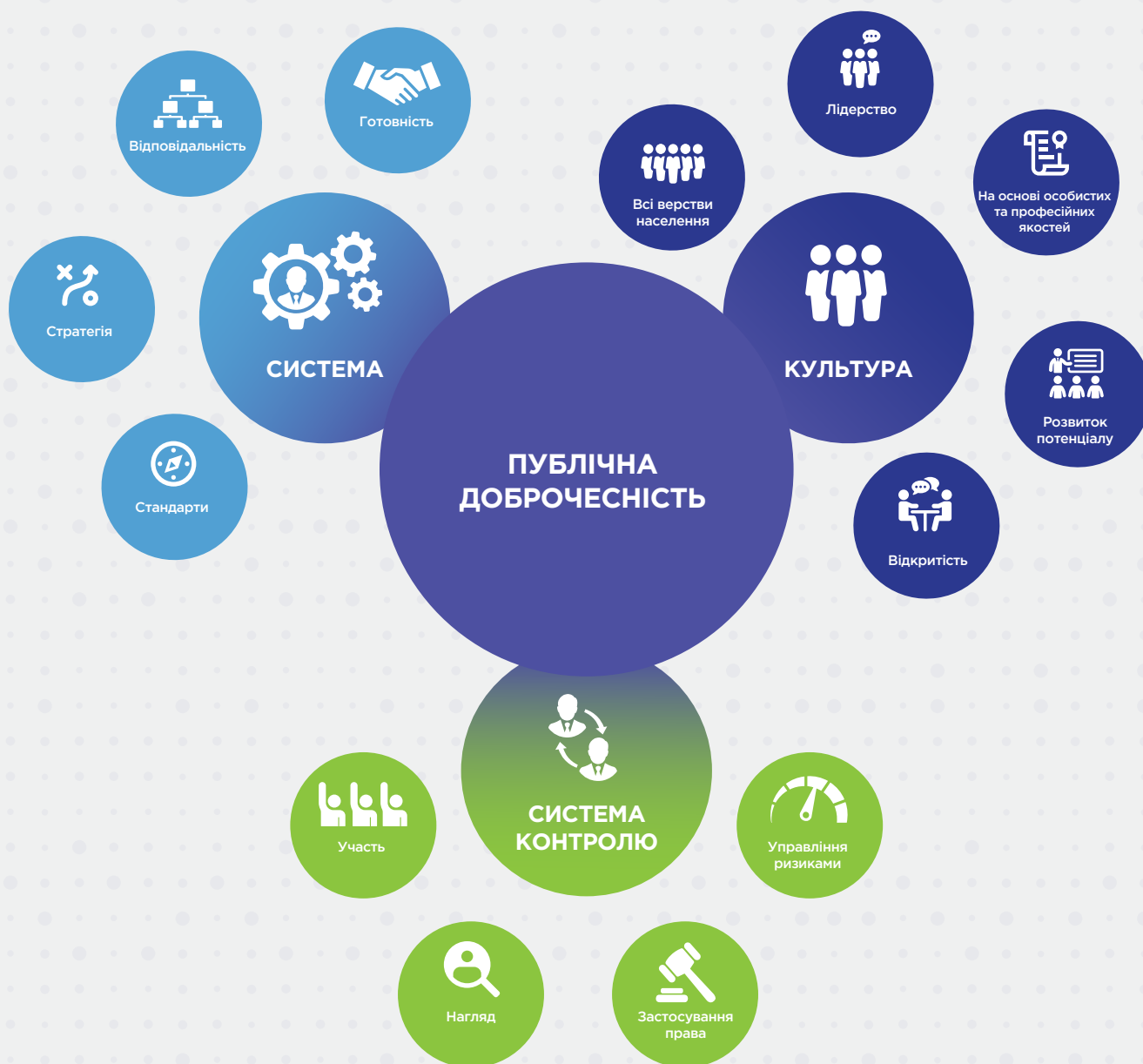
Одночасно іншою проблемою є визнання того факту, що, незважаючи на декларацію рівноправного статусу, громадяни не завжди беруть участь у спільній розробці стратегій і сервісів електронної участі. З іншого боку, є багато інструментів, розроблених для громадських активістів (а також ними самими), для здійснення впливу на роботу влади і її контролю. Така діяльність розглядає владу не стільки як рівноправного партнера, скільки як об'єкт тиску на владу. Також є швидко зростаюча сфера краудсорсингових технологій¹, які дозволяють громадянам стати учасником ініціатив, які пропонуються і реалізуються самими громадянами.

Успішність і ефективність таких ініціатив і технологій в підсумку залежить від готовності влади інституалізувати їх і таким чином уникнути протистояння влади та громадянського суспільства. Недооцінка владою пропонуваніх громадянами ініціатив призводить до відсутності інтересу з боку громадян користуватися пропонуваними сервісами. Щоб ініціативи, запропоновані як владою, так і самими громадянами, були ефективними, вони повинні відповідати головному критерію, а саме: бути легітимними в очах самих громадян як такі, що відповідають їхнім базовим інтересам розвитку, як відображено у назві цілі 16.7 Порядку денного у сфері сталого розвитку до 2030 року². Громадяни також самі повинні бути готовими взаємодіяти як з владою, так і між собою, наприклад, під час обговорення питань і пропонуваніх рішень. Останнє є значною проблемою при прийнятті рішень в разі поляризації думок і нездатності громадян прийти до згоди.

¹ Так звані цивільні технології (CivicTech). <https://www.oecd.org/gov/ethics/integrity-recommendation-ru.pdf>

² <https://www.ua.undp.org/content/ukraine/uk/home/library/sustainable-development-report/the-2030-agenda-for-sustainable-development.html>

Рисунок 1.
Парадигма публічної доброчесності³



³ Рекомендації Ради ОЕСР з питань публічної доброчесності

Особлива роль місцевих веб-сайтів

Веб-сайти громад стали в останнє десятиліття основним джерелом інформування громадськості про життя громади так, як це бачиться з точки зору влади громад. Голос суспільства в цілому, включаючи рядових громадян, не завжди чути, а їхні інтереси представлені і враховані при розробці місцевої політики. Обговорення важливих рішень часто проводяться формально, ніж по суті, коли веб-сайт використовується для розміщення звітів про вже проведені обговорення, на яких, як видно зі звітів, громадськість практично не була присутня. Відсутня можливість перегляду документів і їхнього короткого змісту, написаного зрозумілою для звичайного громадянина небюрократичною мовою в інтернет-браузері без необхідності завантажувати самі документи що, як правило, є ознакою незручного і недружнього сервісу взаємодії. Можливість пошуку документів також рідко представлена на веб-сайті, так само як відсутні особисті кабінети користувачів, де можна зберігати отриману інформацію і використовувати як точку доступу до адміністративних послуг, що вимагають ідентифікації. Дуже рідко представлені такі форми участі громадян, як опитування, що є завданням, яке технічно легко реалізовується. Разом з тим є популярними наявні на веб-сайті сервіси звернень - свого роду інтернет-приймальні, за допомогою яких громадяни можуть поставити запитання, надіслати скаргу, запросити інформацію, подати свою пропозицію. Значною мірою такі сервіси затребувані не тільки тому, що у суспільства накопичується багато питань з реальних проблем їхнього життя і простоти спрямування таких звернень через веб-сайт, але і в зв'язку з наявністю закону про звернення громадян, якого влада зобов'язана дотримуватися. Це говорить про важливість нормативного закріплення залучення громадян. Практично немає спеціальних розділів на

веб-сайтах, які б пропонували інноваційні рішення та сервіси залучення молоді, яка вже в значній мірі знаходиться майже постійно в онлайн через соціальні мережі та месенджери. Останнім часом з'явилися популярні сервіси, наприклад, бюджети участі, реалізовані на національній платформі електронної демократії.³ Наявність таких сервісів на інших платформах, появу яких слід всіляко вітати і заохочувати їхнє використання, не означає, що роль місцевого веб-сайту зменшиться. Навпаки, як свідчить світовий досвід, по-справжньому демократичне самоврядування вимагає підвищеної уваги саме до місцевого порядку розвитку, ресурсів і сервісів, які в силу своєї місцевої специфіки неможливо буде реалізувати централізовано. Але для цього сайти громад повинні трансформуватися з інструменту інформування, часто одностороннього, про діяльність влади громади в інструмент співпраці з суспільством, «свій» інструмент в очах громадян, не інструмент тільки влади. Зміст цієї Книги націлений на стимулювання усвідомлення необхідності такої трансформації як з боку громадян, так і готовність влади співпрацювати з громадянами в здійсненні такої трансформації спільними зусиллями.

Стратегія такої трансформації повинна базуватися не тільки на розширенні функцій вже існуючого сайту громади за рахунок всебічної модернізації або створення абсолютно нового веб-сайту, але і через делегування таких повноважень громадянському суспільству на певних умовах. Це дозволило б безпосередньо залучити громадськість до створення нового ресурсу е-участі і довірити їй супровід (модерацію) нових сервісів або управління новим веб-сайтом е-демократії та відповідними сервісами в тісній координації з бізнес-процесами основного веб-сайту громади.

⁴ Розроблена за підтримки уряду Швейцарії. <https://e-dem.tools/>

**Для кого
призначена
ця Книга**

Основними читачами цієї Книги передбачаються дві основні категорії користувачів. З боку суспільства - це, перш за все активні громадяни, які вже беруть участь в управлінні, наприклад, пропонуючи свої проєкти для фінансування через бюджети участі. Розширення участі громадських активістів неминуче призведе до активізації тих, хто був до цих пір пасивним спостерігачем, кількість яких значно перевищує кількість активістів. Тому кінцева мета полягає саме в залученні значної частини (не всіх) неактивної частини спільноти, особливо молоді. Важливо створити такі умови, коли всі ті, хто хоче брати участь в житті громади, можуть це зробити, використовуючи наявні сервіси. Важливою ціллювою групою також є члени громадських рад та інших консультативних органів при органах влади, а також підприємці та обрані депутати законодавчих органів місцевого самоврядування.

З боку влади громади, Книга рекомендована тим, хто відповідає за децентралізацію, зв'язки з громадськістю (включаючи відповіді на звернення громадян), веб-адміністрування та наповнення сайту контентом, роботі з молоддю, підготовку та публікацію відкритих даних, а також інших фахівців, які безпосередньо або опосередковано залучені до прийняття рішень, які впливають на розвиток громади та якість життя людей (наприклад, містобудівники, працівники ЖКГ, транспорту).

Що треба знати про електронну участь

Що таке електронна демократія?

Поняття електронна демократія відображає ті параметри демократичного врядування, які в значній мірі або повністю залежать від використання цифрових інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), які формують конкретні, націлені на громадян, веб-сервіси. Наявність і характеристики таких параметрів характеризують ефективність використання ІКТ для підтримки демократичного врядування.

Можна виділити чотири основні технологічно обумовлені параметри е-демократії, а саме:

- Форми участі громадян в управлінні
- Прозорість влади
- Публічні послуги
- Зручність дизайну і функціональності

У свою чергу, кожен параметр включає ряд більш детальних демократичних практик, інструментів і веб-сервісів. У свою чергу, кожен параметр е-демократії об'єднує конкретні практики е-демократії, як проілюстровано на рисунку нижче.

- Бюджети участі
- Громадські консультації та слухання
- Генерування ідей та громадських ініціатив

Рисунок 2.
Параметри е-демократії



- Електронні петиції
- Антикорупційна діяльність
- Голосування і вибори
- Державні закупівлі й витрати
- Доступ до публічної інформації
- Публікації відкритих даних
- Надання місцевих послуг

Рисунок 3.
Практики е-демократії



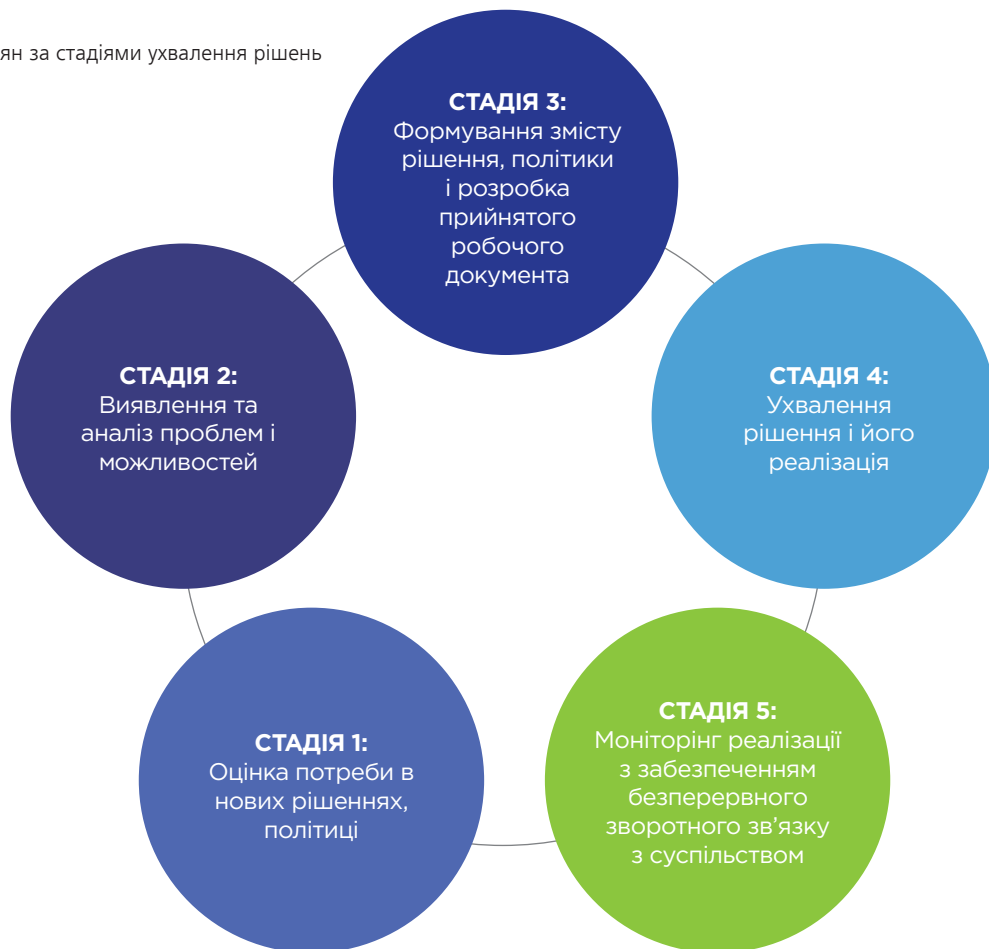
Стадії участі громадян в прийнятті рішень

Участь громадян у врядуванні передбачає, перш за все, їх залучення до процесів прийняття рішень з ключових питань життя суспільства. При цьому виділяється п'ять стадій прийняття рішення владою:⁴

1. Участь громадян у формулюванні стратегічних цілей, завдань, принципів нових рішень, політики
2. Участь громадян в аналізі ситуації, оцінці можливих сценаріїв
3. Участь громадян у формулюванні робочого документа політики, стратегії, плану дій, механізму реалізації
4. Участь громадян у реалізації прийнятої політики, плану дій
5. Участь громадян в моніторингу і контролі реалізованої політики, плану дій

Рисунок 4.

Участь громадян за стадіями ухвалення рішень



Участь громадян є критично важливою на всіх стадіях прийняття та реалізації рішень.

⁴ Е-Методи для публічного залучення. Допомога місцевій владі спілкуватися з громадянами, 2005.

Що означає електронна участь – е-участь

Е-Участь є процесом взаємодії з громадянами з використанням ІКТ (інтернету, мобільного зв'язку, електронної пошти, соціальних мереж, месенджерів та інших технологій) з метою зробити управління більш демократичним,⁵ тобто:

Легітимним

Коли як організоване суспільство, так і окремі громадяни довіряють владі незалежно від приналежності до політичних партій, груп, ідеології, тобто коли влада бачиться легітимною в очах людей не тільки, як результат виборів, а й у справах, по фактичному відношенню до них, як громадян;

Інклюзивним

Коли участь в управлінні та прийнятті рішень не обмежена; мається на увазі, що будь-який громадянин, якщо побажає, повинен мати доступ до таких можливостей незалежно від статі, віку, освіти, наявності фізичних обмежень, політичних інтересів, приналежності до соціальних, етнічних та інших груп, крім одного – це має бути мешканець спільноти; інклюзивність не означає, що всі повинні брати участь і легітимність прийнятих рішень не повинна прямо залежати від кількості учасників за винятком виборів, референдумів, як інших інструментів участі; для інклюзивності є важливим не максимальний рівень участі, а відсутність перешкод для тих, хто хотів би брати участь, але з різних причин не може;

Заснованим на консультаціях, дискусії, діалозі

Коли підготовка, вироблення, реалізація та моніторинг важливих рішень для життя спільноти приймається не тільки в результаті формальних процедур голосування, а й з організацією діалогу з суспільством; від цього легітимність обраної влади, а також інклюзивність прийнятих ними рішень, залежить безпосередньо; не рекомендується зловживати рейтинговим голосуванням без попереднього публічного обговорення питання, поставленого на голосування, наприклад, при виборі кращих бюджетів участі, так як в останньому випадку вибір на користь того чи іншого проєкту стає більш усвідомленим, якщо обговорення передбачає з'ясування важливих деталей про представлені бюджети участі; те ж саме є справедливим для всіх інших прийнятих рішень, що мають значення для життя спільноти.

⁶ Концептуальний документ «Розвиток можливостей для репрезентативної участі через е-участь», ДЕСП ООН, Нью Йорк, 2013.

Хто є учасником е-участі

Демократичне врядування неможливо без рівноправного співробітництва між владою і суспільством. Це – основний принцип демократії в цілому і електронної демократії зокрема. При цьому мається на увазі, що суспільство представлено не тільки неурядовими організаціями та іншими

громадськими об'єднаннями, за винятком політичних партій. Громадяни, як приватні особи, також є легітимними учасниками демократичного процесу, які мають свою думку з питань суспільного життя громади. Схематично, така співпраця проілюстрована нижче.

Рисунок 5.

Учасники, інструменти, процеси е-участі



Завдання полягає в організації певної екосистеми взаємодії, що включає низку взаємопов'язаних процесів залучення громадян через відповідні інструменти (веб-сервіси) в процеси прийняття рішень, з одного боку, і процесів, за допомогою яких громадяни самостійно формують свою думку щодо цих рішень і самої влади, з іншого боку. Така єдність демократичних процесів є запорукою ефективності співпраці влади і суспільства як рівноправних партнерів. Для цього влада повинна трансформувати свої внутрішні бізнес-процеси таким чином, щоб надати зручні інструменти участі для максимально ефективного використання внеску суспільства. Не рекомендується при створенні сервісів е-участі залишати традиційні управлінські практики незмінними.

Разом з тим, слід також ретельно продумувати яким чином цифрові технології можуть допомогти представити внесок громадян у такому вигляді, який буде найбільш оптимальним для використання владою в процесі прийняття рішень та був зрозумілим їй. Слід продумати такі сервіси, які б допомагали генерувати ідеї та ініціативи, обговорювати їх, виявляти як різноманітність точок зору, так і сприяти знаходженню спільних позицій, щоб процес прийняття рішень максимально враховував думки людей.

Останнє означає, що громадянам слід відповідально ставитися до взаємодії між собою за допомогою наявних сервісів і поважати весь спектр висловлюваних думок.

Якими можуть бути інструменти е-участі

Можна назвати чотири основних категорії інструментів (сервісів) е-участі, а саме:

е-Інформація – інструменти надання публічної інформації; як правило, носять односторонній характер, тобто спрямовані від влади до суспільства, коли від останнього не обов'язково очікується відповідна реакція.

е-Співробітництво – інструменти інтерактивної взаємодії з громадянами, коли від громадян, як користувачів, очікується відповідна реакція: наприклад, відсилання заповнених форм в режимі онлайн форм, призначених для запиту інформації, публічних послуг; подання пропозицій і скарг про роботу міських служб; використання технологій краудсорсингу для генерування ідей, думок.

е-Консультації – інструменти інтерактивних форм проведення громадських слухань, консультацій, діалогу; наприклад, консультації при підготовці проєктів рішень, бюджетів участі і т.д.

е-Рішення – інструменти прямих форм участі громадян у виробленні та прийнятті рішень; як правило, здійснюється через голосування, в т.ч. рейтингове; набір таких засобів є обмеженим.

Ці інструменти є взаємопов'язаними і залежать один від одного. Як правило, інструменти е-Співробітництва, е-Консультацій та е-Рішення безпосередньо залежать від наявності відповідної інформації; так, неможливо проводити консультації, не маючи базової інформації про предмет обговорення. Рисунок 6 показує центральну роль інструментів інформаційного забезпечення.

Кожен з інструментів е-участі включає набір відповідних сервісів, конкретний формат і зміст яких може відрізнятися в залежності від місцевих умов. Нові технології, що з'являються, такі як месенджери і чат-боти, можуть значно впливати як на підвищення якості самих сервісів, так і на поліпшення доступу до них.

Рисунок 6.
Піраміда інструментів е-участі



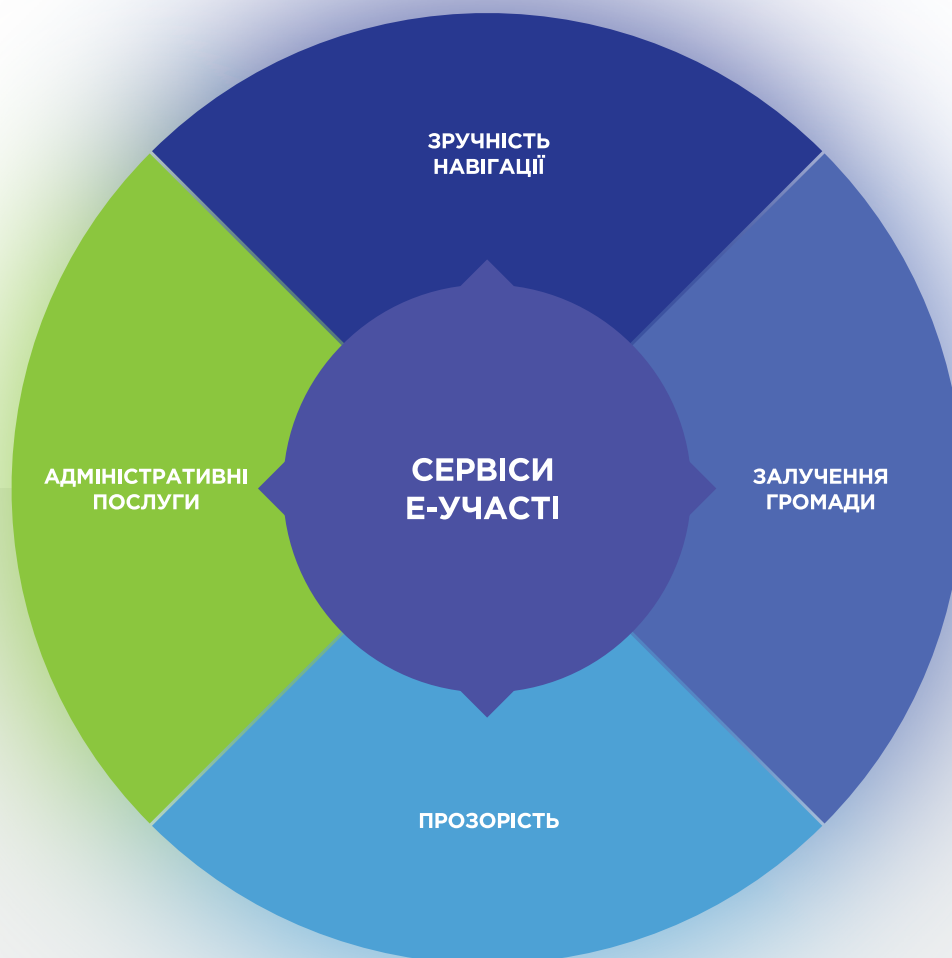
Сервіси інструментів е-участі

Для того, щоб реалізувати такі інструменти е-участі і тим самим підтримати процес залучення громадськості, необхідно розробити і впровадити веб-сервіси відповідно до основних параметрів і практик демократичного урядування, як описано вище. В таблицях нижче наведено список веб-сервісів, пропонованих до реалізації на сайтах громад в розрізі кожної практики демо-

кратичної участі. Колірним фоном рядку вказується, до якого інструменту е-участі належить той чи інший сервіс. Зазначені сервіси використовуються для діагностики поточного стану та вироблення планів на майбутнє в розрізі інструментів е-Інформації, е-Співробітництва, е-Консультацій та е-Рішень за допомогою інтерактивного анкетування (як описано нижче).

Рисунок 7.

Зв'язок сервісів е-участі з параметрами е-демократії



Дизайн і функціональність

Таблиця 1.

Перелік можливих веб-сервісів за параметром якості дизайну і функціональності.

Персоналізація сервісів		
Персональний кабінет користувача на головній сторінці (через логін-пароль) запитів, оплати податків, голосування, отримання персональної інформації та ін.	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	1
Інформація, що легко помічається та знаходиться, в головному меню як точка входу для взаємодії з владою	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	2
Наявність чат-ботів, які допомагають роз'яснювати можливості, цілі, форми, процедури та очікувані результати взаємодії з владою, органами управління	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	3
Зручність сервісів навігації та пошуку інформації на сайті		
Опції, що легко знаходяться, в головному меню для громадян	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	4
Опції, що легко знаходяться, в головному меню для бізнесу	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	5
Опції, що легко знаходяться та помічаються, в головному меню про органи влади, управління, ради	Е-ІНФОРМАЦІЯ - Надання публічної інформації	6
Публікація місцевих новин, оголошень	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	7
Наявність сторінки в соціальних мережах	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	8
Підписка на RSS розсилку	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	9
Можливість подавати звернення, питання, скарги, пропозиції через веб-сайт через вікно зворотного зв'язку, що легко знаходиться, на головній сторінці	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	10
Посилання на головну сторінку національного порталу е-демократії	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	11

Участь у врядуванні

Таблиця 2.

Перелік можливих веб-сайтів за параметром участі у врядуванні

Сервіси бюджету участі		
Використання сервісу Громадський бюджет на національному порталі електронної демократії	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	1
Публікація положення про бюджети участі на веб-сайті	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	2
Наявність сторінки е-участі в соціальних мережах	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	3
Оприлюднення списку поданих проєктів е-участі та їхніх бюджетів на веб-сайті	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	4
Перегляд поданих і раніше схвалених проєктів е-участі в інтернет-браузері	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	5
Пошук проєктів е-участі за ключовими словами	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	6
Можливість обговорення поданих проєктів е-участі на місцевому форумі	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	7
Можливість вибору кращих проєктів е-участі шляхом голосування через веб-сайт	Е-РІШЕННЯ – Пряма участь громадян у виробленні та прийнятті рішень	8
Можливість подачі бюджетів е-участі в режимі онлайн (інтерактивні форми подачі) через місцевий веб-сайт	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	9
Сервіси громадських консультацій і публічних слухань		
Формулювання нових ідей та ініціатив	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	10
Просування ідей та ініціатив	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	11
Обговорення в чаті ідей та ініціатив	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	12
Обробка і відстеження долі ідей та ініціатив (реакція осіб, які приймають рішення)	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	13

Сервіси громадських консультацій і публічних слухань

Оприлюднення звітів, що містять відповіді і пояснюють вжиті заходи у відповідь на отримані через вікно зворотного зв'язку на веб-сайті громади звернення, питання, скарги, пропозиції	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	14
Перегляд звітів за зверненнями в браузері без необхідності завантаження самих документів	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	15
Пошук звернень та отриманих відповідей за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	16
Можливість направляти зауваження з питань міської інфраструктури на спеціалізованому сервісі Відкрите місто на національному порталі електронної демократії (е-демократії)	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	17
Можливість направляти зауваження з питань міської інфраструктури на спеціалізованому сервісі веб-сайту	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	18
Можливість оперативно дізнатися реакцію відповідних служб на зроблені громадянами зауваження з питань міської інфраструктури на спеціалізованому сервісі веб-сайту або сервісі Відкрите місто на національному порталі електронної демократії (е-демократії)	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	19
Реалізація через веб-сайт громадських консультацій і слухань з питань місцевого життя через місцевий веб-сайт	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	20
Оприлюднення звітів про проведені консультації громадськості та слухання з питань місцевого життя	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	21
Можливість перегляду звітів про проведені консультації громадськості та слухання з питань місцевого життя в інтернет-браузері	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	22
Можливість пошуку звітів про проведені консультації громадськості та слухання за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	23
Використання сервісу Електронні консультації з громадськістю на національному порталі електронної демократії (е-демократії)	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	24
Реалізація через веб-сайті обговорень в цільових групах, включаючи фокус-групи, для з'ясування думки окремих категорій громадян з питань місцевого життя	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	25
Оприлюднення звітів, що інформують, пояснюють і підсумовують результати обговорень в цільових групах	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	26
Можливість переглянути звіти про результати обговорення в цільових групах в браузері без завантаження самих документів	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	27
Можливість пошуку даних про проведені обговорення в цільових групах за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	28
Організація через веб-сайт онлайн-рад, журі, що складаються з певної кількості активних громадян для обговорення місцевих проблем, пошук способів їх вирішення	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	29
Оприлюднення плану роботи онлайн-рад, журі активних громадян і результатів їхньої роботи	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	30

Можливість пошуку і відстеження документів з діяльності онлайн-рад, журі за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	31
Публікація звітів, що інформують, пояснюють і підсумовують результати діяльності онлайн-рад, журі	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	32
Можливість перегляду результатів діяльності онлайн-рад, журі безпосередньо в інтернет-браузері	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	33
Реалізація онлайн опитувань і публікація їхніх результатів	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	34
Можливість перегляду результатів онлайн-опитувань	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	35
Можливість пошуку і відстеження результатів онлайн-опитувань за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	36
Використання краудсорсингових технологій для збору ідей, інформації від громадян з проблем місцевого життя, в т.ч. при розробці політики та прийнятті рішень	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	37
Попереднє оприлюднення документів, проектів рішень, положень і подібних, призначених для консультацій, обговорення на веб-сайті громади	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	38
Можливість пошуку і відстеження опублікованих документів і рішень для подальшого обговорення на веб-сайті громади за ключовими словами	Е-КОНСУЛЬТАЦІЇ -- Проведення громадських слухань і консультацій	39

Сервіси електронних петицій

Подача електронних петицій через веб-сайт громади	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	40
Перегляд і пошук минулих, поточних і завершених петицій за темами і ключовими словами	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	41
Використання сервісу е-петицій на національному порталі електронної демократії (е-демократії)	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	42

Сервіси з голосувань і виборів

Використання технологій електронного голосування, в т.ч. рейтингового, через веб-сайт	Е-РІШЕННЯ – Пряма участь громадян у виробленні та прийнятті рішень	43
Публікація інформації про вибори, процедури голосування, виборчі округи, списки виборців тощо	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	44

Прозорість врядування

Таблиця 3.

Перелік можливих веб-сайтів за параметром прозорості

Сервіси із запобігання корупції		
Публікація інформації щодо запобігання корупції	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	1
Посилання на національний портал протидії корупції	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	2
Сервіси з прозорості державних закупівель та бюджетних витрат		
Попереднє оприлюднення інформації про закупівлі, що здійснюються з державних коштів, бюджетів	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	3
Використання сервісів спеціалізованих інтерактивних платформ державних закупівель	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	4
Оприлюднення звітів про витрачання публічних коштів, бюджетів на веб-сайті громади (в т.ч. на спеціалізованих національних порталах)	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	5
Оприлюднення звітів про витрачання публічних коштів, бюджетів на спеціалізованих національних порталах	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	6
Можливість пошуку і відстеження закупівель і витрат	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	7
Сервіси доступу до публічної інформації		
Публікація положень, законів про доступ до публічної інформації	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	8
Можливість завантажувати і роздруковувати форми запиту на надання інформації для подальшої відправки поштою	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	9
Можливість використання інтерактивних форм запиту на надання інформації в онлайн режимі без друку на паперовий носій	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	10
Оприлюднення звітів про зроблені запити на надання публічної інформації з аналітичною складовою	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	11
Можливість перегляду звітів про зроблені запити на надання публічної інформації в браузері без завантаження самих документів	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	12
Можливість використання автоматизованих чат-ботів, які допомагають здійснити запит на надання в (напів)автоматизованому режимі	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	13
Публікація статистичної інформації про громаду, її географію	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	14
Публікація інформації про структуру влади, кадри, керівників, громадські ради, органи врядування	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	15
Публікація місцевих законів, положень, планів, стратегій, регламентів та інших регулюючих актів	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	16
Можливість перегляду законів, положень, планів, стратегій в інтернет-браузері, включаючи їхній короткий зміст	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	17
Можливість пошуку і відстеження місцевих законодавчих та регулюючих актів за ключовими словами	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	18

Публікація інформації щодо державних і місцевих адміністративних послуг, регламентів, послуг	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	19
Публікація інформації про плани впровадження цифрових технологій в управління та взаємодію з громадянами	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	20
Публікація інформації про навколишнє середовище, енергетику	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	21
Публікація інформації про культуру, спорт, туризм	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	22
Публікація інформації про охорону здоров'я, дітей, сім'ю, дитячі садки, гендерну, соціальну рівність	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	23
Публікація інформації про освіту	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	24
Публікація інформації про фінанси, податки, бюджет	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	25
Публікація інформації про економіку, інвестиції, сільське господарство, підприємництво	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	26
Публікація інформації про ініціативи Розумного Міста, інновації	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	27
Публікація інформації про соціальний розвиток	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	28
Публікація інформації про молодь, уразливі групи населення	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	29
Публікація інформації про містобудування, територіальне планування, ЖКГ	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	30
Публікація інформації про транспорт, зв'язок, медіа	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	31
Публікація інформації про зайнятість, професійне навчання	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	32
Публікація інформації про громадську безпеку, охорону правопорядку	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	33
Публікація інформації про способи протидії фальшивим новинам, інструменти перевірки фактів на правдивість, політику попередження дезінформації в Європейському Союзі	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	34
Публікація інформації про міжнародне співробітництво	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	35
Сервіси публікації відкритих даних		
Публікація місцевих відкритих даних в машиночитаємому вигляді на веб-сайті громади	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	36
Публікація місцевих відкритих даних в машиночитаємому вигляді на національному порталі Відкритих Даних	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	37
Можливість пошуку і відстеження публікації місцевих відкритих даних за ключовими словами, темами, власниками інформації на веб-сайті громади	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	38
Інформування про умови користування відкритими даними (ліцензії, власник даних)	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	39
Публікація інформації про засоби створення і користування відкритими даними (наприклад, геолокація, редактори мета-даних, візуалізація аналітики, APIs)	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	40
Публікація інформації про виявлення та попередження маніпуляції даними і шахрайства з відкритими даними	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	41
Публікація інформації про політику захисту відкритих даних	Е-ІНФОРМАЦІЯ – Надання публічної інформації	42

Адміністративні послуги

Таблиця 4.

Перелік можливих веб-сервісів за параметром надання адміністративних послуг

Сервіси генерації та надання місцевих і державних публічних послуг громадянам		
Надання державних онлайн послуг (е-послуги) для громадян через національний портал держ. послуг	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	1
Інформація про та/або посилання на національний портал держ. е-послуг	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	2
Інформація про та/або посилання на е-послуги, що надаються іншими постачальниками держ. послуг (центральні, обласні міністерства, відомства) для громадян	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	3
Можливість подачі заявок на отримання місцевих послуг через друк форм на паперовий носій	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	4
Можливість подачі заявок на отримання місцевих послуг через інтерактивні форми онлайн	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	5
Можливість пошуку і відстеження поданих заявок в онлайн режимі	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	6
Наявність чат-бота, який допомагає пояснити процес отримання місцевих і державних послуг і відповісти на найбільш поширені запитання	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	7
Реєстрація актів цивільного стану онлайн	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	8
Сервіси генерування і надання місцевих і державних публічних послуг підприємцям		
Надання державних онлайн послуг (е-послуги) для підприємців через національний портал держ. послуг	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	9
Надання місцевих онлайн послуг (е-послуги) для підприємців через національний портал держ. послуг	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	10
Можливість подачі заявок на отримання місцевих послуг через друк форм на паперовий носій	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	11
Можливість подачі заявок на отримання місцевих послуг через інтерактивні форми онлайн	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	12
Можливість пошуку і відстеження поданих заявок в онлайн режимі	Е-СПІВРОБІТНИЦТВО – Інтерактивні форми взаємодії з громадянами	13

Сервіси інструментів е-участі

Оцінка стану

Ця Книга спирається на проведену детальну оцінку поточного стану вже наявних сервісів електронної участі для розуміння того, що вже є в розпорядженні громадян для їх залучення в процеси самоврядування громадою. Оцінка здійснювалася за 74 сервісами по кожному з чотирьох параметрів електронної демократії:

- Дизайн і функціональність
- Участь у врядуванні
- Прозорість
- Адміністративні послуги

Аналіз показує, що в цілому веб-сайти громад частково виконують функцію підтримки демократичного врядування, фокусуючись, перш за все на створенні сервісів надання інформації (відповідно до вимог закону про доступ до публічної інформації) і реагуванні на звернення та запити громадян (також ґрунтуючись на відповідному законодавстві). У Донецькій області частка сервісів з поширення інформації досягає 76% (239 з 312 досліджених 10 громад), а в Луганській ця цифра ще вище - 81% (182 сервісів з 222). Чим більше частка інформаційних сервісів які, як правило, носять односпрямований характер від влади до суспільства, тим менше сервісів з інтерактивної взаємодії і співпраці - в Донецькій області таких сервісів дещо більше, ніж в Луганській - 24% проти 19% відповідно. Але ця різниця є несуттєвою і лише доводить, що наразі головна функція веб-сайтів громад полягає в інформаційному забезпеченні.

У зв'язку з цим, завдання полягає в нарощуванні інтерактивних сервісів взаємодії і співпраці в обох напрямках, тобто як від влади до громадян, так і від останніх до першої. За рахунок цього частка інформаційних сервісів скоротиться навіть при збільшенні їхньої кількості з часом, наприклад, охоплюючи ті сфери управління і життя громад, які наразі висвітлюються або недостатньо, або не висвітлюються зовсім. Особливості такої кореляції слід мати на увазі під час моніторингу виконання планів з перетворення веб-сайтів на майданчик співпраці на додаток до вже існуючої функції інформування.

Деталі оцінки можна подивитися тут (гіпер-посилання на кожную громаду).

Донецька область

Великоновосілівська районна державна адміністрація
<https://vn-rda.gov.ua>

Військово – цивільна адміністрація міста Волноваха
<http://volnovakha.dn.gov.ua/>

Вугледарська міська рада
<https://www.vugledar-rada.gov.ua/index.php>

Добропільська міська рада
<https://mrd.gov.ua/>

Донецька обласна державна адміністрація
<https://dn.gov.ua>

Дружківська міська рада
<https://druisp.gov.ua/>

Мангушська Районна Державна Адміністрація
<https://mangushska-rda.gov.ua/>

Мангушська селищна рада
<http://mangush.at.ua/>

Мирноградська міська рада
<http://dimitrov-rada.gov.ua>

Слов'янська міська рада
<http://www.slavrada.gov.ua/>

Луганська область

Біловодська селищна рада
<http://belovodsk-rada.gov.ua/>

Кремінська районна рада
<http://rajrada-krem-lg.ucoz.ua/>

Кремінська міська рада
<http://kremrada.gov.ua/index.php/miska-rada/osnovna-informatsia/>

Лисичанська міська рада
<http://lis.gov.ua/>

Луганська обласна державна адміністрація
<http://loga.gov.ua/>

Новоайдарська районна державна адміністрація
<http://ndar.loga.gov.ua/>

Станично-Луганська райдержадміністрація
<http://stn.loga.gov.ua>

Сєверодонецька міська рада
<http://www.sed-rada.gov.ua/>

Військово-цивільна адміністрація міста Щастя
<http://www.schastye-rada.gov.ua/>

Дорожні карти

На підставі оцінки поточного стану веб-сервісів були складені дорожні карти для кожної з громад, що включають рекомендації щодо стратегічних пріоритетів трансформації політики залучення громадян до управління на період до 2024 року. Для кожного з сервісів були дані цільові рекомендації на короткостроковий

(до 2021 року) і середньостроковий (до 2024 року) періоди. Окремо перелічено сервіси, для яких необхідно провести реорганізацію внутрішніх бізнес-процесів. В додатках до Книги, а також на сайті <http://www.youparticipate.info> можна подивитися рекомендовані дорожні карти для кожної громади.

Що може зробити суспільство?

Приклад сервісу для взаємодії з молоддю

У всіх прикладах кращих світових практик є спеціальні сервіси для молодих людей, як найбільш досвідченої категорії суспільства у використанні цифрових технологій. Як правило, це повинен бути окремий розділ на веб-сайті, як канал громадського впливу на прийняття рішень. Розробляти зміст і формат таких сервісів слід за прямої участі самої молоді. Популярними в міжнародній практиці є сервіси генерування молоддю ідей для обговорення і можливої подальшої реалізації.

Окремі сервіси можуть бути присвячені різним аспектам життя молоді громади. При цьому важливо, щоб була можливість брати участь не тільки окремим громадянам як суб'єктам участі, але і громадським об'єднанням, школам та іншим організаціям (крім політичних партій). Наприклад, важливо мати спеціалізовані сервіси з генерування ідей та ініціатив, які б дозволяли молодим людям легко вносити пропозиції, брати участь в їх обговоренні, впливати на них. Ідеї повинні мати авторів, для чого рекомендується створити сервіс реєстрації, щоб тільки зареєстровані особи і організації могли висунути свою ідею або ініціативу (або увійти через соціальні мережі). Але перегляд і коментування, наприклад, можна робити і без реєстрації для залучення більшої кількості учасників. Також важливо створити привабливий інтерфейс і переконливу візуалізацію процесу генерування та обговорення ідей, з можливістю аргументованої згоди або незгоди. Таким чином, будуть досягатися наступні цілі:

- підтримувати взаємодію і співробітництво між молоддю та владою, освітніми установами, організаціями або іншими суб'єктами;
- висловлювати, обговорювати і враховувати думки молоді при прийнятті рішень;
- надати молодим людям необмежену і рівну можливість, щоб їх запитували і чули;
- дати молодим людям можливість стежити за долею запропонованих ними ідей і рішень.

Необхідно чітко сформулювати правила такого сервісу, що включає роз'яснення роботи сервісу, яка може бути надана допомога, які умови використання для органі-

зації, які функції чату обговорення, як слід формулювати ідею і просувати її, як проводити опитування за висунутими ідеями, кому їх направляти для розгляду і т.д. Кожна висунута ідея буде автоматично відправлена контактній особі, відповідальній за обробку ідей на сторінці. Контактна особа відповідає на ідею сама або направляє її для подальшої обробки. Як тільки ідею буде оброблено і відповідь отримано, інформацію про долю ідеї буде оновлено. Як тільки ідею буде оброблено і рішення або відповідь отримано, це фіксується разом з ідеєю. Оновлення інформації про рішення є важливим, щоб показати, ким і де було прийнято рішення. Сервіс повинен надавати можливість брати участь в чатах, які можна також використовувати в групах з певної теми. Наприклад, посадова особа громади, відповідальна за питання, може бути запрошена відповісти на питання. Всім учасникам сервісу слід мати свої власні сторінки, на яких буде показана основна інформація та контактні дані організації.

Подібні сервіси повинні використовуватися також як освітні та виховні інструменти, наприклад, для навчання демократії в школах підготовки (свого роду демократичний практикум) і в діяльності інших зацікавлених організацій, при професійному навчанні, підвищенні соціальних навичок і цифровий грамотності. Повинна бути забезпечена можливість створення банку даних з ідей та ініціатив і пошуку за ключовими словами і авторами.

Як випливає з цього прикладу, влада не в змозі створити своїми силами такий сервіс. Найкращим рішенням є співпраця з громадянським суспільством, яке може надавати функції модерування і надання іншої підтримки. Це може також бути окремий веб-сайт, але критично важливо, щоб він був інтегрований з сервісами веб-сайту. Для цього слід передбачити всі особливості такого співробітництва і взаємодії. Роль суспільства в цьому відношенні буде ключовою в забезпеченні успішності та ефективності сервісів.

Чи є обов'язки у громадян?

Представники громадськості повинні керуватися, принаймні, наступними 10 основними принципами:

1. Виказувати інтерес до ініціатив і сервісів, пропонованих владою, і розуміти їхні цілі.
2. Приділяти достатньо часу та уваги, необхідних для участі в управлінні і використанні пропонованих сервісів.
3. Обговорювати ці проблеми і питання в поважній манері, в тому числі в соціальних мережах.
4. Знаходити прийнятні для всіх рішення, обговорюючи їхні переваги та недоліки аргументовано і об'єктивно.
5. Виявляти громадянську активність, необхідну для цілеспрямованої та усвідомленої взаємодії з владою та участі у врядуванні суспільства.
6. Підвищувати свою цифрову грамотність та навички використання нових технологій і сервісів.
7. Контролювати реалізацію політики, що стосується базових інтересів громадян.
8. Сприяти, особливо з боку молоді, іншим групам громадян, наприклад, вразливим верствам суспільства, включаючи людей похилого віку.
9. Розуміти вплив нових цифрових технологій на громадські процеси і проблеми врядування.
10. Враховувати досвід інших громад і країн і використовувати його в своїх цілях.

**Що може та
повинна робити
влада?**

Приклад організації процесу співпраці з громадянами

По-перше, слід **створити робочу групу з е-участі**. Така група повинна включати представників влади і громадськості та місцевого бізнесу. Робоча група повинна скласти конкретний план її роботи не більше, ніж на 12 місяців, і розподілити обов'язки з його виконання. План може бути складений у довільній формі, як це бачиться членам робочої групи. Важливо формалізувати відносини між владою і представниками громадськості через укладення, наприклад, меморандуму про співпрацю або іншого прийнятого юридично і практично договору з супроводу сервісу (або його безпосереднього управління від імені громади). Пропонується стратегія трансформації з п'яти основних кроків:

Крок 1.

Першим заходом плану робочої групи рекомендується визначити мету, тобто, які саме сервіси передбачається мати на місцевому веб-сайті громади через 2-3 роки (не більше) або на спеціально створених веб-сайтах в тісній координації з сайтом громади. За основу можна використовувати вищезазначений список сервісів (він може бути видозміненим відповідно до місцевих умов). Кожен сервіс може бути категоризований за чотирма інструментами е-участі для кращого розуміння, які саме параметри слід трансформувати в цифровий вигляд і підкріпити відповідними сервісами, доступними через веб-сайт.

Крок 2.

Другим кроком має стати детальна діагностика поточного стану з точки зору наявності бажаних сервісів (в розбивці за параметрами е-демократії та практиками е-участі). Метою першого кроку має стати вимір наявного розриву по відношенню до цільового показника наявності тих чи інших сервісів (у вигляді відсотка в складі рекомендованих сервісів). Для цього можна використовувати шкалу оцінки рівня прогресу, яка представлена в розділі про діагностику оцінки нижче.

Це дозволить дізнатися наскільки великим є відрив від того стану, який планується досягти на коротко- і середньострокову перспективу. Результати такої діагностики слід узагальнити до рівня практик е-участі та параметрів е-демократії. Цілі слід ставити реалістичні, починати з простих рішень і співвідносити їх реалізацію з практичними потребами і наявними технічними, фінансовими і людськими ресурсами. Важливо консультиватися з громадянами та підприємцями (бажано, провести опитування), щоб краще уявляти, як їм бачиться взаємодія людей з владою, побудована на демократичних принципах управління, і які сервіси вони вважають найбільш пріоритетними для себе.

На цьому етапі також слід вирішити питання про необхідність модернізації поточного сайту громади або створення нового сайту (платформи), який би керувався або адмініструвався самим суспільством, що краще, бо це підвищить довіру до сервісів веб-сайту громади. Останній в будь-якому випадку повинен зазнати певну модернізацію і включати реорганізацію внутрішніх бізнес-процесів для створення нових сервісів або для синхронізації з сервісами нового спеціалізованого сайту.

Крок 3.

Сформувати «дорожню карту» дій по досягненню стратегічних цільових параметрів на (а) протягом 12 місяців, (б) на 2 роки і (в) на термін до п'яти років і детально розписати плановані дії на термін до двох найближчих років. Кожна дія має підкріплюватися конкретними заходами і домовленостями з громадськими організаціями з супроводження (управління) нових сервісів.

Крок 4.

Четвертий етап передбачає реалізацію заходів «дорожньої карти» протягом перших 12 місяців з поквартальним моніторингом за участю громадськості. Можливі обґрунтовані коригування плану.

Крок 5.

Після закінчення 12 місяців реалізації «дорожньої карти» слід провести оцінку того, що було досягнуто і що ні - і чому ні. На цій підставі провести коригування плану на наступні 12 місяців, оновивши відповідним чином «дорожню карту».

Інтерактивна діагностика наявності сервісів е-участі

Приклад сервісу для взаємодії з молоддю

Планувати майбутній розвиток сервісів е-демократії слід почати з діагностики поточного стану е-участі. Для цього створено спеціальний ресурс, що дозволяє це зробити в інтерактивному режимі через анкетування (гіперпосилання) за параметрами е-демократії та інструментам е-участі. Хоча будь-який мешканець громади може здійснити таку діагностику, рекомендується, щоб це було зроблено робочою групою, як описано

вище. Для цього слід зареєструватися на ресурсі діагностики, повідомити адресу електронної пошти, вибрати відповідний тип анкети і відповісти на її питання. Після цього, протягом 48 годин, буде отримана відповідь з описом стану сервісів, використовуючи наступну восьмирівневу шкалу оцінки, яка також включає оцінку ступеня прогресу (важливо для порівняння при наступних вимірах):

Рівень розвитку	Розрив	Описання прогресу
Нульовий рівень	0%	Прогрес відсутній
Рівень 1 – дуже низький	<1-9%	Початкова стадія
Рівень 2 – низький	10-24%	Слабко виражений
Рівень 3 – нижче середнього	25-39%	Нестійкий
Рівень 4 – середній	40-59%	Помірний
Рівень 5 – вище середнього	60-74%	Суттєвий
Рівень 6 – високий	75-89%	Стійкий
Рівень 7 – дуже високий	> 90%	Незворотний

Додатки

**ДОРОЖНІ КАРТИ ТА СТРАТЕГІЧНІ
ОРІЄНТИРИ РОЗВИТКУ ПОСЛУГ Е-УЧАСТІ
В ДОНЕЦЬКІЙ ТА ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ
ПРОТЯГОМ 2020-2024**

ДОДАТОК А.1

Дорожня карта для Донецької обласної державної адміністрації

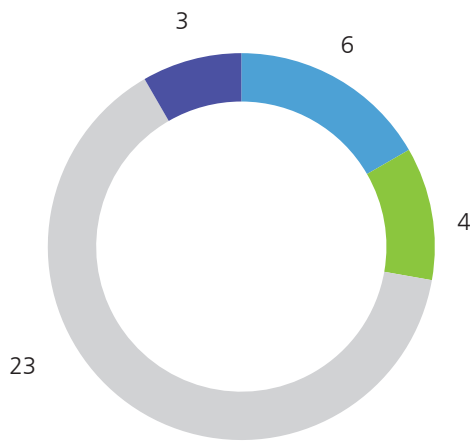
СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ

Рекомендації щодо стратегії дорожньої карти:

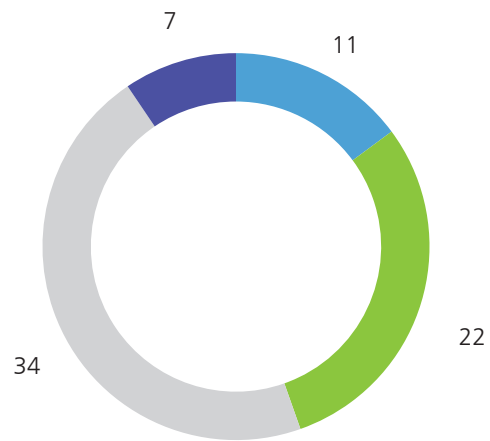
Пріоритет надається (В) Залучення громадян. Підвищити кількість застосувань е-послуг в порівнянні з поточним базовим рівнем до 2021 згідно з наступними планом: **для (В) з 4 до 21**

Перегляньте задля перепроєктування щонайменше 22 внутрішніх бізнес процедури для забезпечення росту функцій та характеристик е-демократії, що доступні на веб-сторінці (дивіться таблицю нижче).

Донецька обласна державна адміністрація -
Базова лінія: «Як є» в 2019

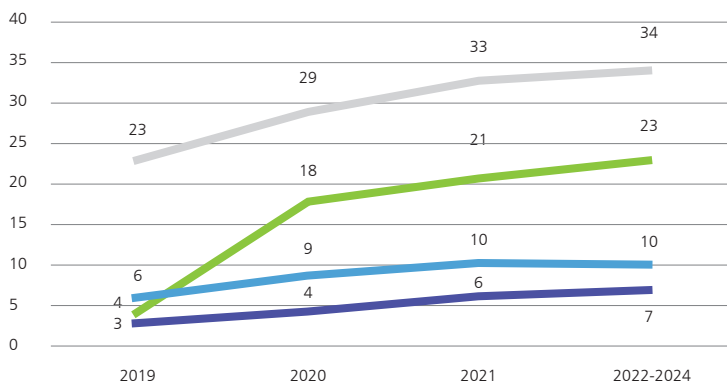


Донецька обласна державна адміністрація -
Ціль: «Як буде» до 2024



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

Дорожня карта для Донецької обласної державної адміністрації: кількість послуг е-участі, що мають бути створені між 2019 та 2024 рр.



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

ПОСЛУГИ Е-УЧАСТІ, ЩО МАЮТЬ БУТИ ЗАПРОПОНОВАНІ ДО 2024

Список специфічних послуг е-участі, що мають бути запропонованої протягом 2020-2024 на сайті Донецької обласної державної адміністрації <https://dn.gov.ua>, станом на 14 серпня 2019

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій			Потребує перепроєктування у існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у		
				2020	2021	2022-2024	
А. Навігаційна структура та характеристики							
А1. Персоналізація							
Доступність персоналізованого профілю користувача на головній сторінці (логін-пароль для виконання запитів, отримання інформації, скарг, отримання послуг, оплати податків, голосування і т.д.)	е-Кооперація	1	0		1	1	1
Доступність інформації / точка входу на головній сторінці, що пояснює як зв'язатися з владними органами	е-Кооперація	2	0		1		
А2. Простота користування, легка навігація							
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з громадянами	е-Кооперація	3	1	1			
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з бізнесом	е-Кооперація	4	1	1			
Доступність чітко ідентифікованої секції(й) про громаду / владу	е-Інформація	5	1	1			
Публікація останніх новин, оголошень	е-Інформація	6	1	1			
Слідкування за соціальними мережами	е-Кооперація	7	1	1			
RSS канал	е-Інформація	8	0		1		
Можливість подання скарг, запитів, відгуків, питань та зворотній зв'язок онлайн	е-Кооперація	9	1	1			
Звітність про вуличні проблеми / інші проблеми (на національному порталі е-Демократії Відкрите Місто включно)	е-Кооперація	10	0		1	1	1
Розміщення посилання (банеру) на національний портал е-Демократії	е-Інформація	11	0		1		

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій					Потребує перепроєктування у існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у				
				2020	2021	2022-2024		
В. Залучення громадян								
В1. Бюджетування на основі участі								
Використання національного порталу бюджетування на основі участі для подання та вибору запропонованих проєктів	е-Інформація	12	0		1	1		
Публікація правил бюджетування на основі участі	е-Інформація	13	0		1			
Створення груп про бюджетування на основі участі у соціальних мережах	е-Кооперація	14	0		1			
Відображення поданих та обраних проєктів	е-Інформація	15	0		1			
Організація онлайн дискусій по поданим проєктам, консультацій	е-Консультації	16	0		1	1		1
Голосування онлайн за найкращі проєкти	е-Рішення	17	0		1	1		
Публікація затверджених проєктів на місцевих сайтах	е-Інформація	18	0		1			
Подання пропозицій проєктів через онлайн форми	е-Кооперація	19	0		1	1		1
В2. Громадські консультації, слухання, участь у прийнятті рішень, діалог								
Проведення консультацій та слухань з громадянами	е-Консультації	20	1	1				
Використання порталу е-демократії для е-консультацій	е-Консультації	21	0		1	1	1	1
Впровадження онлайн консультацій на місцевому сайті та їх пошук	е-Консультації	22	1	1				
Організація онлайн панелей громадян (включно з публікацією результатів досліджень та опитувань з панелей користувачів)	е-Консультації	23	0			1	1	1
Проведення онлайн досліджень думок громадян	е-Кооперація	24	0		1	1		
Використання краудсорсингових технологій для обміну ідеями та дебатів	е-Кооперація	25	0		1	1		1
Публікація документів, рішень, політики публічних дискусій, консультацій	е-Інформація	26	1	1				
Публікація / пояснювальні консультації та публічні слухання (включно з відповідними місцевими нормами, правилами), звітування за результатами	е-Інформація	27	1	1				

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
Організація онлайн дискусій щодо місцевих питань, проведення дискусійних форумів	е-Кооперація	28	0			1	1	1
В3. Подання петицій								
Впроваджені е-Петиції	е-Кооперація	29	0		1	1		1
Пошук поточних та завершених е-петицій (за заголовком, закриті, відкриті, поточні)	е-Кооперація	30	0			1	1	1
Використання е-петицій національного порталу е-Демократії	е-Кооперація	31	0		1			
В4. Вибори								
Використання технологій е-Голосування	е-Рішення	32	0				1	1
Публікація інформації, що стосується виборів	е-Інформація	33	0		1			
С. Транспарентність								
С1. Запобігання корупції								
Надання антикорупційної інформації	е-Інформація	34	1	1				
Створення посилань на національний антикорупційний портал	е-Інформація	35	1	1				
С2. Публічні закупівлі, витрати								
Анонсування публічних закупівель, публікація результатів тендерів	е-Інформація	36	1	1				
Використання інтерактивних технологій та платформ е-Тендерів	е-Кооперація	37	1	1				
Публікація онлайн інформації щодо публічних витрат (наприклад на платформі Витрат)	е-Інформація	38	0			1	1	1
С3. Доступ до публічної інформації (за секторами, темами)								
Публікація правил щодо доступу до публічної інформації	е-Інформація	39	1	1				
Доступність форм для завантаження для запиту публічної інформації	е-Інформація	40	1	1				
Доступність попередньо розроблених інтерактивних форм по запиту публічної інформації онлайн	е-Кооперація	41	1	1				

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій			Потребує перепроєктування у існуючому доломіжному підрозділі	
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021		2022-2024
Публікація звітів по запитам публічної інформації	е-Інформація	42	1	1				
Публікація інформації про громаду / раду (статистика, географія)	е-Інформація	43	1	1				
Публікація інформації про структуру / склад владних органів	е-Інформація	44	1	1				
Публікація документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Інформація	45	1	1				
Впровадження інтерактивного онлайн пошуку документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Кооперація	46	1	1				
Публікація інформації про публічні послуги	е-Інформація	47	0		1			
Публікація інформації про діджиталізацію, Smart City, інноваційних планів	е-Інформація	48	0			1	1	
Публікація інформації про навколишнє середовище / енергетику	е-Інформація	49	0		1			
Публікація інформації про культуру / спорт / туризм	е-Інформація	50	1	1				
Публікація інформації про охорону здоров'я, дітей, сім'ї, жінок	е-Інформація	51	1	1				
Публікація інформації про освіту	е-Інформація	52	0		1			
Фінанси / Бюджет / Податки	е-Інформація	53	1	1				
Публікація інформації про економіку / сільське господарство / бізнес	е-Інформація	54	1	1				
Публікація звітів про листи громадян, скарги	е-Інформація	55	1	1				
Публікація інформації про соціальний розвиток	е-Інформація	56	1	1				
Публікація інформації про молодь, вразливі соціальні групи	е-Інформація	57	1	1				
Публікація інформації про планування міста, будинків / комунальних послуг	е-Інформація	58	1	1				
Публікація інформації про транспорт	е-Інформація	59	0		1			
Публікація інформації про зайнятість, вакансії	е-Інформація	60	0		1			
Публікація інформації про поліцію, злочинність, публічну безпеку	е-Інформація	61	1	1				
Публікація інформації про міжнародне співробітництво	е-Інформація	62	1	1				

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
С4. Відкриті Урядові Дані / Свобода Інформації (FOI)							
Публікація відкритих наборів даних з можливістю пошуку на місцевих сайтах	е-Інформація	63	0			1	1
Публікація місцевих наборів даних у національному порталі Відкритих Даних	е-Інформація	64	1	1			
Опис інструментів Відкритих Даних (дані, карта, чарт, розробники, APIs, інформаційні панелі даних, аналіз)	е-Інформація	65	0		1	1	1
Публікація інформації про дані щодо попередження, виявлення шахрайських дій	е-Інформація	66	0		1		
Пояснення політики захисту даних	е-Інформація	67	0			1	
D. Публічні послуги							
D1. Послуги для громадян та бізнесу							
Публікація інформації про надання публічних послуг та Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП)	е-Інформація	68	1	1			
Реєстрація народження, смерті, шлюбу, розлучень онлайн	е-Кооперація	69	0			1	1
Надання посилання на національний портал е-уряду	е-Кооперація	70	0		1		
Надання посилань на інших постачальників е-послуг	е-Кооперація	71	1	1			
Надання онлайн запитів для місцевих послуг (планування будинків, дозволи для бізнесу, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	72	0			1	1
Доступність форм запитів / подань, які можна завантажити, для популярних місцевих послуг (податки, комунальні послуги, дозволи на будівництво, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	73	1	1			
Онлайн пошук, відстеження місцевих додатків	е-Кооперація	74	0			1	1
				36	24	10	4

ДОДАТОК А.2

Дорожня карта для Дружківської міської ради

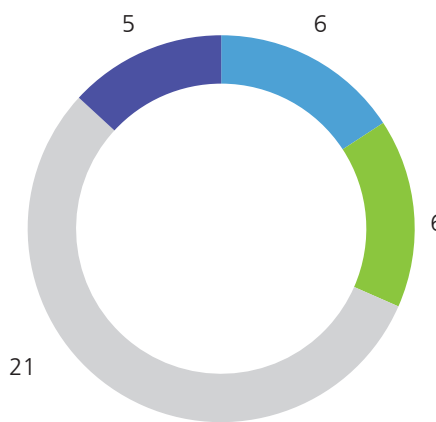
СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ

Рекомендації щодо стратегії дорожньої карти:

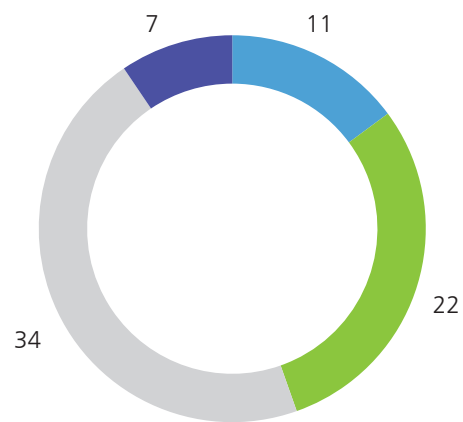
Пріоритет надається (В) Залучення громадян. Підвищити кількість застосувань е-послуг в порівнянні з поточним базовим рівнем до 2021 згідно з наступними планом: **для (В) з 6 до 21**

Перегляньте задля перепроєктування щонайменше 14 внутрішніх бізнес процедур для забезпечення росту функцій та характеристик е-демократії, що доступні на веб-сторінці (дивіться таблицю нижче).

Дружківська міська рада -
Базова лінія: «Як є» в 2019

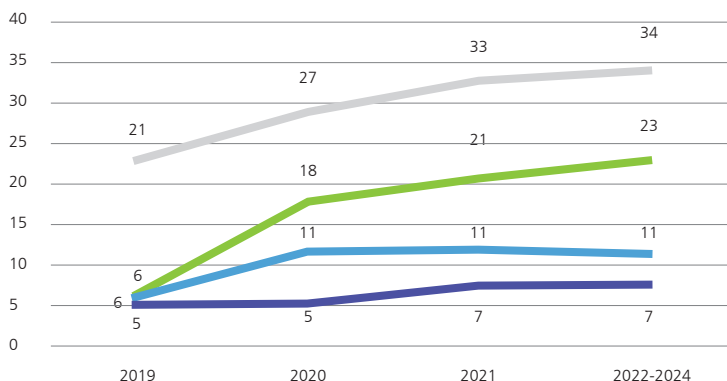


Дружківська міська рада -
Ціль: «Як буде» до 2024



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

Дорожня карта для Дружківської міської ради: кількість послуг е-участі, що мають бути створені між 2019 та 2024 р.р.



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

ПОСЛУГИ Е-УЧАСТІ, ЩО МАЮТЬ БУТИ ЗАПРОПОНОВАНІ ДО 2024

Список специфічних послуг е-участі, що мають бути запропонованої протягом 2020-2024 на сайті Дружківської міської ради <https://druisp.gov.ua/> , станом на 7 Серпня 2019

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій			Потребує перепроєктування у існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у		
				2020	2021	2022-2024	
А. Навігаційна структура та характеристики							
А1. Персоналізація							
Доступність персоналізованого профілю користувача на головній сторінці (логін-пароль для виконання запитів, отримання інформації, скарг, отримання послуг, оплати податків, голосування і т.д.)	е-Кооперація	1	0		1		1
Доступність інформації / точка входу на головній сторінці, що пояснює як зв'язатися з владними органами	е-Кооперація	2	0		1		
А2. Простота користування, легка навігація							
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з громадянами	е-Кооперація	3	1	1			
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з бізнесом	е-Кооперація	4	1	1			
Доступність чітко ідентифікованої секції(й) про громаду / владу	е-Інформація	5	1	1			
Публікація останніх новин, оголошень	е-Інформація	6	1	1			
Слідкування за соціальними мережами	е-Кооперація	7	1	1			
RSS канал	е-Інформація	8	0		1		
Можливість подання скарг, запитів, відгуків, питань та зворотній зв'язок онлайн	е-Кооперація	9	1	1			
Звітність про вуличні проблеми / інші проблеми (на національному порталі е-Демократії Відкрите Місто включно)	е-Кооперація	10	0		1		1
Розміщення посилання (банеру) на національний портал е-Демократії	е-Інформація	11	0		1		

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
В. Залучення громадян							
В1. Бюджетування на основі участі							
Використання національного порталу бюджетування на основі участі для подання та вибору запропонованих проєктів	е-Інформація	12	1	1			
Публікація правил бюджетування на основі участі	е-Інформація	13	1	1			
Створення груп про бюджетування на основі участі у соціальних мережах	е-Кооперація	14	1	1			
Відображення поданих та обраних проєктів	е-Інформація	15	1	1			
Організація онлайн дискусій по поданим проєктам, консультацій	е-Консультації	16	0		1		1
Голосування онлайн за найкращі проєкти	е-Рішення	17	1	1			
Публікація затверджених проєктів на місцевих сайтах	е-Інформація	18	0		1		
Подання пропозицій проєктів через онлайн форми	е-Кооперація	19	0		1		1
В2. Громадські консультації, слухання, участь у прийнятті рішень, діалог							
Проведення консультацій та слухань з громадянами	е-Консультації	20	0		1		1
Використання порталу е-демократії для е-консультацій	е-Консультації	21	0		1		1
Впровадження онлайн консультацій на місцевому сайті та їх пошук	е-Консультації	22	0			1	1
Організація онлайн панелей громадян (включно з публікацією результатів досліджень та опитувань з панелей користувачів)	е-Консультації	23	0			1	1
Проведення онлайн досліджень думок громадян	е-Кооперація	24	0		1		1
Використання краудсорсингових технологій для обміну ідеями та дебатів	е-Кооперація	25	0		1		1
Публікація документів, рішень, політики публічних дискусій, консультацій	е-Інформація	26	0		1		1
Публікація / пояснювальні консультації та публічні слухання (включно з відповідними місцевими нормами, правилами), звітування за результатами	е-Інформація	27	0		1		1

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
Організація онлайн дискусій щодо місцевих питань, проведення дискусійних форумів	е-Кооперація	28	0			1		1
В3. Подання петицій								
Впроваджені е-Петиції	е-Кооперація	29	0		1			1
Пошук поточних та завершених е-петицій (за заголовком, закриті, відкриті, поточні)	е-Кооперація	30	0		1			1
Використання е-петицій національного порталу е-Демократії	е-Кооперація	31	0		1			1
В4. Вибори								
Використання технологій е-Голосування	е-Рішення	32	0				1	1
Публікація інформації, що стосується виборів	е-Інформація	33	1	1				
С. Транспарентність								
С1. Запобігання корупції								
Надання антикорупційної інформації	е-Інформація	34	1	1				
Створення посилань на національний антикорупційний портал	е-Інформація	35	0		1			
С2. Публічні закупівлі, витрати								
Анонсування публічних закупівель, публікація результатів тендерів	е-Інформація	36	1	1				
Використання інтерактивних технологій та платформ е-Тендерів	е-Кооперація	37	0			1		1
Публікація онлайн інформації щодо публічних витрат (наприклад на платформі Витрат)	е-Інформація	38				1		1
С3. Доступ до публічної інформації (за секторами, темами)								
Публікація правил щодо доступу до публічної інформації	е-Інформація	39	0		1			
Доступність форм для завантаження для запиту публічної інформації	е-Інформація	40	1	1				
Доступність попередньо розроблених інтерактивних форм по запиту публічної інформації онлайн	е-Кооперація	41	0			1		1

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
Публікація звітів по запитам публічної інформації	е-Інформація	42	1	1			
Публікація інформації про громаду / раду (статистика, географія)	е-Інформація	43	1	1			
Публікація інформації про структуру / склад владних органів	е-Інформація	44	1	1			
Публікація документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Інформація	45	1	1			
Впровадження інтерактивного онлайн пошуку документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Кооперація	46	0		1		1
Публікація інформації про публічні послуги	е-Інформація	47	0		1		
Публікація інформації про діджиталізацію, Smart City, інноваційних планів	е-Інформація	48	0			1	
Публікація інформації про навколишнє середовище / енергетику	е-Інформація	49	1	1			
Публікація інформації про культуру / спорт / туризм	е-Інформація	50	1	1			
Публікація інформації про охорону здоров'я, дітей, сім'ї, жінок	е-Інформація	51	1	1			
Публікація інформації про освіту	е-Інформація	52	1	1			
Фінанси / Бюджет / Податки	е-Інформація	53	1	1			
Публікація інформації про економіку / сільське господарство / бізнес	е-Інформація	54	1	1			
Публікація звітів про листи громадян, скарги	е-Інформація	55	1	1			
Публікація інформації про соціальний розвиток	е-Інформація	56	1	1			
Публікація інформації про молодь, вразливі соціальні групи	е-Інформація	57	1	1			
Публікація інформації про планування міста, будинків / комунальних послуг	е-Інформація	58	1	1			
Публікація інформації про транспорт	е-Інформація	59	0		1		
Публікація інформації про зайнятість, вакансії	е-Інформація	60	1	1			
Публікація інформації про поліцію, злочинність, публічну безпеку	е-Інформація	61	1	1			
Публікація інформації про міжнародне співробітництво	е-Інформація	62	1	1			

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій					Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у				
				2020	2021	2022-2024		
С4. Відкриті Урядові Дані / Свобода Інформації (FOI)								
Публікація відкритих наборів даних з можливістю пошуку на місцевих сайтах	е-Інформація	63	0				1	1
Публікація місцевих наборів даних у національному порталі Відкритих Даних	е-Інформація	64	1	1				
Опис інструментів Відкритих Даних (дані, карта, чарт, розробники, APIs, інформаційні панелі даних, аналіз)	е-Інформація	65	0			1		1
Публікація інформації про дані щодо попередження, виявлення шахрайських дій	е-Інформація	66	0		1			
Пояснення політики захисту даних	е-Інформація	67	0			1		
D. Публічні послуги								
D1. Послуги для громадян та бізнесу								
Публікація інформації про надання публічних послуг та Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП)	е-Інформація	68	1	1				
Реєстрація народження, смерті, шлюбу, розлучень онлайн	е-Кооперація	69	1	1				
Надання посилання на національний портал е-уряду	е-Кооперація	70	1	1				
Надання посилань на інших постачальників е-послуг	е-Кооперація	71	1	1				
Надання онлайн запитів для місцевих послуг (планування будинків, дозволи для бізнесу, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	72	0			1		1
Доступність форм запитів / подань, які можна завантажити, для популярних місцевих послуг (податки, комунальні послуги, дозволи на будівництво, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	73	1	1				
Онлайн пошук, відстеження місцевих додатків	е-Кооперація	74	0			1		1
				38	23	11	2	22

ДОДАТОК Б.1

Дорожня карта для Сєвєродонецької міської ради

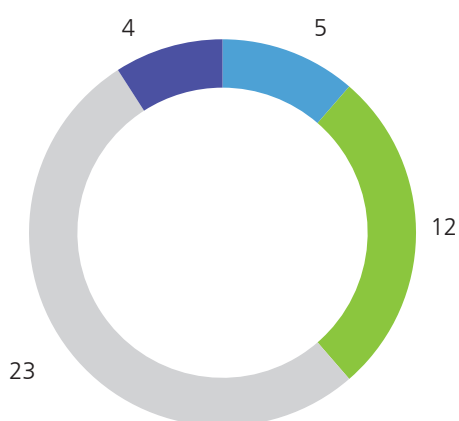
СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ

Рекомендації щодо стратегії дорожньої карти:

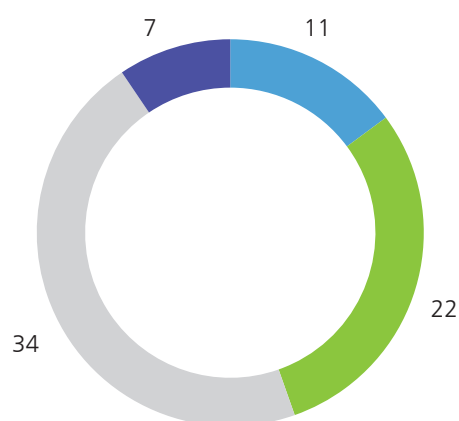
Пріоритет надається (В) Залучення громадян. Підвищити кількість застосувань е-послуг в порівнянні з поточним базовим рівнем до 2021 згідно з наступними планом: **для (В) з 12 до 21**

Перегляньте задля перепроєктування щонайменше 15 внутрішніх бізнес процедур для забезпечення росту функцій та характеристик е-демократії, що доступні на веб-сторінці (дивіться таблицю нижче).

Сєвєродонецька міська рада -
Базова лінія: «Як є» в 2019

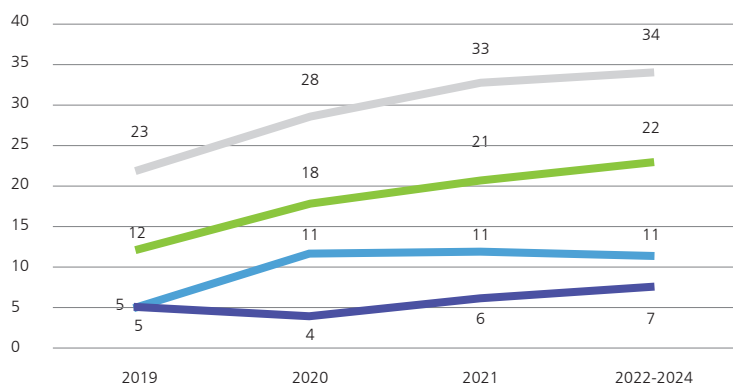


Сєвєродонецька міська рада -
Ціль: «Як буде» до 2024



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

Дорожня карта для Сєвєродонецької міської ради: кількість послуг е-участі, що мають бути створені між 2019 та 2024 р.р.



- A. Навігаційна структура та характеристики
- B. Залучення громадян
- C. Транспарентність
- D. Публічні послуги

ПОСЛУГИ Е-УЧАСТІ, ЩО МАЮТЬ БУТИ ЗАПРОПОНОВАНІ ДО 2024

Список специфічних послуг е-участі, що мають бути запропонованої протягом 2020-2024 на сайті Сєверодонецької міської ради <http://www.sed-rada.gov.ua/>, станом на 14 серпня 2019

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій			Потребує перепроєктування у існуючому допоміжному підрозділі	
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
А. Навігаційна структура та характеристики								
А1. Персоналізація								
Доступність персоналізованого профілю користувача на головній сторінці (логін-пароль для виконання запитів, отримання інформації, скарг, отримання послуг, оплати податків, голосування і т.д.)	е-Кооперація	1	0		1	1		1
Доступність інформації / точка входу на головній сторінці, що пояснює як зв'язатися з владними органами	е-Кооперація	2	1	1				
А2. Простота користування, легка навігація								
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з громадянами	е-Кооперація	3	1	1				
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з бізнесом	е-Кооперація	4	0		1			
Доступність чітко ідентифікованої секції(й) про громаду / владу	е-Інформація	5	1	1				
Публікація останніх новин, оголошень	е-Інформація	6	1	1				
Слідкування за соціальними мережами	е-Кооперація	7	0		1			
RSS канал	е-Інформація	8	0		1			
Можливість подання скарг, запитів, відгуків, питань та зворотній зв'язок онлайн	е-Кооперація	9	1	1				
Звітність про вуличні проблеми / інші проблеми (на національному порталі е-Демократії Відкрите Місто включно)	е-Кооперація	10	0		1	1		1
Розміщення посилання (банеру) на національний портал е-Демократії	е-Інформація	11	0		1			

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій					Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у				
				2020	2021	2022-2024		
В. Залучення громадян								
В1. Бюджетування на основі участі								
Використання національного порталу бюджетування на основі участі для подання та вибору запропонованих проєктів	е-Інформація	12	1	1				
Публікація правил бюджетування на основі участі	е-Інформація	13	1	1				
Створення груп про бюджетування на основі участі у соціальних мережах	е-Кооперація	14	0		1	1		
Відображення поданих та обраних проєктів	е-Інформація	15	1	1				
Організація онлайн дискусій по поданим проєктам, консультацій	е-Консультації	16	0		1	1		1
Голосування онлайн за найкращі проєкти	е-Рішення	17	0		1	1		
Публікація затверджених проєктів на місцевому сайті	е-Інформація	18	1	1				
Подання пропозицій проєктів через онлайн форми	е-Кооперація	19	0		1	1		1
В2. Громадські консультації, слухання, участь у прийнятті рішень, діалог								
Проведення консультацій та слухань з громадянами	е-Консультації	20	1	1				
Використання порталу е-демократії для е-консультацій	е-Консультації	21	0		1	1	1	1
Впровадження онлайн консультацій на місцевому сайті та їх пошук	е-Консультації	22	0			1	1	1
Організація онлайн панелей громадян (включно з публікацією результатів досліджень та опитувань з панелей користувачів)	е-Консультації	23	0			1	1	1
Проведення онлайн досліджень думок громадян	е-Кооперація	24	1	1	1			
Використання краудсорсингових технологій для обміну ідеями та дебатів	е-Кооперація	25	0		1	1		1
Публікація документів, рішень, політики публічних дискусій, консультацій	е-Інформація	26	1	1				
Публікація / пояснювальні консультації та публічні слухання (включно з відповідними місцевими нормами, правилами), звітування за результатами	е-Інформація	27	1	1				

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
Організація онлайн дискусій щодо місцевих питань, проведення дискусійних форумів	е-Кооперація	28	0			1	1	1
В3. Подання петицій								
Впроваджені е-Петиції	е-Кооперація	29	1	1				
Пошук поточних та завершених е-петицій (за заголовком, закриті, відкриті, поточні)	е-Кооперація	30	1	1				
Використання е-петицій національного порталу е-Демократії	е-Кооперація	31	1	1				
В4. Вибори								
Використання технологій е-Голосування	е-Рішення	32					1	1
Публікація інформації, що стосується виборів	е-Інформація	33	1		1			
С. Транспарентність								
С1. Запобігання корупції								
Надання антикорупційної інформації	е-Інформація	34	1	1				
Створення посилань на національний антикорупційний портал	е-Інформація	35	0		1			
С2. Публічні закупівлі, витрати								
Анонсування публічних закупівель, публікація результатів тендерів	е-Інформація	36	1	1				
Використання інтерактивних технологій та платформ е-Тендерів	е-Кооперація	37	1			1	1	1
Публікація онлайн інформації щодо публічних витрат (наприклад на платформі Витрат)	е-Інформація	38				1	1	1
С3. Доступ до публічної інформації (за секторами, темами)								
Публікація правил щодо доступу до публічної інформації	е-Інформація	39	1	1				
Доступність форм для завантаження для запиту публічної інформації	е-Інформація	40	1	1				
Доступність попередньо розроблених інтерактивних форм по запиту публічної інформації онлайн	е-Кооперація	41	0			1	1	1

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
Публікація звітів по запитам публічної інформації	е-Інформація	42	1	1			
Публікація інформації про громаду / раду (статистика, географія)	е-Інформація	43	1	1			
Публікація інформації про структуру / склад владних органів	е-Інформація	44	1	1			
Публікація документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Інформація	45	1	1			
Впровадження інтерактивного онлайн пошуку документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Кооперація	46	1	1			
Публікація інформації про публічні послуги	е-Інформація	47	1	1			
Публікація інформації про діджиталізацію, Smart City, інноваційних планів	е-Інформація	48	0			1	1
Публікація інформації про навколишнє середовище / енергетику	е-Інформація	49	0		1		
Публікація інформації про культуру / спорт / туризм	е-Інформація	50	1	1			
Публікація інформації про охорону здоров'я, дітей, сім'ї, жінок	е-Інформація	51	1	1			
Публікація інформації про освіту	е-Інформація	52	1	1			
Фінанси / Бюджет / Податки	е-Інформація	53	1	1			
Публікація інформації про економіку / сільське господарство / бізнес	е-Інформація	54	1	1			
Публікація звітів про листи громадян, скарги	е-Інформація	55	0		1		1
Публікація інформації про соціальний розвиток	е-Інформація	56	1	1			
Публікація інформації про молодь, вразливі соціальні групи	е-Інформація	57	1	1			
Публікація інформації про планування міста, будинків / комунальних послуг	е-Інформація	58	1	1			
Публікація інформації про транспорт	е-Інформація	59	1	1			
Публікація інформації про зайнятість, вакансії	е-Інформація	60	1	1			
Публікація інформації про поліцію, злочинність, публічну безпеку	е-Інформація	61	0		1		
Публікація інформації про міжнародне співробітництво	е-Інформація	62	1	1			

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
С4. Відкриті Урядові Дані / Свобода Інформації (FOI)							
Публікація відкритих наборів даних з можливістю пошуку на місцевих сайтах	е-Інформація	63	0			1	1
Публікація місцевих наборів даних у національному порталі Відкритих Даних	е-Інформація	64	1	1			
Опис інструментів Відкритих Даних (дані, карта, чарт, розробники, APIs, інформаційні панелі даних, аналіз)	е-Інформація	65	0		1	1	1
Публікація інформації про дані щодо попередження, виявлення шахрайських дій	е-Інформація	66	0		1		
Пояснення політики захисту даних	е-Інформація	67	0			1	
D. Публічні послуги							
D1. Послуги для громадян та бізнесу							
Публікація інформації про надання публічних послуг та Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП)	е-Інформація	68	1	1			
Реєстрація народження, смерті, шлюбу, розлучень онлайн	е-Кооперація	69	0			1	1
Надання посилання на національний портал е-уряду	е-Кооперація	70	1	1			
Надання посилань на інших постачальників е-послуг	е-Кооперація	71	1	1			
Надання онлайн запитів для місцевих послуг (планування будинків, дозволи для бізнесу, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	72	0		1	1	1
Доступність форм запитів / подань, які можна завантажити, для популярних місцевих послуг (податки, комунальні послуги, дозволи на будівництво, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	73	1	1			
Онлайн пошук, відстеження місцевих додатків	е-Кооперація	74	0		1	1	1
				44	17	10	3

ДОДАТОК Б.2

Дорожня карта для Луганської обласної державної адміністрації

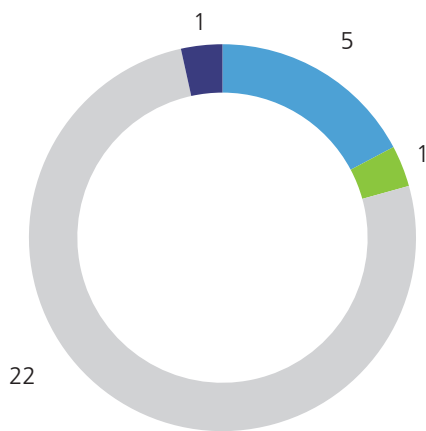
СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ

Рекомендації щодо стратегії дорожньої карти:

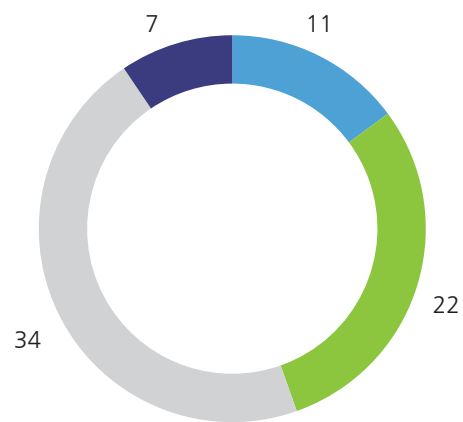
Пріоритет надається (А) Навігаційна структура, (В) Залучення громадян, (D) Публічні послуги. Підвищити кількість застосувань е-послуг в порівнянні з поточним базовим рівнем до 2021 згідно з наступними планом: **для (А) з 5 до 11, для (В) з 1 до 22, для (D) з 1 до 7**

Перегляньте задля перепроєктування щонайменше 26 внутрішніх бізнес процедур для забезпечення росту функцій та характеристик е-демократії, що доступні на веб-сторінці (дивіться таблицю нижче).

Луганська обласна державна адміністрація -
Базова лінія: «Як є» в 2019

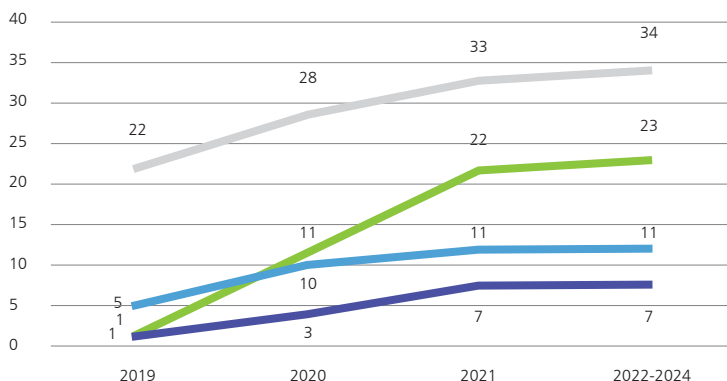


Луганська обласна державна адміністрація -
Ціль: «Як буде» до 2024



- А. Навігаційна структура та характеристики
- В. Залучення громадян
- С. Прозорість
- Д. Публічні послуги

Дорожня карта для Луганської обласної державної адміністрації: кількість послуг е-участі, що мають бути створені між 2019 та 2024 р.р.



- А. Навігаційна структура та характеристики
- В. Залучення громадян
- С. Прозорість
- Д. Публічні послуги

ПОСЛУГИ Е-УЧАСТІ, ЩО МАЮТЬ БУТИ ЗАПРОПОНОВАНІ ДО 2024

Список специфічних послуг е-участі, що мають бути запропонованої протягом 2020-2024 на сайті Луганської обласної державної адміністрації <http://loga.gov.ua/>, станом на 7 Серпня 2019

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування у існуючому допоміжному підрозділі	
			Існує у 2019	Для впровадження у				
				2020	2021	2022-2024		
А. Навігаційна структура та характеристики								
А1. Персоналізація								
Доступність персоналізованого профілю користувача на головній сторінці (логін-пароль для виконання запитів, отримання інформації, скарг, отримання послуг, оплати податків, голосування і т.д.)	е-Кооперація	1	0			1	1	1
Доступність інформації / точка входу на головній сторінці, що пояснює як зв'язатися з владними органами	е-Кооперація	2	0		1			
А2. Простота користування, легка навігація								
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з громадянами	е-Кооперація	3	1	1				
Доступність чітко ідентифікованої секції для співпраці з бізнесом	е-Кооперація	4	1	1				
Доступність чітко ідентифікованої секції(й) про громаду / владу	е-Інформація	5	1	1				
Публікація останніх новин, оголошень	е-Інформація	6	1	1				
Слідкування за соціальними мережами	е-Кооперація	7	0		1			
RSS канал	е-Інформація	8	0		1			
Можливість подання скарг, запитів, відгуків, питань та зворотній зв'язок онлайн	е-Кооперація	9	1	1				
Звітність про вуличні проблеми / інші проблеми (на національному порталі е-Демократії Відкрите Місто включно)	е-Кооперація	10	0		1	1		1
Розміщення посилання (банеру) на національний портал е-Демократії	е-Інформація	11	0		1			
В. Залучення громадян								
В1. Бюджетування на основі участі								

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій			Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі	
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021		2022-2024
Використання національного порталу бюджетування на основі участі для подання та вибору запропонованих проєктів	е-Інформація	12	0		1			
Публікація правил бюджетування на основі участі	е-Інформація	13	1	1				
Створення груп про бюджетування на основі участі у соціальних мережах	е-Кооперація	14	0		1			
Відображення поданих та обраних проєктів	е-Інформація	15	0			1	1	
Організація онлайн дискусій по поданим проєктам, консультацій	е-Консультації	16	0		1	1	1	
Голосування онлайн за найкращі проєкти	е-Рішення	17	0			1	1	
Публікація затверджених проєктів на місцевих сайтах	е-Інформація	18	0			1	1	
Подання пропозицій проєктів через онлайн форми	е-Кооперація	19	0			1	1	
B2. Громадські консультації, слухання, участь у прийнятті рішень, діалог								
Проведення консультацій та слухань з громадянами	е-Консультації	20	0			1	1	
Використання національного порталу е-демократії для е-консультацій	е-Консультації	21	0		1	1	1	
Впровадження онлайн консультацій на місцевому сайті та їх пошук	е-Консультації	22	0			1	1	
Організація онлайн панелей громадян (включно з публікацією результатів досліджень та опитувань з панелей користувачів)	е-Консультації	23	0			1	1	
Проведення онлайн досліджень думок громадян	е-Кооперація	24	0		1	1	1	
Використання краудсорсингових технологій для обміну ідеями та дебатів	е-Кооперація	25	0			1	1	
Публікація документів, рішень, політики публічних дискусій, консультацій	е-Інформація	26	0		1	1	1	
Публікація / пояснювальні консультації та публічні слухання (включно з відповідними місцевими нормами, правилами), звітування за результатами	е-Інформація	27	0			1	1	
Організація онлайн дискусій щодо місцевих питань, проведення дискусійних форумів	е-Кооперація	28	0			1	1	

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
В3. Подання петицій								
Впроваджені е-Петиції	е-Кооперація	29	0		1	1		1
Пошук поточних та завершених е-петицій (за заголовком, закриті, відкриті, поточні)	е-Кооперація	30	0		1	1	1	
Використання е-петицій національного порталу е-Демократії	е-Кооперація	31	0		1			
В4. Вибори								
Використання технологій е-Голосування	е-Рішення	32	0				1	1
Публікація інформації, що стосується виборів	е-Інформація	33	0		1			
С. Транспарентність								
С1. Запобігання корупції								
Надання антикорупційної інформації	е-Інформація	34	1	1				
Створення посилань на національний антикорупційний портал	е-Інформація	35	0		1			
С2. Публічні закупівлі, витрати								
Анонсування публічних закупівель, публікація результатів тендерів	е-Інформація	36	1	1	1			
Використання інтерактивних технологій та платформ е-Тендерів	е-Кооперація	37	0		1	1		1
Публікація онлайн інформації щодо публічних витрат (наприклад на платформі Витрат)	е-Інформація	38	1	1				
С3. Доступ до публічної інформації (за секторами, темами)								
Публікація правил щодо доступу до публічної інформації	е-Інформація	39	1	1				
Доступність форм для завантаження для запиту публічної інформації	е-Інформація	40	1	1				
Доступність попередньо розроблених інтерактивних форм по запиту публічної інформації онлайн	е-Кооперація	41	0			1	1	1
Публікація звітів по запитам публічної інформації	е-Інформація	42	1	1				
Публікація інформації про громаду / раду (статистика, географія)	е-Інформація	43	1	1				

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#	Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
			Існує у 2019	Для впровадження у			
				2020	2021	2022-2024	
Публікація інформації про структуру / склад владних органів	е-Інформація	44	1	1			
Публікація документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Інформація	45	0		1		
Впровадження інтерактивного онлайн пошуку документів, рішень, політик (запропонованих та затверджених)	е-Кооперація	46	0		1	1	1
Публікація інформації про публічні послуги	е-Інформація	47	1	1			
Публікація інформації про діджиталізацію, Smart City, інноваційних планів	е-Інформація	48	1	1			
Публікація інформації про навколишнє середовище / енергетику	е-Інформація	49	0		1		
Публікація інформації про культуру / спорт / туризм	е-Інформація	50	1	1			
Публікація інформації про охорону здоров'я, дітей, сім'ї, жінок	е-Інформація	51	1	1			
Публікація інформації про освіту	е-Інформація	52	1	1			
Фінанси / Бюджет / Податки	е-Інформація	53	1	1			
Публікація інформації про економіку / сільське господарство / бізнес	е-Інформація	54	1	1			
Публікація звітів про листи громадян, скарги	е-Інформація	55	1	1			
Публікація інформації про соціальний розвиток	е-Інформація	56	1	1			
Публікація інформації про молодь, вразливі соціальні групи	е-Інформація	57	1	1			
Публікація інформації про планування міста, будинків / комунальних послуг	е-Інформація	58	1	1			
Публікація інформації про транспорт	е-Інформація	59	1	1			
Публікація інформації про зайнятість, вакансії	е-Інформація	60	1	1			
Публікація інформації про поліцію, злочинність, публічну безпеку	е-Інформація	61	0		1		
Публікація інформації про міжнародне співробітництво	е-Інформація	62	1	1			
S4. Відкриті Урядові Дані / Свобода Інформації (FOI)							

Функціональність / характеристика за категорією та підкатегорією участі	інструменти е-Участі	#		Доступність та часові рамки для впровадження нових характеристик / функцій				Потребує перепроєктування У існуючому допоміжному підрозділі
				Існує у 2019	Для впровадження у			
					2020	2021	2022-2024	
Публікація відкритих наборів даних з можливістю пошуку на місцевих сайтах	е-Інформація	63	0			1	1	1
Публікація місцевих наборів даних у національному порталі Відкритих Даних	е-Інформація	64	0			1	1	1
Опис інструментів Відкритих Даних (дані, карта, чарт, розробники, APIs, інформаційні панелі даних, аналіз)	е-Інформація	65	0			1	1	1
Публікація інформації про дані щодо попередження, виявлення шахрайських дій	е-Інформація	66	0		1			
Пояснення політики захисту даних	е-Інформація	67	0			1		
D. Публічні послуги								
D1. Послуги для громадян та бізнесу								
Публікація інформації про надання публічних послуг та Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП)	е-Інформація	68	1	1				
Реєстрація народження, смерті, шлюбу, розлучень онлайн	е-Кооперація	69	0			1	1	1
Надання посилання на національний портал е-уряду	е-Кооперація	70	0		1			
Надання посилань на інших постачальників е-послуг	е-Кооперація	71	0		1			
Надання онлайн запитів для місцевих послуг (планування будинків, дозволи для бізнесу, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	72	0			1	1	1
Доступність форм запитів / подань, які можна завантажити, для популярних місцевих послуг (податки, комунальні послуги, дозволи на будівництво, реєстрація компанії / землі / місця реєстрації і т.д.)	е-Кооперація	73	0			1		1
Онлайн пошук, відстеження місцевих додатків	е-Кооперація	74	0			1	1	1
				29	23	23	1	

ДОДАТОК В

Успішний досвід: приклади для перейняття

В.1. ВЗАЄМОДІЯ З МОЛОДДЮ У ФІНЛЯНДІЇ

Фінляндія створила всеосяжну систему онлайн-рішень з електронної демократії та участі. Наприклад, Nuortenideat.fi – молодіжний адвокаційний інтернет-сервіс, який дозволяє молодим людям легко подавати пропозиції, брати участь в ініціативах та впливати на них. Запропоновані ідеї та ініціативи можна переглядати, коментувати та підтримувати. Муніципалітети, школи, громадянське суспільство та молодіжні організації також можуть брати участь разом з окремими громадянами. Інші веб-ресурси допомагають брати участь у прийнятті рішень у муніципалітетах.

IDEAS

Write an idea

Get an idea

Bound with the organization

Crop with subject

Bound in the locality

Only ideas created by organizations

Search

All People (1271) Open (6) Export Forward (378) Answer given (887) RSS widget

Search found 1271 ideas

<h3>Decision-making in municipalities</h3> <p>Municipal residents and service users have the right to participate in and influence the activities of their municipality. A municipality may freely decide how to execute this duty in practice.</p> <p>Read more about the decision-making procedure in municipalities</p>	<h3>Initiatives and initiation of matters</h3> <ul style="list-style-type: none"> kuntalaisaloite.fi + nuortenideat.fi +	<h3>Preparation and decision-making</h3> <ul style="list-style-type: none"> nuortenideat.fi + otakantaa.fi + lausuntopalvelu.fi +
--	---	---

В.2. ДОПОМОГА В ПОДАННІ ЕЛЕКТРОННИХ ЗВЕРНЕНЬ: СЕРВІС НА ВЕБ-САЙТІ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

http://loga.gov.ua/content/forma_dlya_podannya_gromadyanami_elektronnih_zvernen

Веб-сайт Луганської обласної державної адміністрації надає не лише реальну можливість громадянам надсилати свої повідомлення органам влади електронною поштою, як це роблять усі веб-сайти громад, але також дає детальне пояснення, як найкраще створювати такі повідомлення залежно від їх змісту. Більш точне формулювання звернення підвищує ефективність його розгляду. Надається роз'яснення щодо трьох видів звернень громадян:

- **Пропозиція, зауваження** – звернення про надання консультацій щодо діяльності органів влади, обраних посадових осіб усіх рівнів; для висловлення думок про суспільні відносини та умови життя; удосконалення законодавчої та регуляторної бази.
- **Заява, клопотання** - звернення про сприяння реалізації громадянських та політичних прав та інтересів, закріплених у Конституції та чинному законодавстві; для повідомлення про порушення чинного законодавства або недоліки в роботі підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, обраних та призначених посадових осіб місцевих рад; для висловлення пропозицій щодо усунення таких недоліків.
- **Скарга** - звернення з проханням відновити права та захистити законні інтереси громадян, порушені діями (бездіяльністю), рішеннями органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

