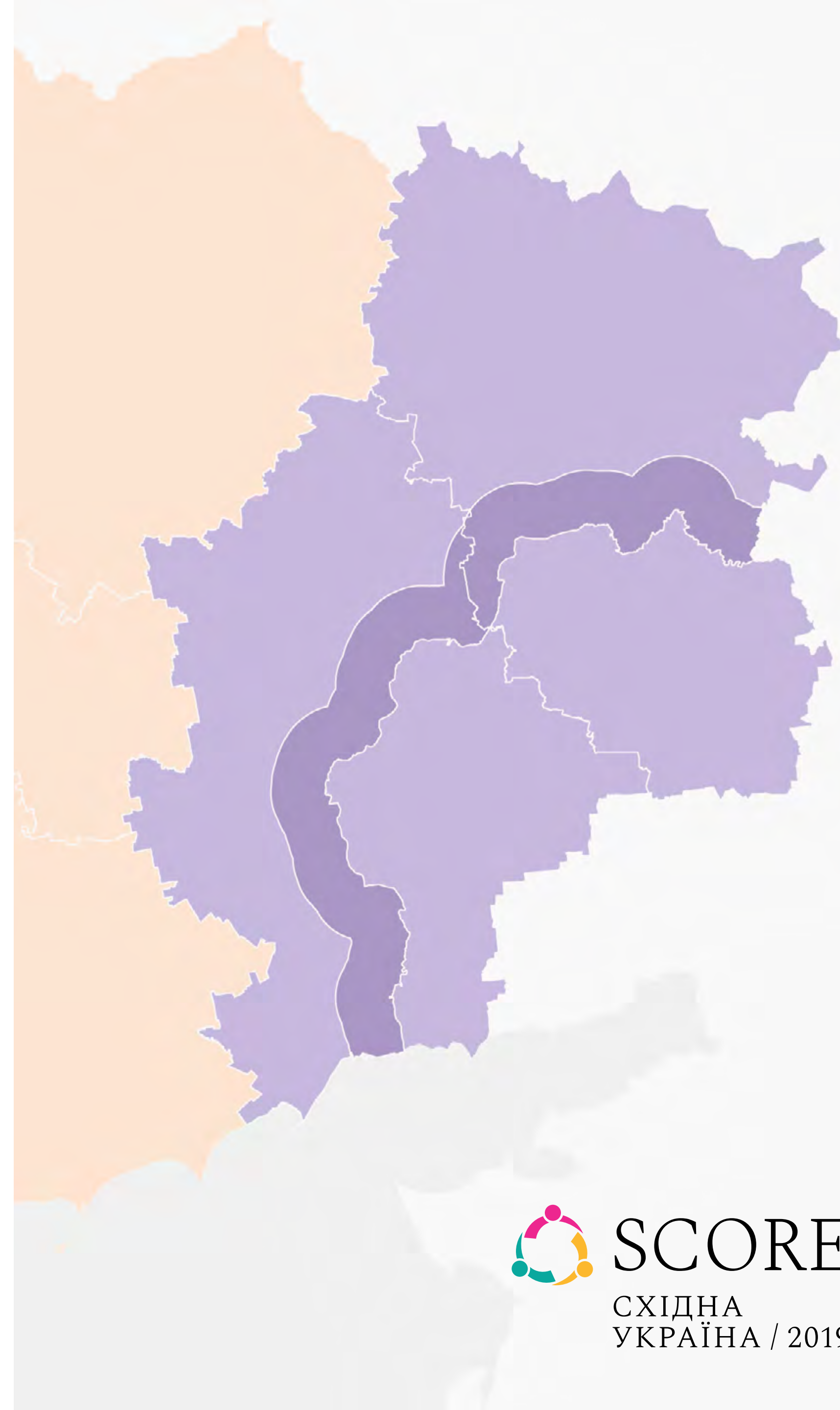




# Соціальна згуртованість, задоволення послугами та бачення реінтеграції

## Настрої мешканців Донецької та Луганської областей у 2019

SCORE для Східної України 2019 — це спільна ініціатива, що відбувається за фінансової підтримки USAID, імплементується Центром сталого миру та демократичного розвитку, в партнерстві з Програмою ООН із відновлення та розбудови миру.





ПАРТИЦИПАТИВНИЙ

Багатостороння  
співпраця заради  
постійного покращення



РІЗНОСТОРОННІЙ

Поєднує знання  
багатьох дисциплін

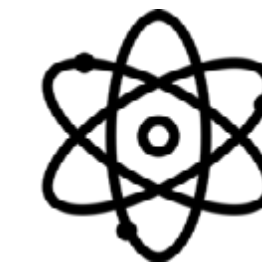


ВІДСЛІДКОВУЄ  
ТРЕНДИ

Панельна вибірка  
дозволяє вивчати  
соціальну динаміку



SCORE



ПРОГНОСТИЧНИЙ

Перевіряє теорії  
змін за допомогою  
глибинного аналізу



АДАПТИВНИЙ

Чутливий до місцевих  
потреб та реалій

ПРОГРАМА

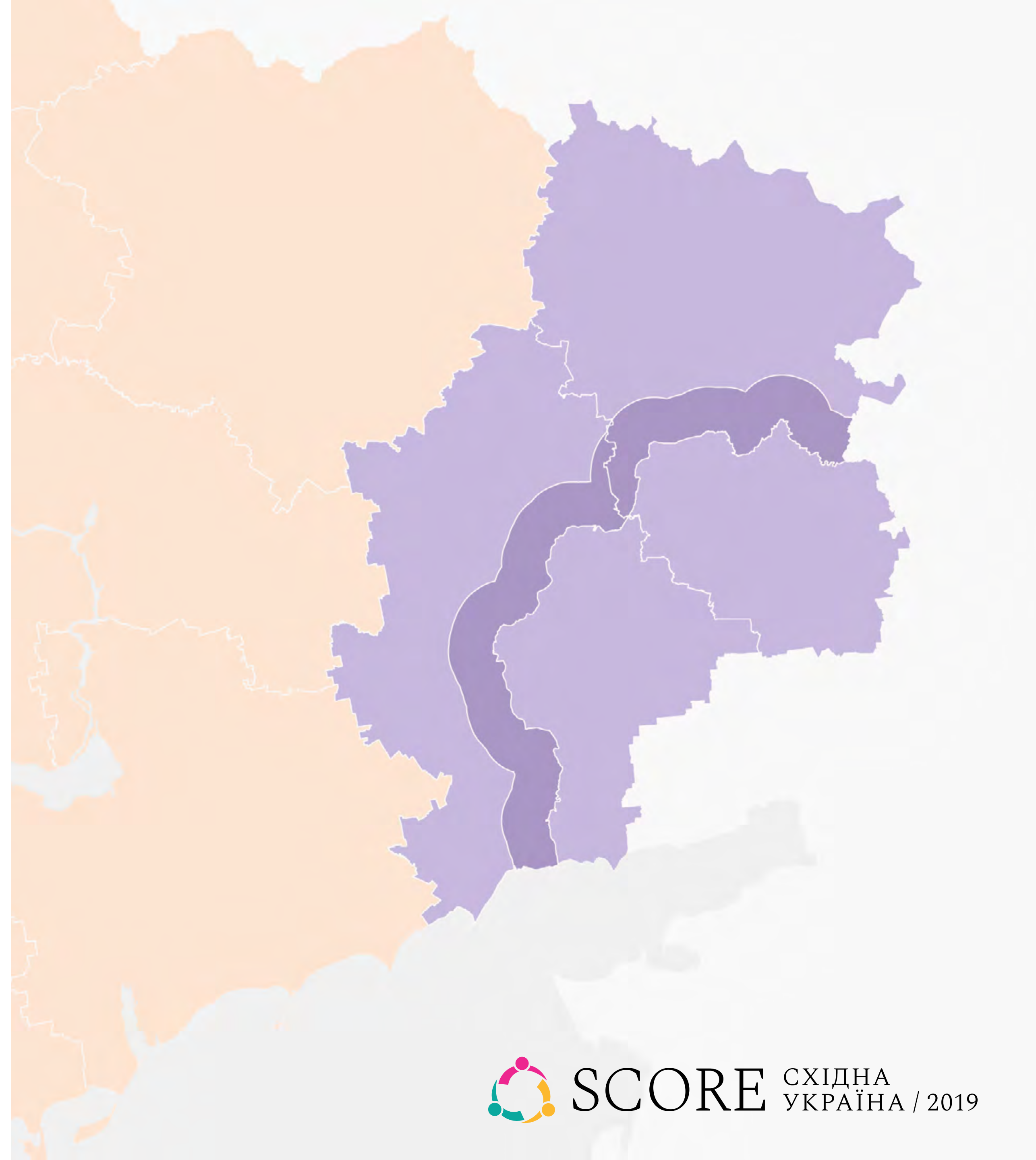
## МЕТОДОЛОГІЯ

### ЯК ВІДЧУВАЄТЬСЯ ПОСТУП В КРАЇНІ ТА НА МІСЦЯХ?

Безпека людини  
Надання послуг  
Підтримка реформ  
Довіра до влади

### РЕІНТЕГРАЦІЯ НЕПІДКОНТРОЛЬНИХ УРЯДУ УКРАЇНИ ТЕРИТОРІЙ (НУУТ)

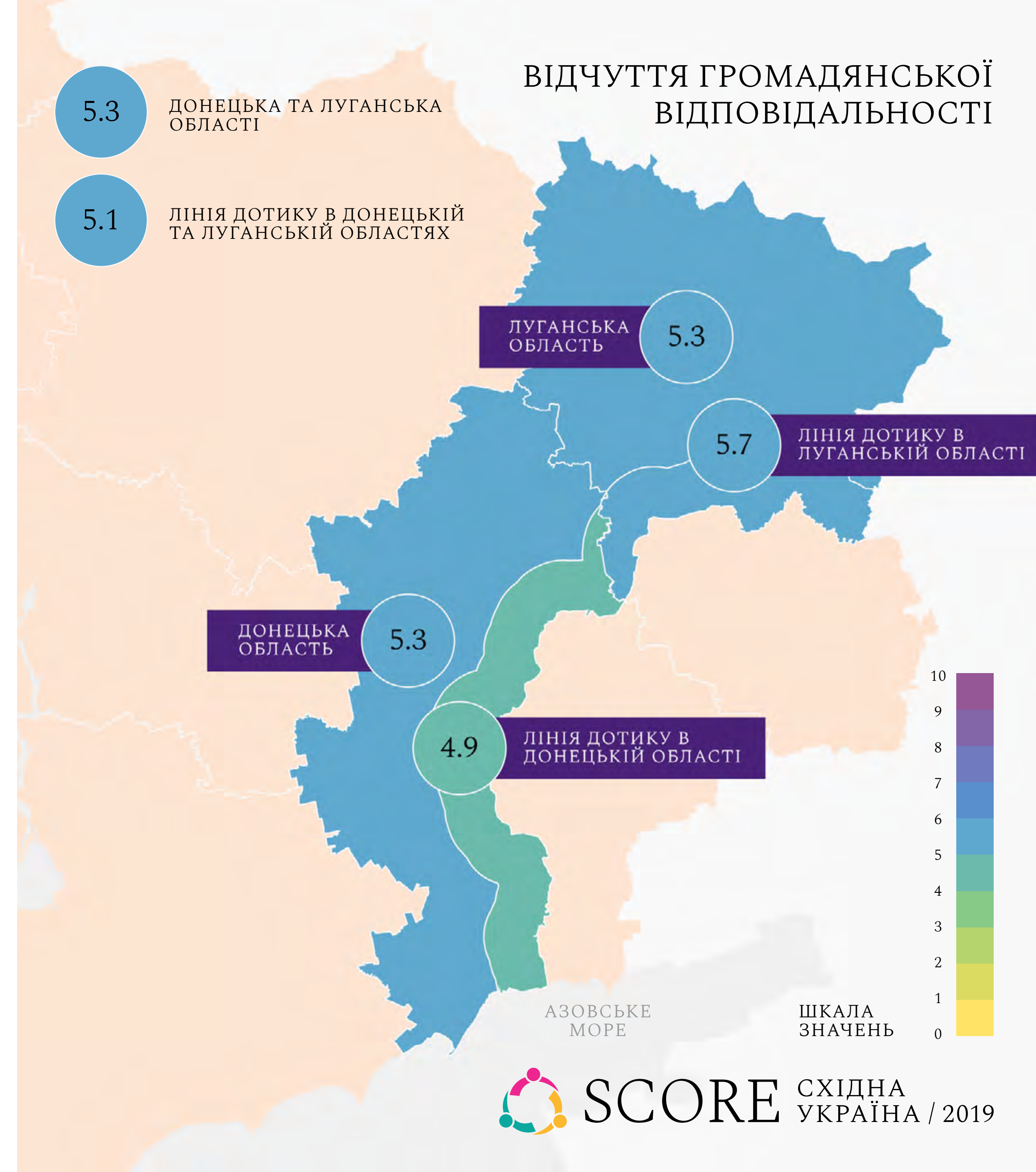
Бачення майбутнього  
Відкритість до діалогу



# ЯК МИ ВИМІРЮЄМО ЯВИЩА?

## ВІДЧУТТЯ ГРОМАДЯНСЬКОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- Що станеться з Україною в майбутньому — це не моя проблема. Нехай інші турбуються про такі речі
- Немає сенсу голосувати на виборах, мій голос нічого не значить
- Я вважаю, що звичайні люди, такі як я, не зможуть нічого змінити в цій спільноті, навіть якщо спробують
- Я вважаю, що політикою повинні займатися політики; мені важко в цьому розібратися і якимось чином брати участь



# ВИБІРКА

**9,055 РЕСПОНДЕНТІВ:**

3,325 з Луганської та Донецької областей

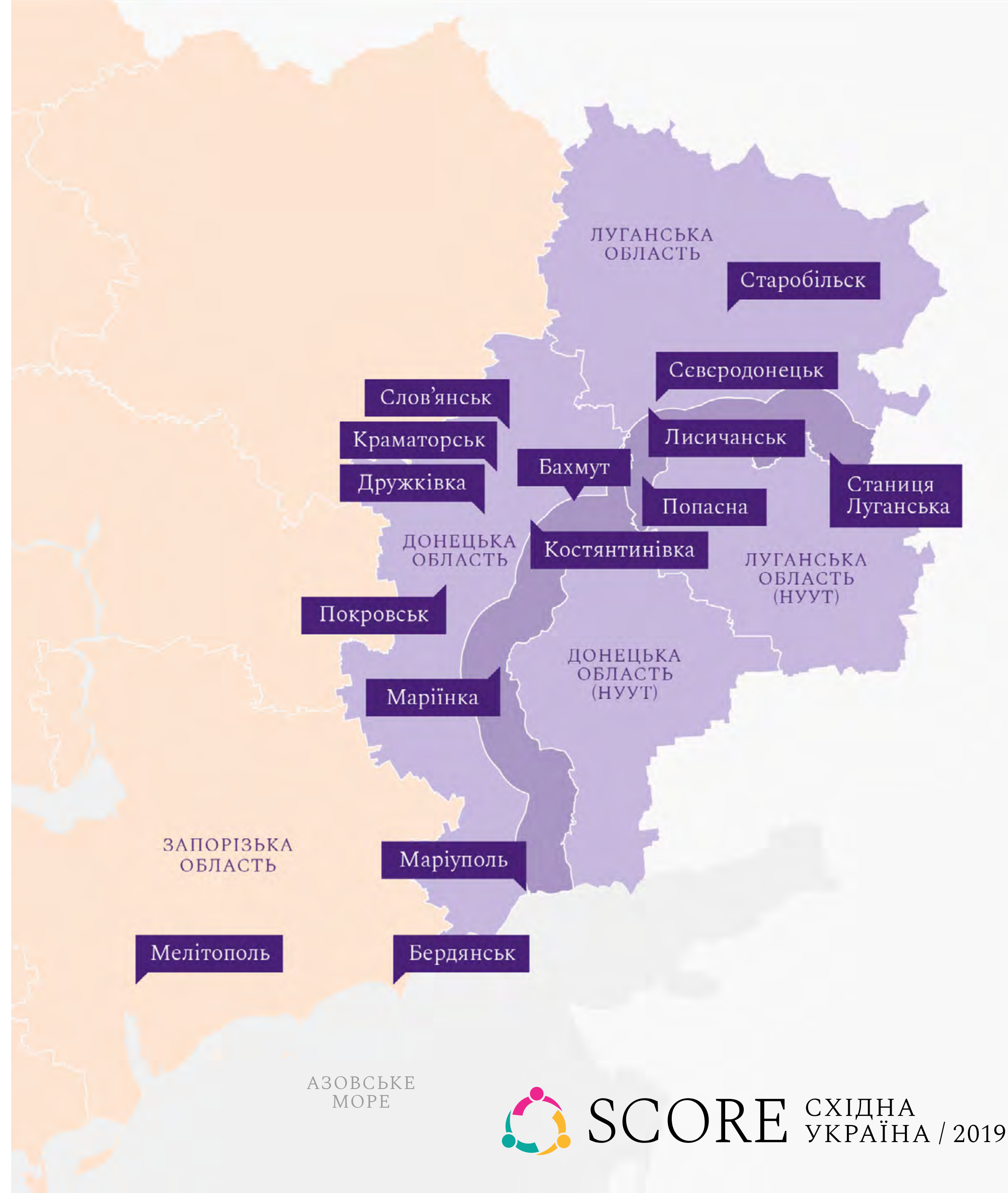
1,811 респондентів, проживаючих на лінії дотику

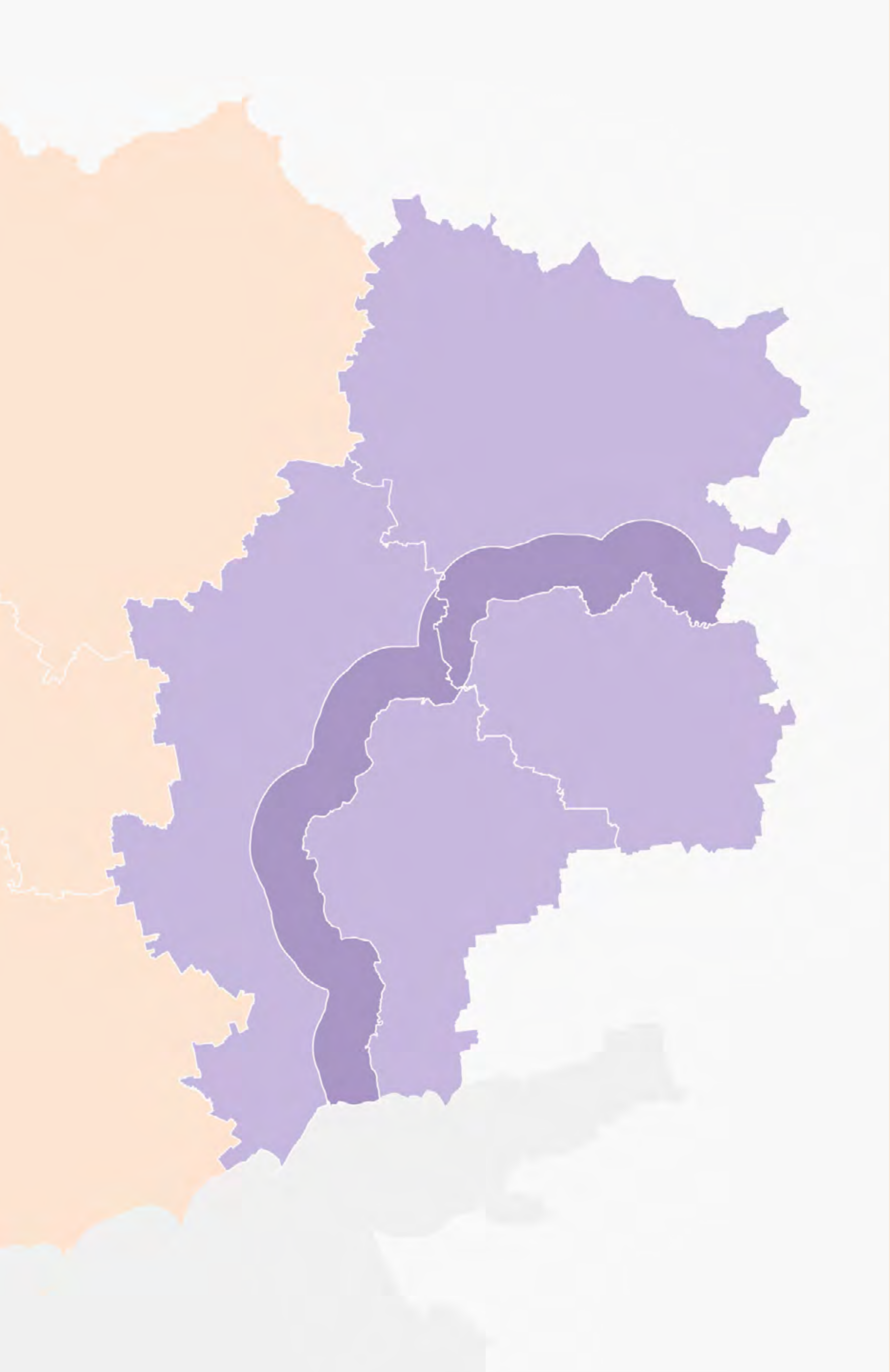
3,000 представників з 15 міст

619 респондентів з НУУТ

300 ветеранів АТО/ООС

\*Для більш детальної інформації щодо методології, будь ласка, перейдіть за посиланням: <https://scoreforpeace.org/uk/use/methodology>

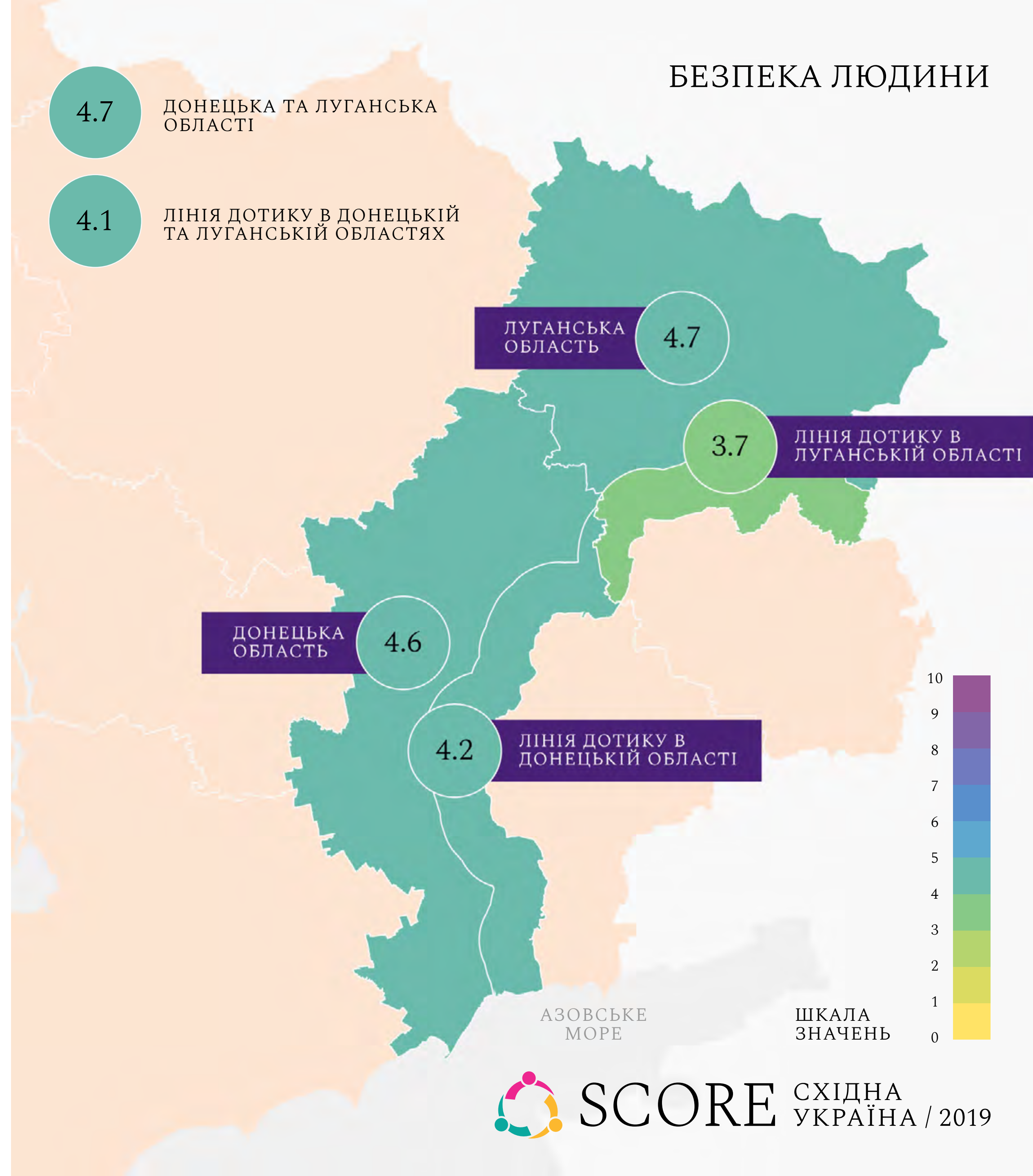


A map of Ukraine is shown on the left side of the slide. The eastern part of the country, specifically the Donetsk and Luhansk regions, is highlighted in a dark purple color. The rest of the map is in a light orange color. The text on the right is in a black serif font.

Наскільки безпечно  
відчувають себе мешканці  
Донецької та Луганської  
областей?

# БЕЗПЕКА ЛЮДИНИ

- Економічна (4.9)
- Політична (4.8)
- Безпека здоров'я (4.6)
- Безпека довкілля (4.3)
- Особиста (4.3)



# БЕЗПЕКА ЛЮДИНИ

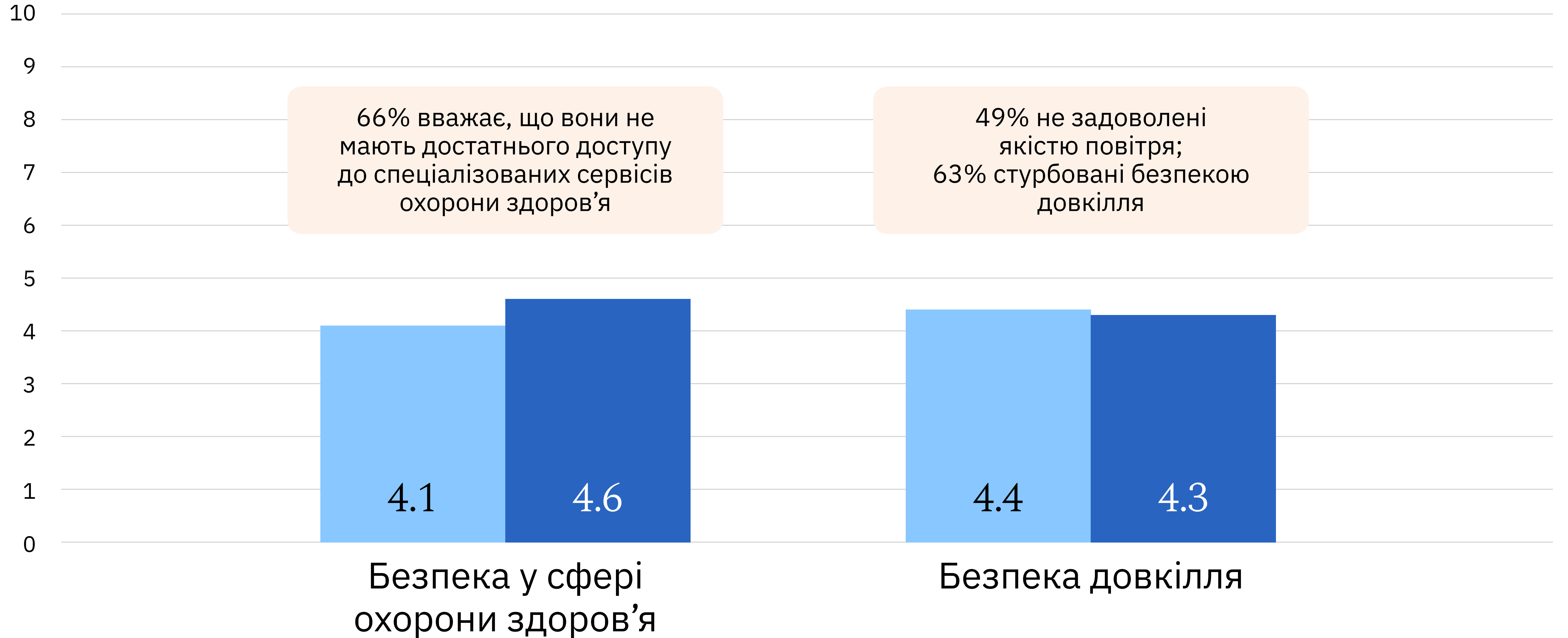


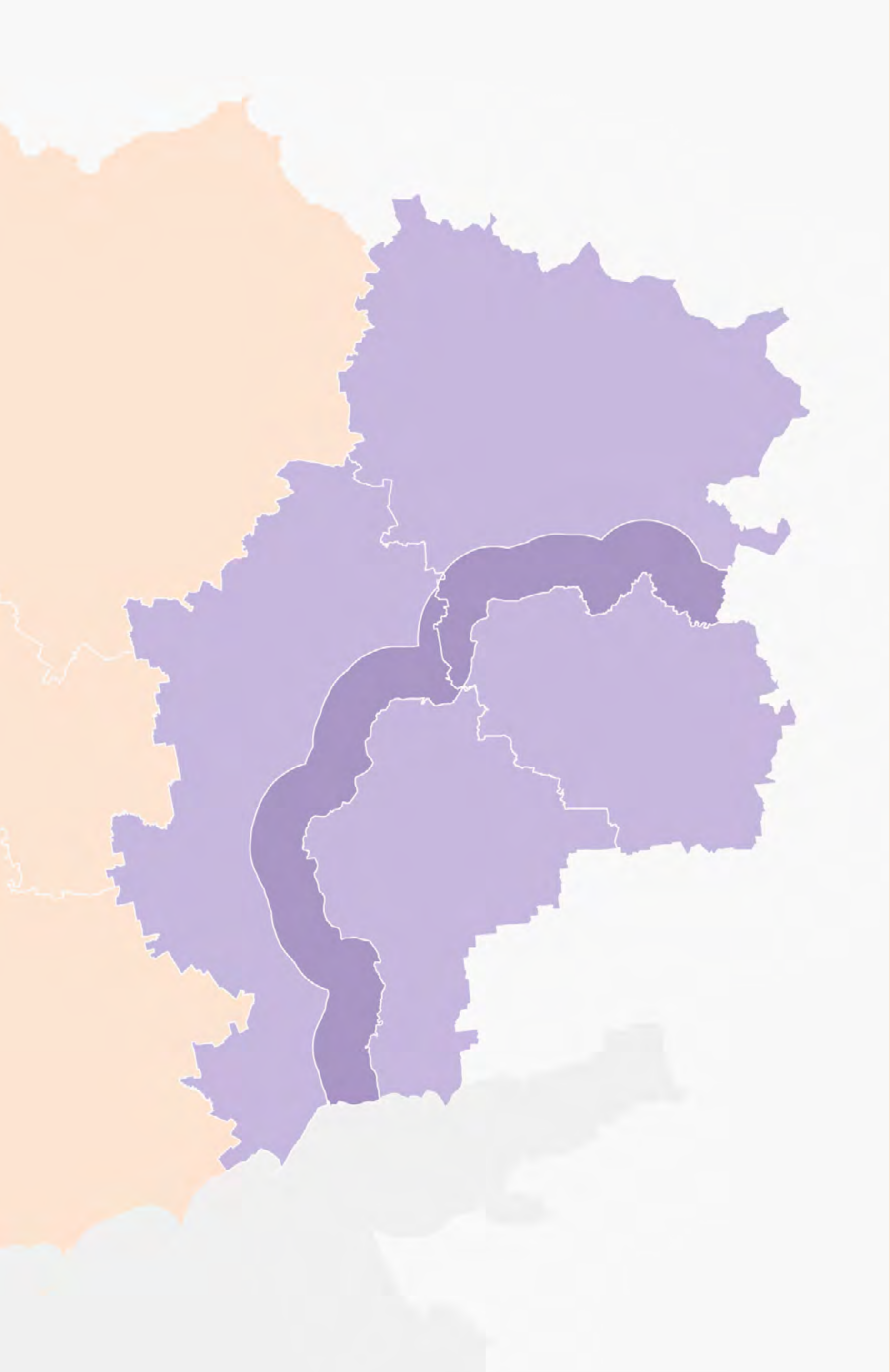


# БЕЗПЕКА ЛЮДИНИ

● Підконтрольні уряду України території 2018

● Підконтрольні уряду України території 2019

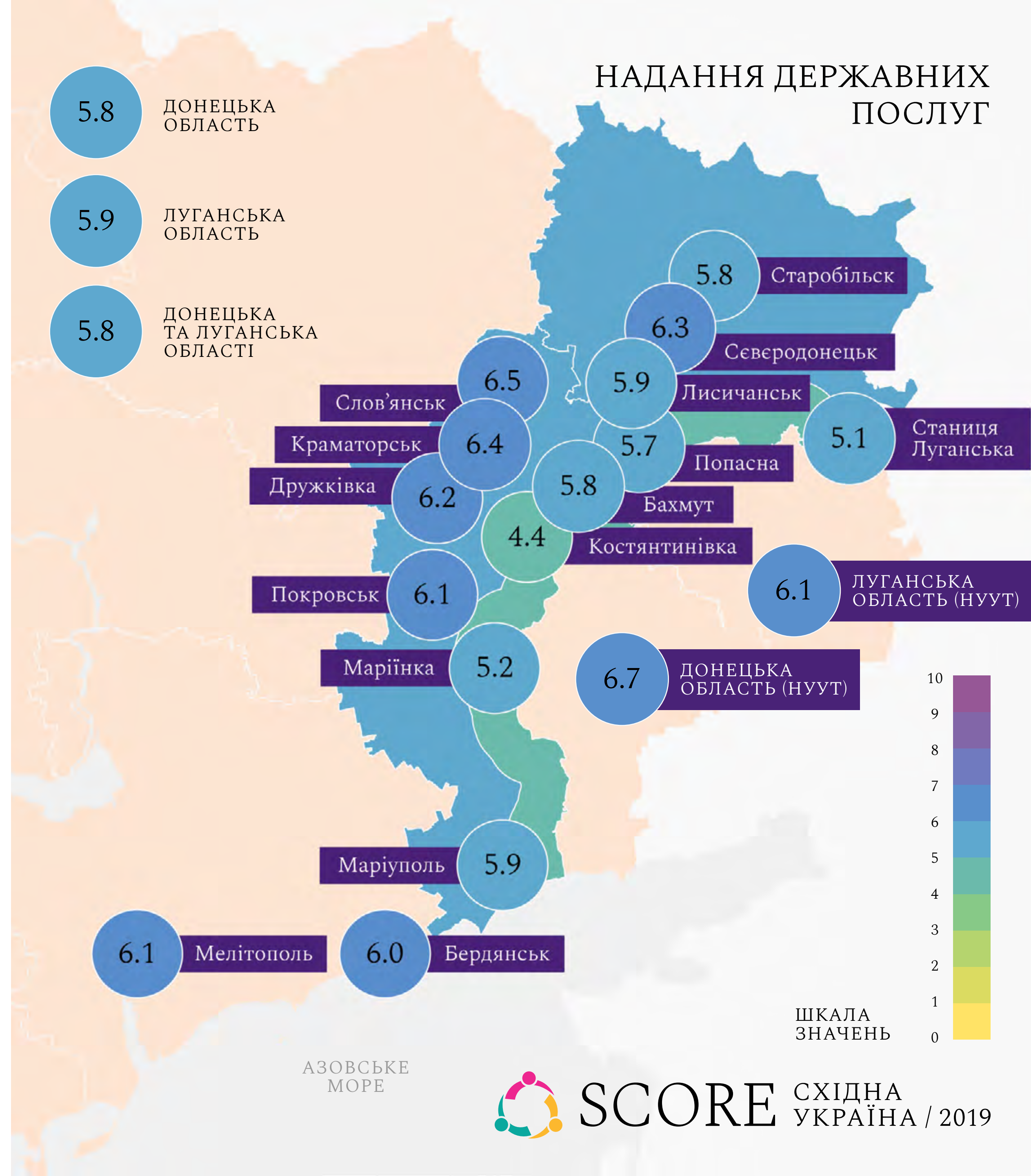




Наскільки мешканці  
Донецької та Луганської  
областей задоволені  
послугами?

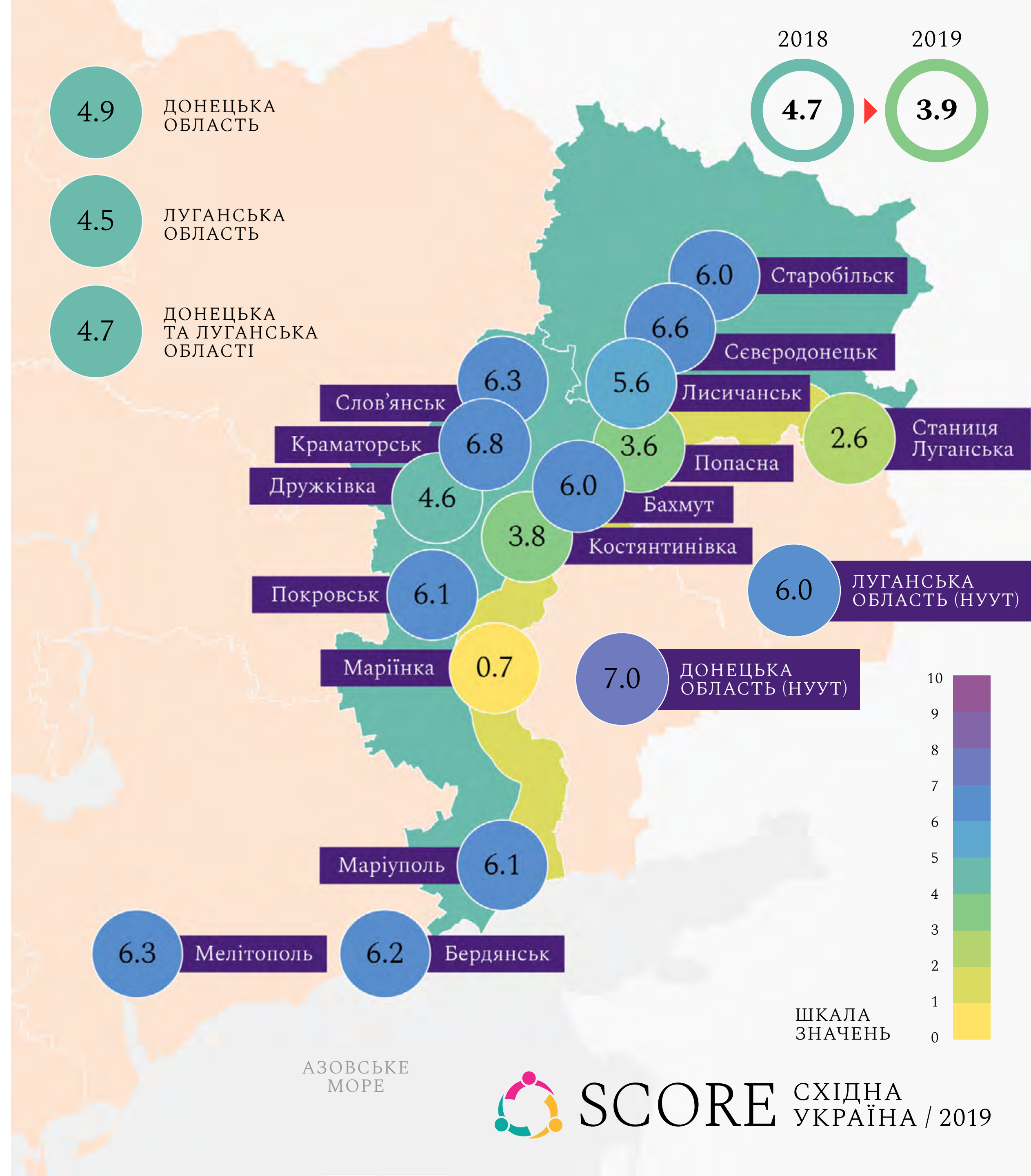
# ЗАДОВОЛЕННЯ ВІД НАДАННЯ БІЛЬШОСТІ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ ЗРОСТАЄ

- Забезпечення соціальних виплат (6.8) **+1.6**
- Забезпечення середньої освіти (6.7) **+1.0**
- Надання адміністративних послуг (6.4) **+0.3**
- Надання послуг охорони здоров'я (5.4) **+1.1**
- Забезпечення правосуддя (5.2) **+0.8**
- Забезпечення вищої освіти (4.7) **-0.8**

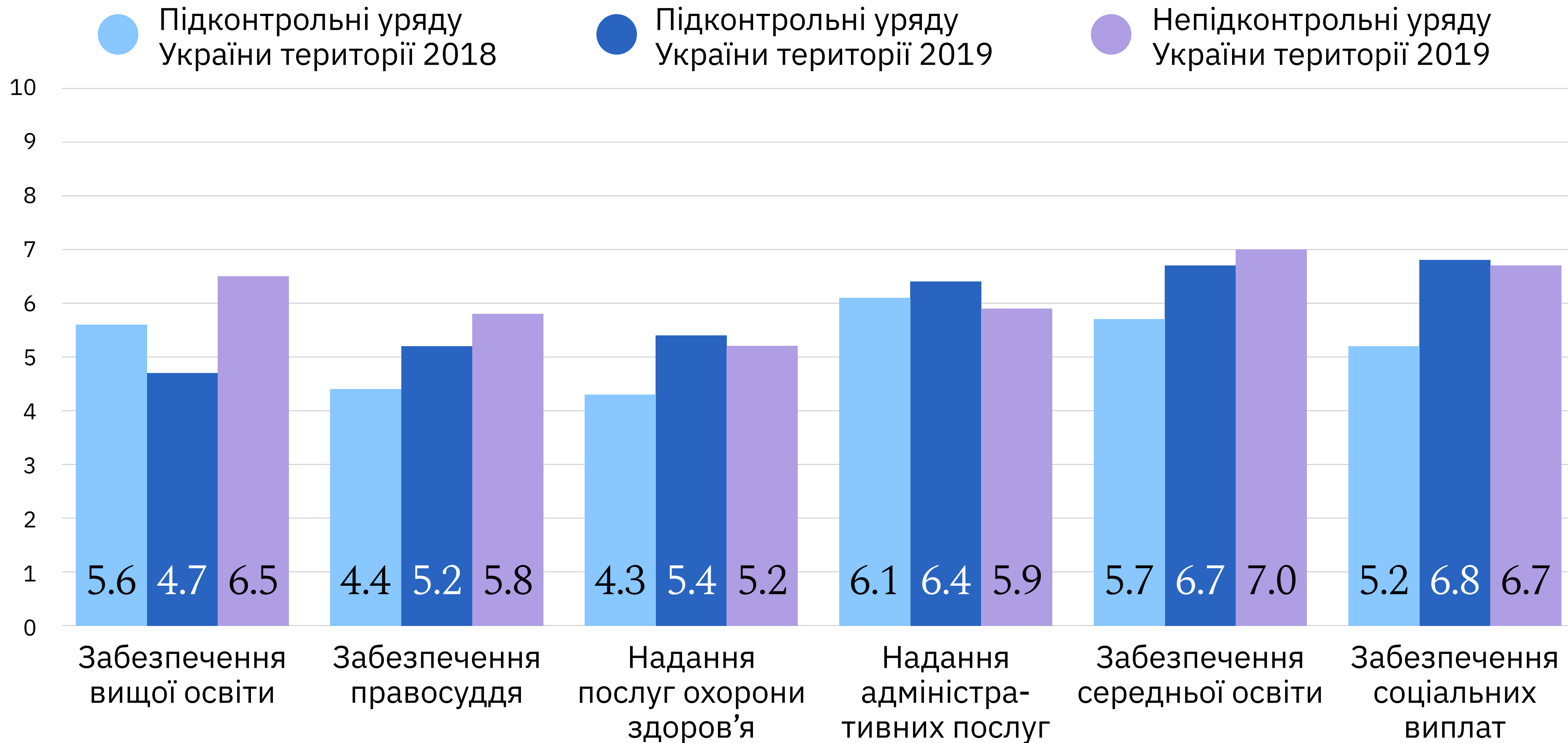


# РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ ПОСЛУГ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПАДАЄ

*Рівень задоволення якістю надання послуг вищої освіти.*

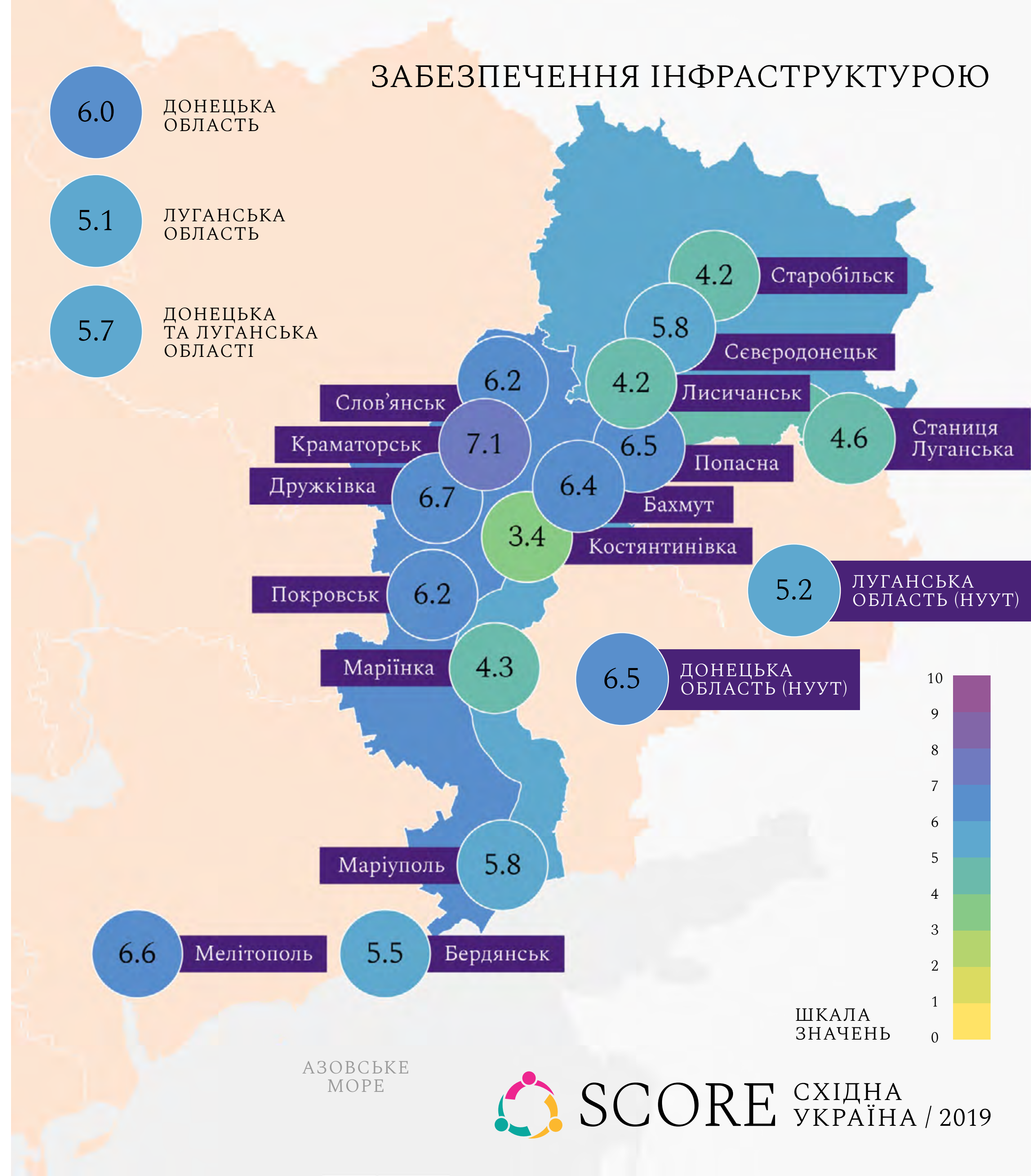


# ЗАДОВОЛЕННЯ ВІД НАДАННЯ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ

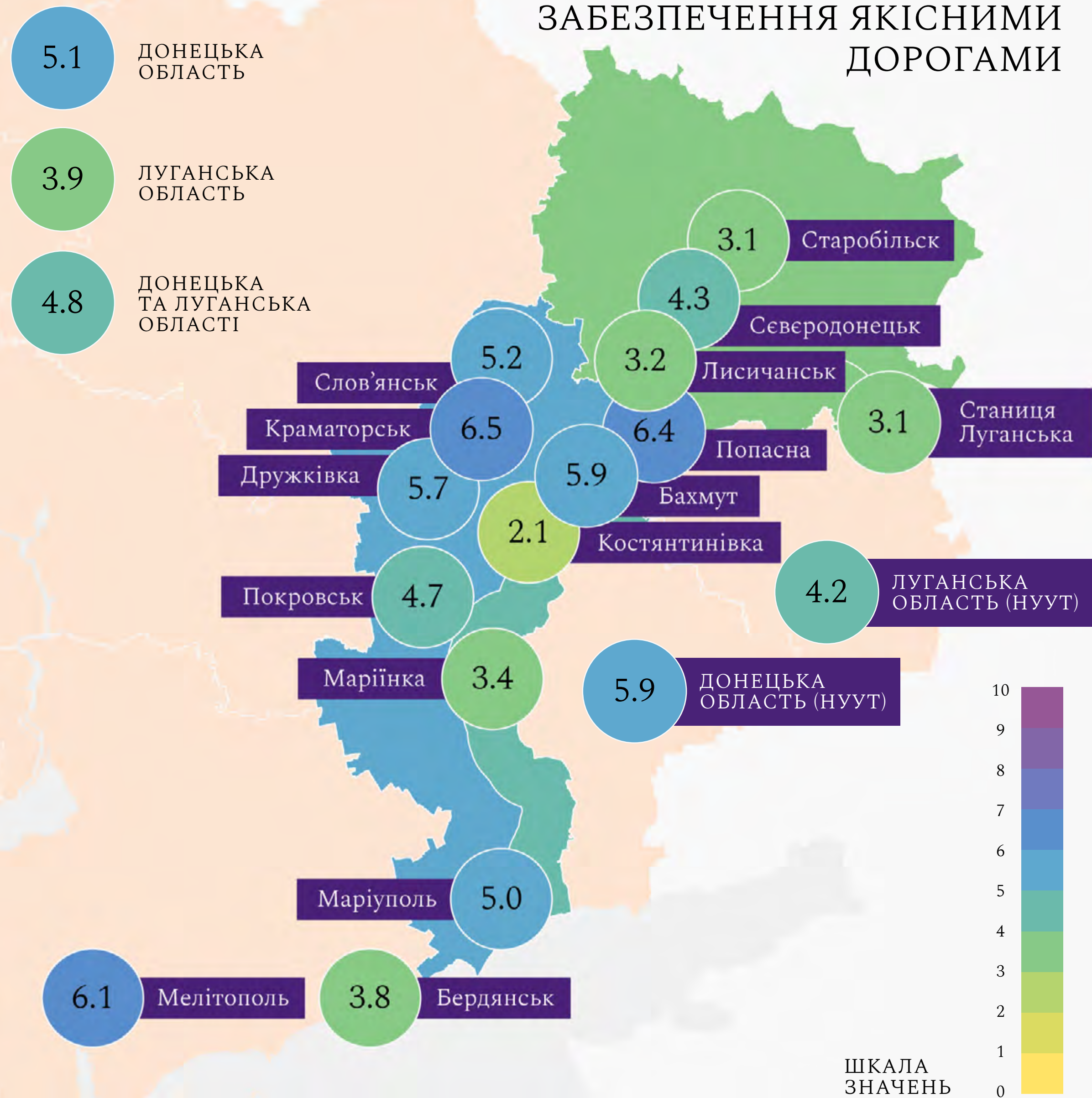


# РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕННЯ ПОСЛУГАМИ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ІНТЕРНЕТУ ЗРОСТАЄ

- Доступ до Інтернету (7.4)
- Надання комунальних послуг (6.2) **+0.5**
- Забезпечення роботи громадського транспорту (6.2) **+0.6**
- Забезпечення якісними дорогами (4.8) **+1.5**



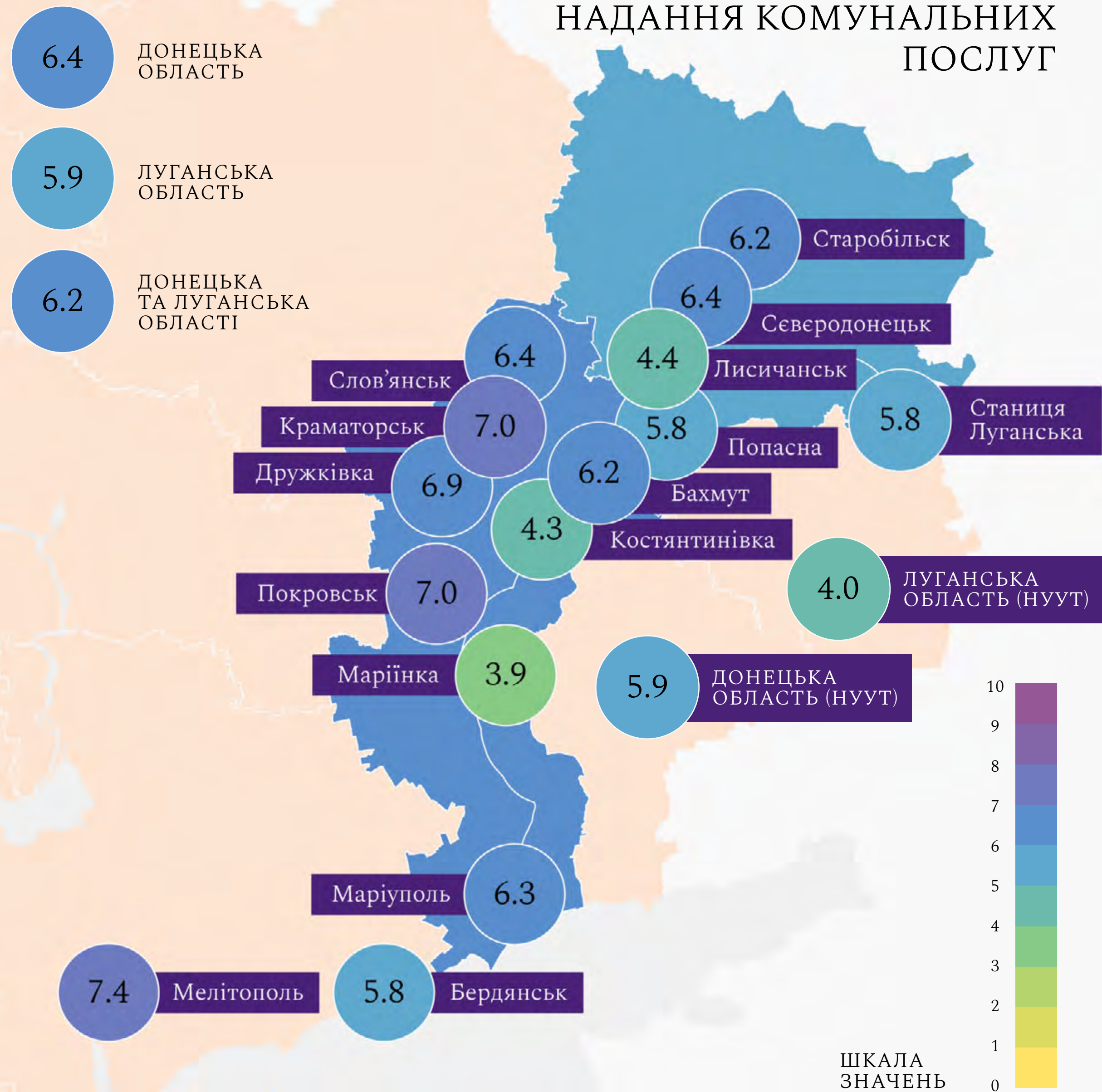
## ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСНИМИ ДОРОГАМИ



АЗОВСЬКЕ МОРЕ

ШКАЛА ЗНАЧЕНЬ

## НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

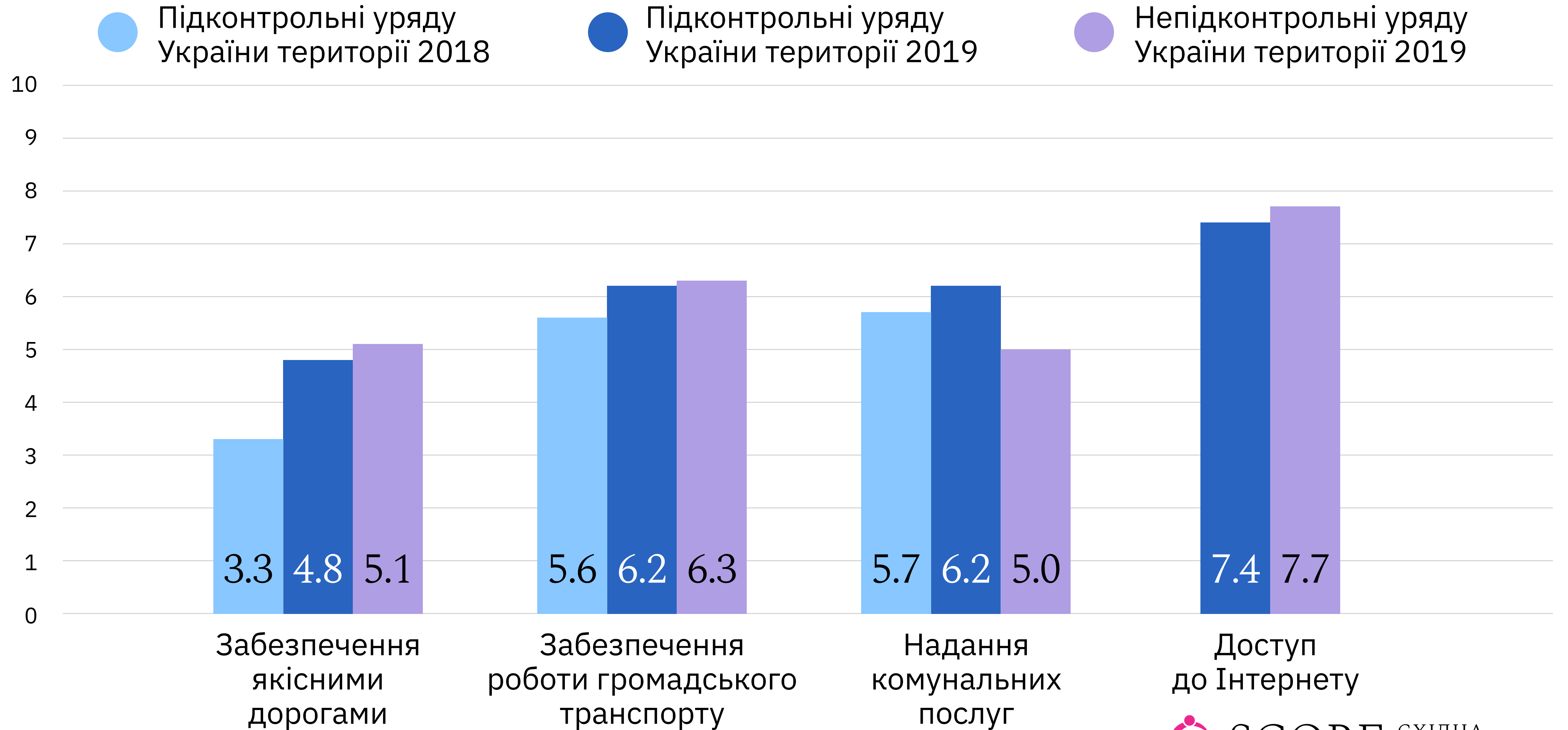


АЗОВСЬКЕ МОРЕ

ШКАЛА ЗНАЧЕНЬ



# РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕННЯ ПОСЛУГАМИ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ІНТЕРНЕТУ





# ЗНАЧНІ ЗМІНИ У ЗАДОВОЛЕННІ ВІД НАДАННЯ ПОСЛУГ

## Задоволення зростає

Забезпечення соціальних  
виплат 6.8 (+1.6)

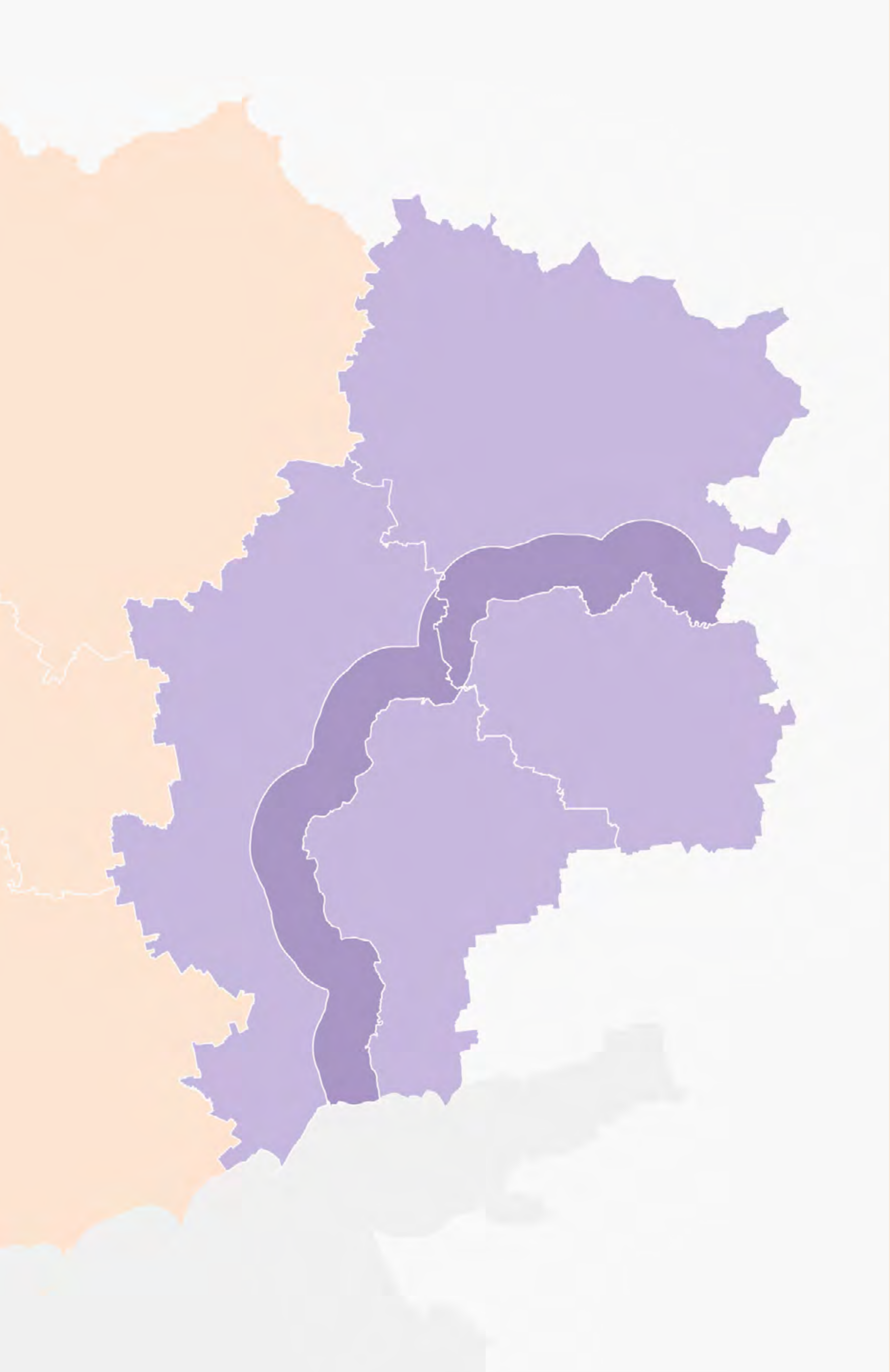
Забезпечення якісними  
дорогами 4.8 (+1.5)

Надання послуг охорони  
здоров'я 5.4 (+1.1)

Забезпечення середньої  
освіти 6.7 (+1)

## Задоволення падає

Забезпечення вищої  
освіти 4.7 (-0.8)

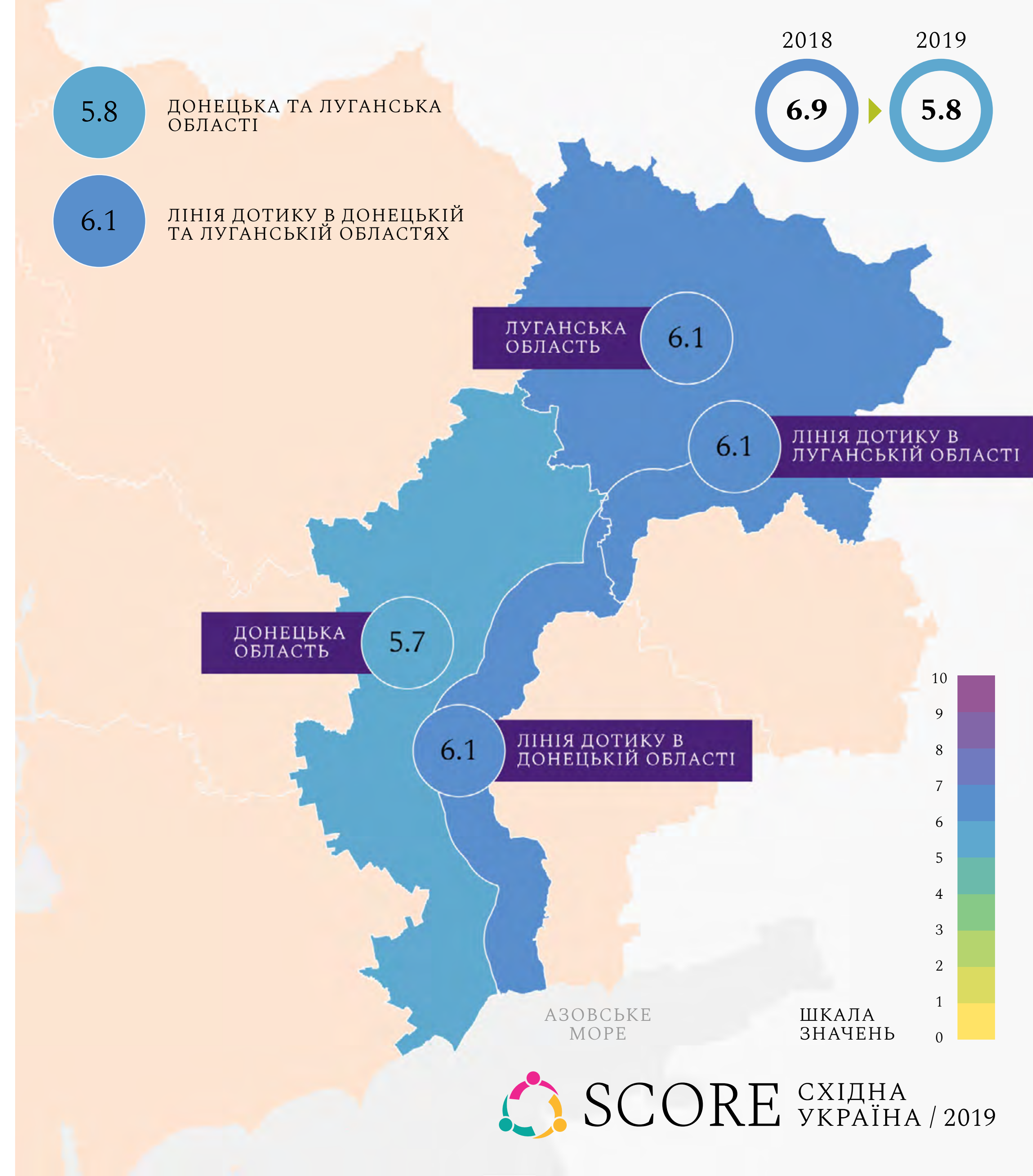


Чи підтримують реформи  
мешканці Донецької  
та Луганської областей?

# ЛЮДИ СТАЮТЬ МЕНШ СКЕПТИЧНИМИ ЩОДО РЕФОРМ

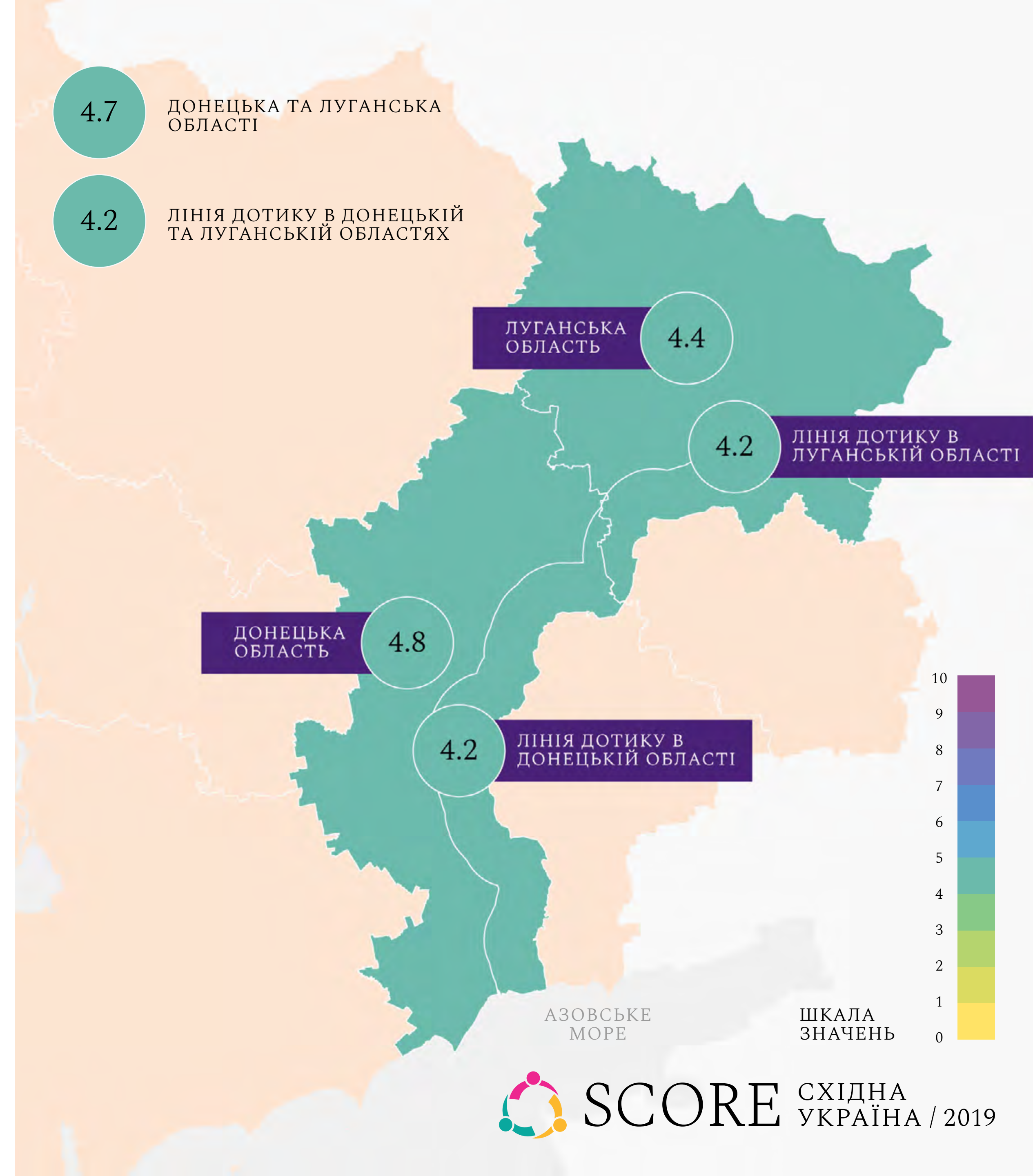
*Скептицизм щодо процесу реформ і переконання, що вони корисні лише для еліти.*

Найбільш оптимістичними щодо впровадження реформ є люди віком 18–35 років.



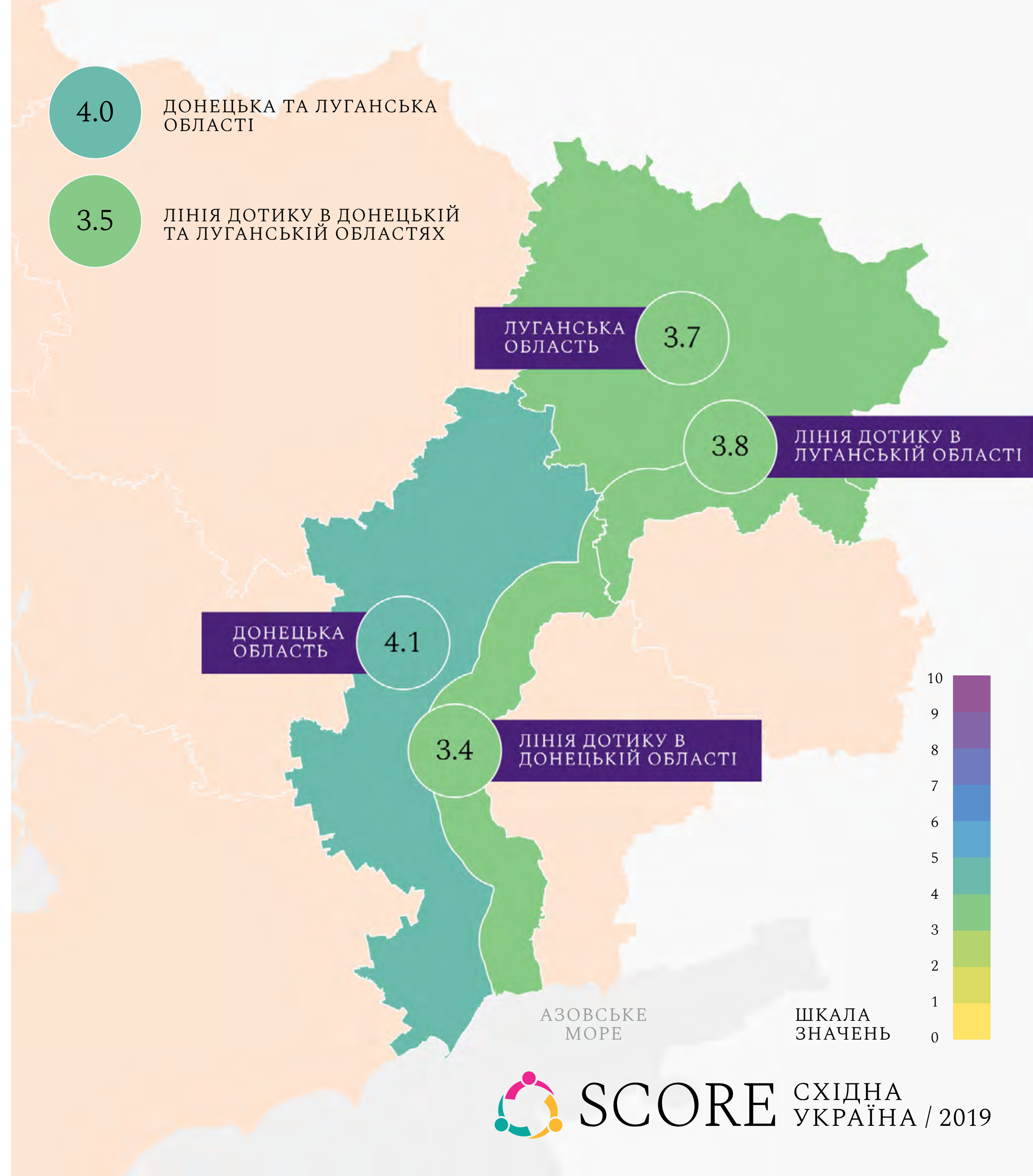
# РЕФОРМА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

*Впевненість, що реформа децентралізації є життєздатною, приводить до позитивних змін і покращує підзвітність.*



# РЕФОРМА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

*Впевненість, що медична реформа є життєздатною, ефективною та покращує якість надання медичних послуг.*



# РОЗУМІННЯ РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

- Ви можете вільно обирати сімейного лікаря, незалежно від місця офіційної реєстрації
- Існує список ліків, які ви можете отримати безкоштовно від терапевта
- Не всі первинні медичні послуги є безкоштовними для пацієнтів
- Ви може змінити свого сімейного лікаря, тільки якщо регіональна/центральна лікарня схвалить запит
- Надання невідкладної допомоги на 50% фінансується державою і на 50% пацієнтами

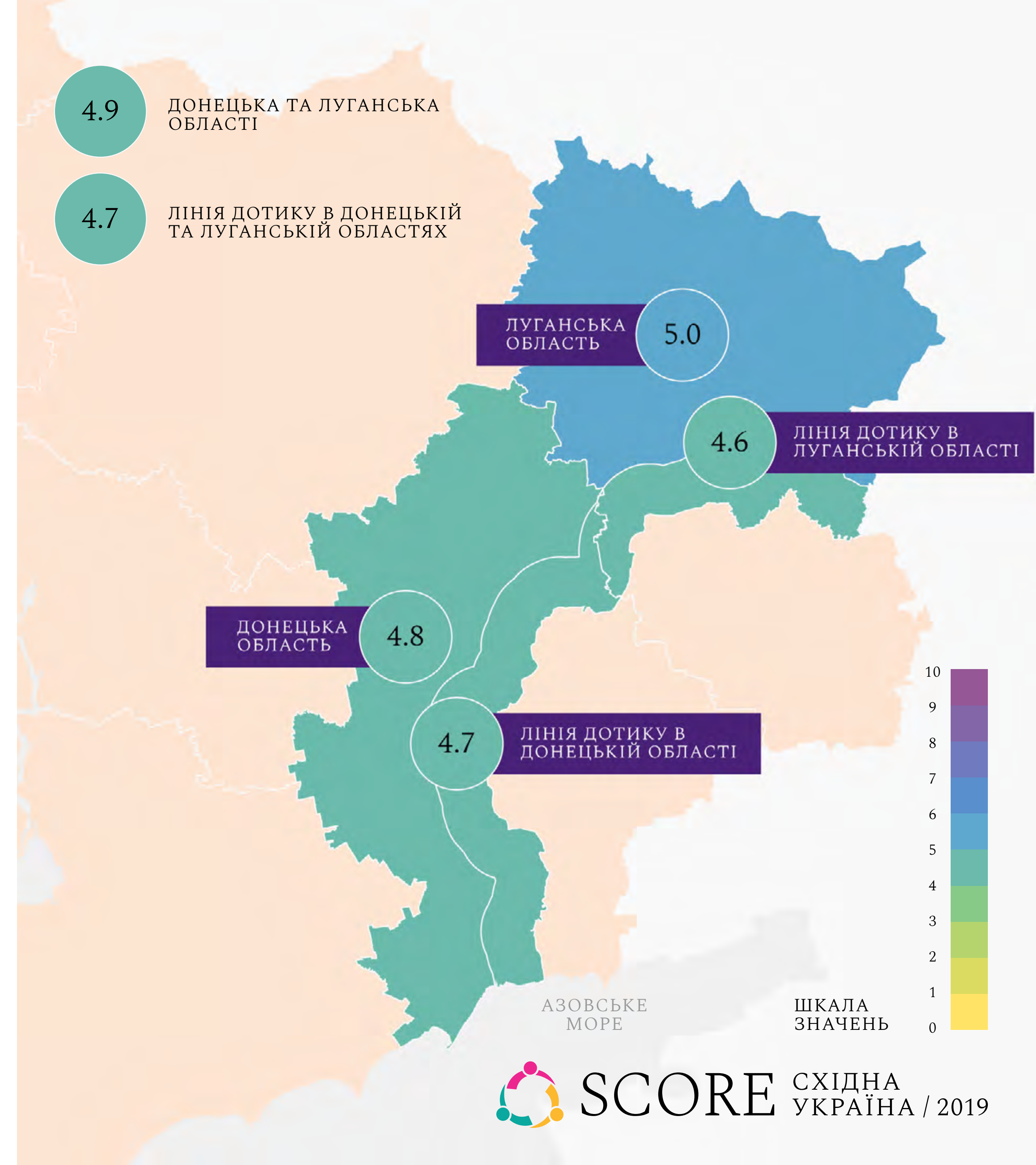
ПРАВДА

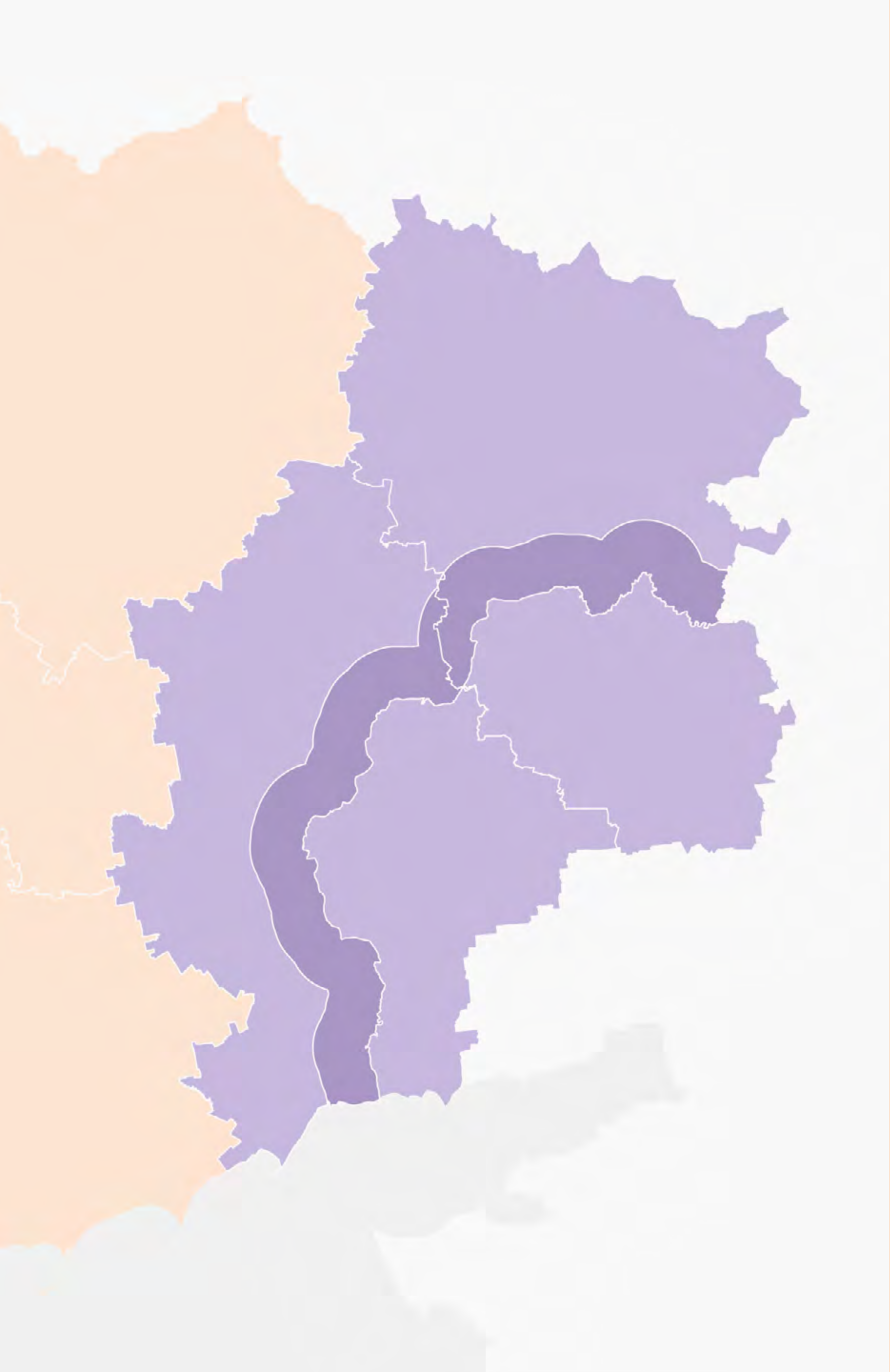
ПРАВДА

НЕПРАВДА

НЕПРАВДА

НЕПРАВДА





Чи довіряють мешканці  
Донецької та Луганської  
областей владі та  
інституціям?



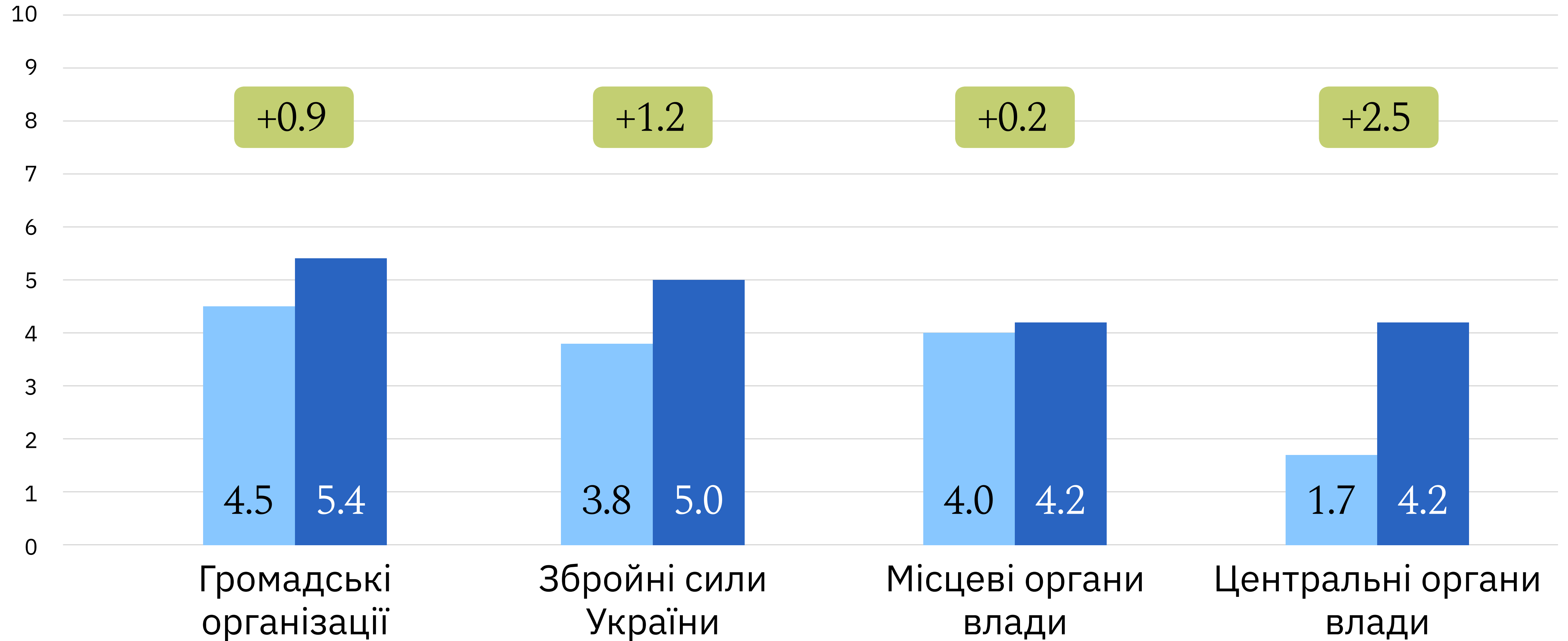
# ДОВІРА ДО ІНСТИТУЦІЙ ЗРОСТАЄ

4.5

ДОНЕЦЬКА  
ТА ЛУГАНСЬКА  
ОБЛАСТІ

● Підконтрольні уряду  
України території 2018

● Підконтрольні уряду  
України території 2019





# НАЙБІЛЬШЕ ДОВІРЯЮТЬ ПРЕЗИДЕНТУ

● Повністю довіряю + Скоріше довіряю

Президент

61%

Близько  
10%  
у 2018

Верховна Рада

34%

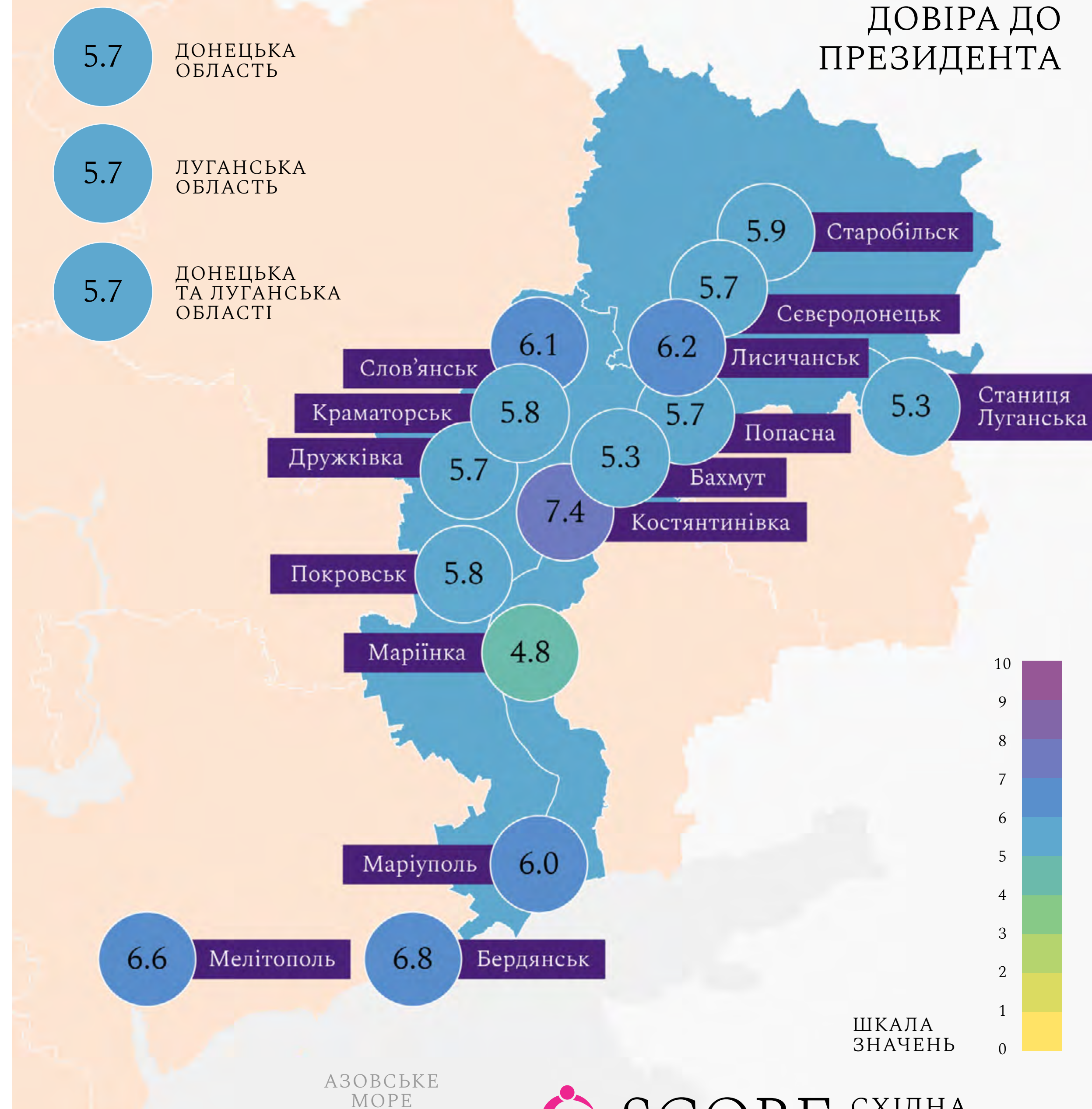
Кабінет Міністрів

33%

Суди

25%

## ДОВІРА ДО ПРЕЗИДЕНТА



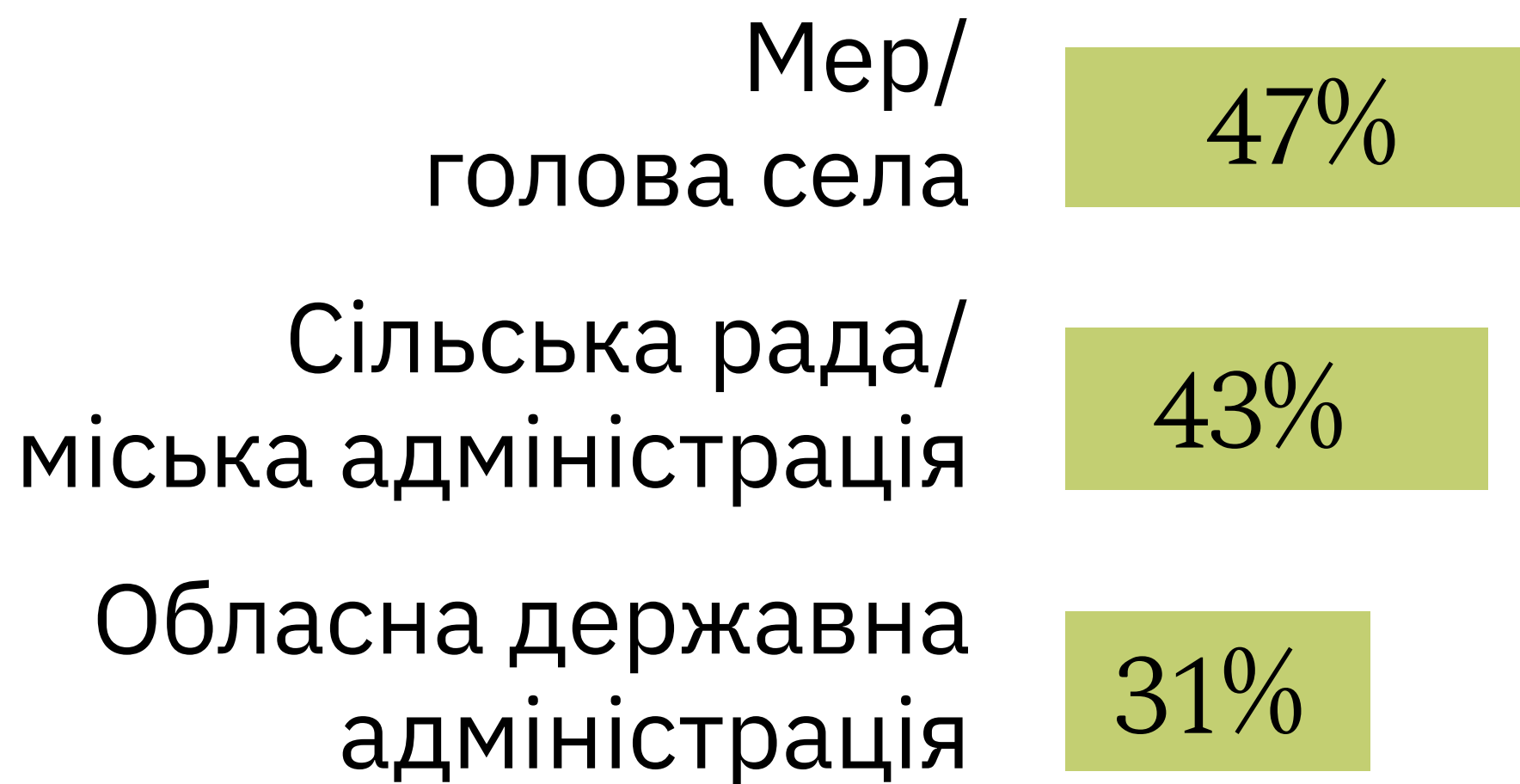
АЗОВСЬКЕ  
МОРЕ



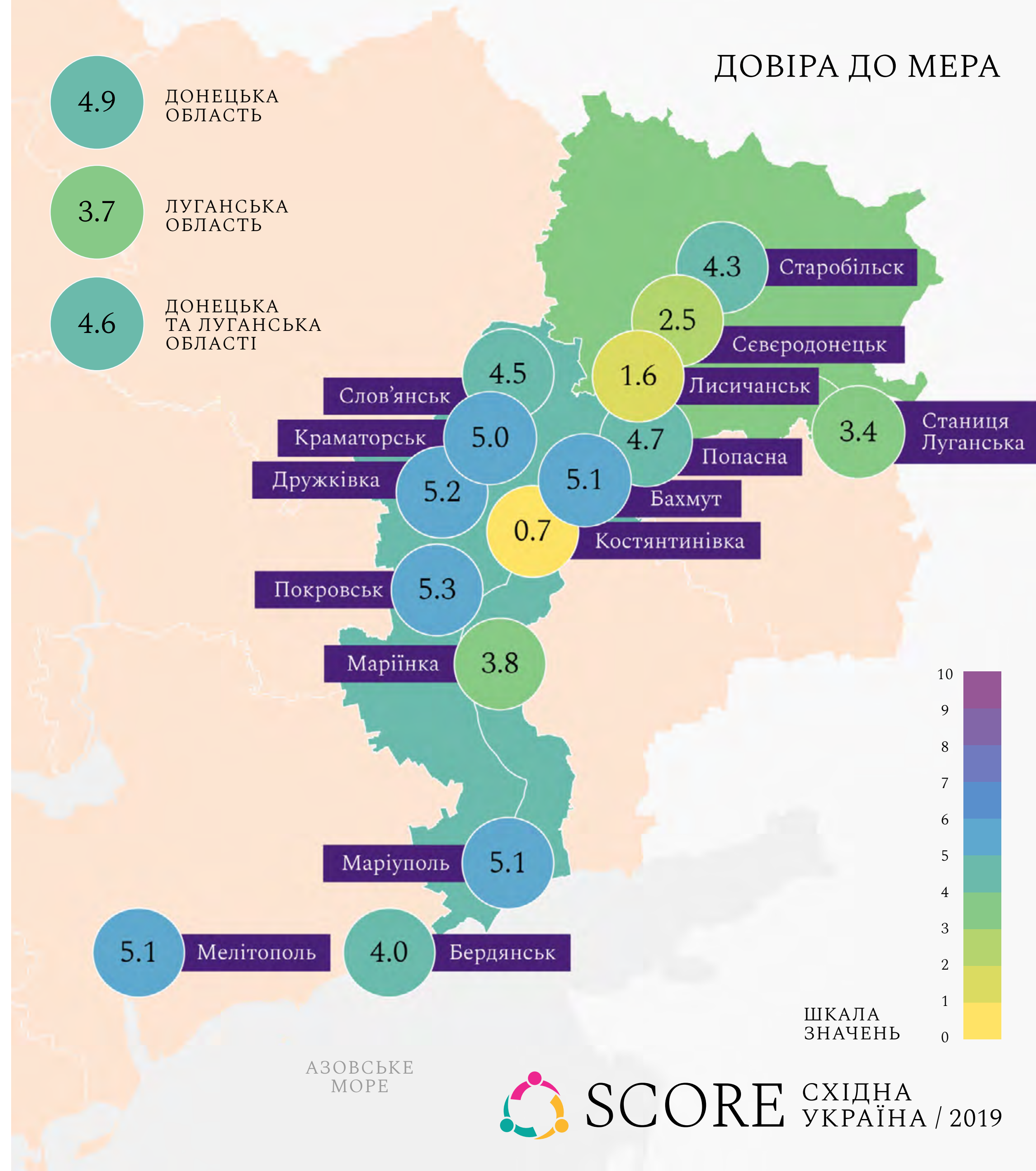
SCORE СХІДНА  
УКРАЇНА / 2019

# ДОВІРА ДО ОРГАНІВ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ

● Повністю довіряю + Скоріше довіряю

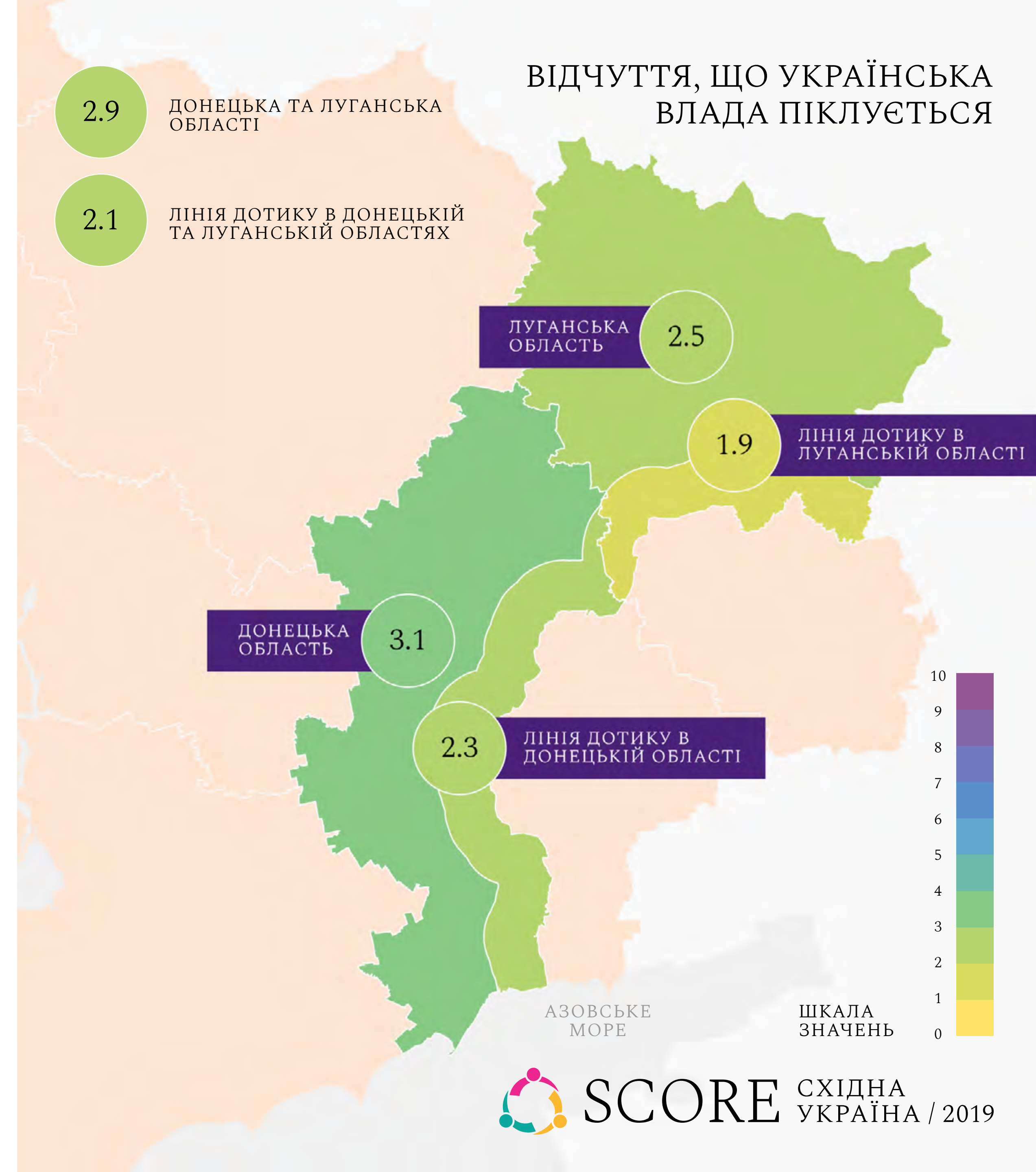


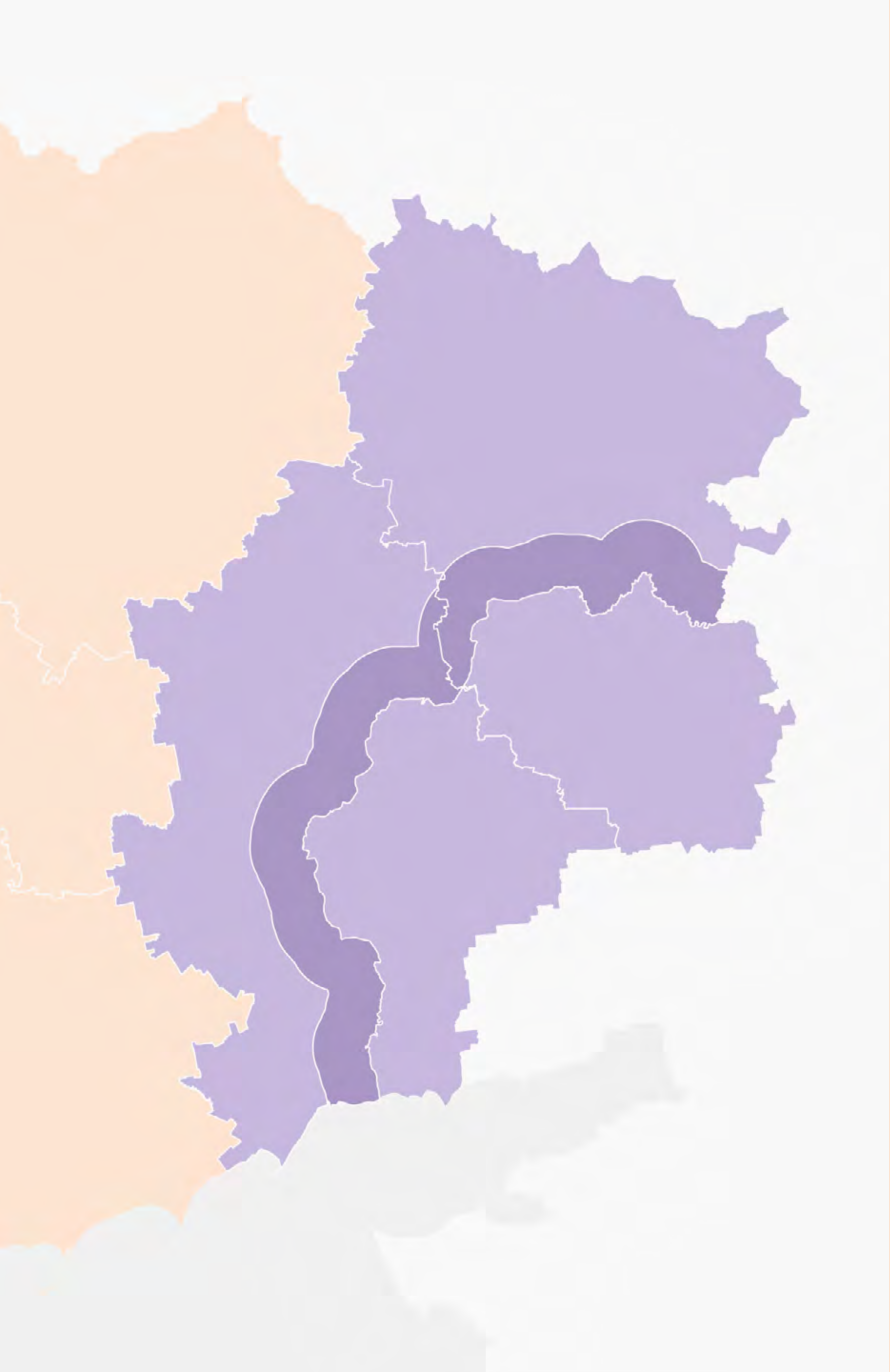
# ДОВІРА ДО МЕРА



# ЛЮДИ НЕ ВІДЧУВАЮТЬ, ЩО ВЛАДА ПІКЛУЄТЬСЯ ПРО НИХ

*Відчуття того, що українська влада дбає про всіх громадян України та готова прислухатися до різних точок зору.*

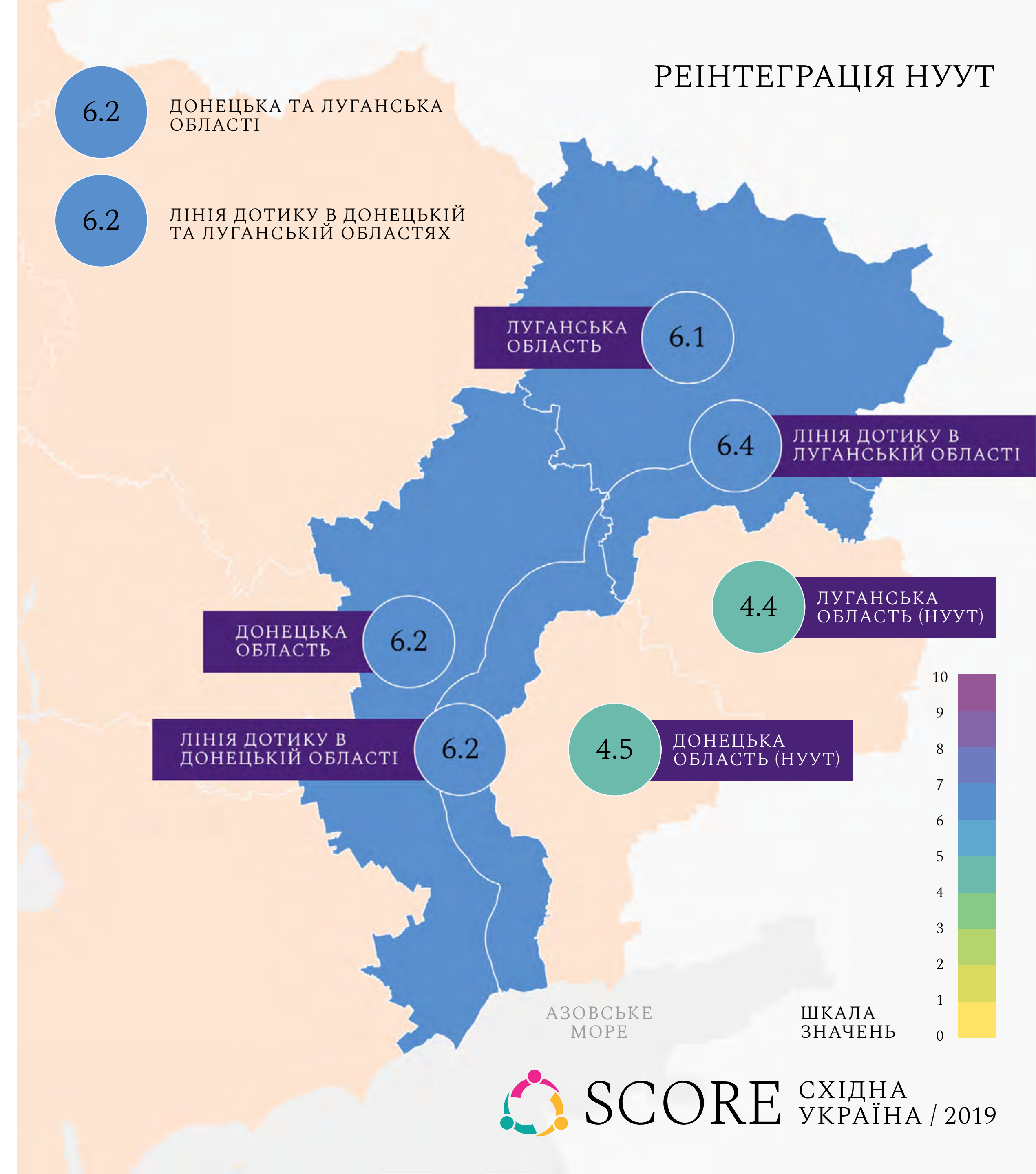




# Бачення майбутнього Донецької та Луганської областей

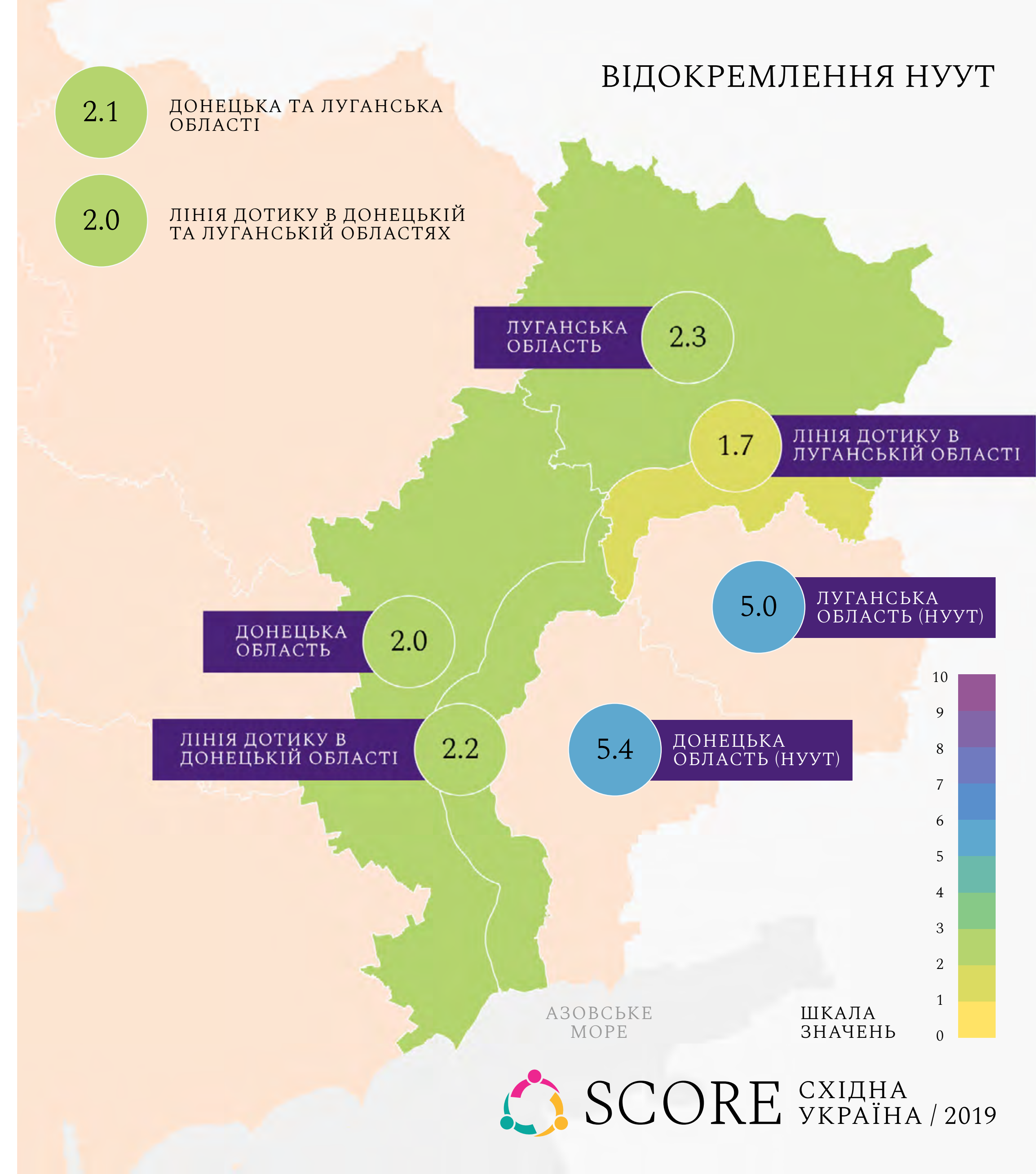
# НЕПІДКОНТРОЛЬНІ УРЯДУ ТЕРИТОРІЇ У СКЛАДІ УКРАЇНИ

*Бажання людей, щоб НУУТ залишилися частиною України у тому ж статусі, що й інші області, чи з особливим автономним статусом.*



# НЕПІДКОНТРОЛЬНІ УРЯДУ ТЕРИТОРІЇ **НЕ** У СКЛАДІ УКРАЇНИ

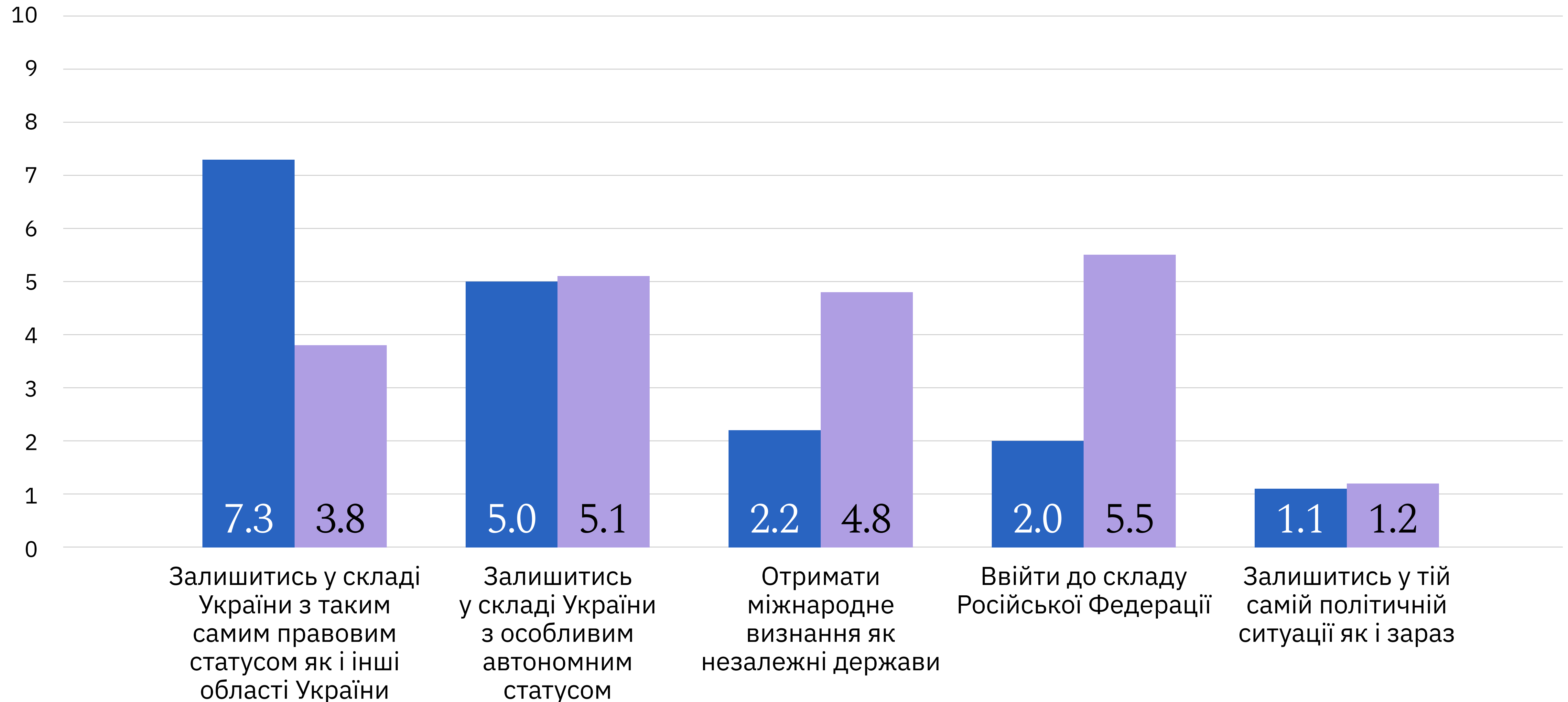
*Бажання людей, щоб НУУТ відокремилися від України з метою приєднання до Росії чи отримали міжнародне визнання як незалежна держава.*



# РІЗНІ БАЧЕННЯ МАЙБУТНЬОГО НУУТ

● Підконтрольні уряду України території 2019

● Непідконтрольні уряду України території 2019



# ЯК УКРАЇНЦІ ГРУПУЮТЬ ІНШИХ

**Жителі зі західної  
України**

**Люди  
з проросійською  
орієнтацією**

**Українські  
націоналісти**

**Жителі зі східної  
України**

**Люди  
з проєвропейською  
орієнтацією**

**Люди, що  
підтримують  
відокремлення  
НУУТ**

**Жителі  
з непідконтрольних  
територій**

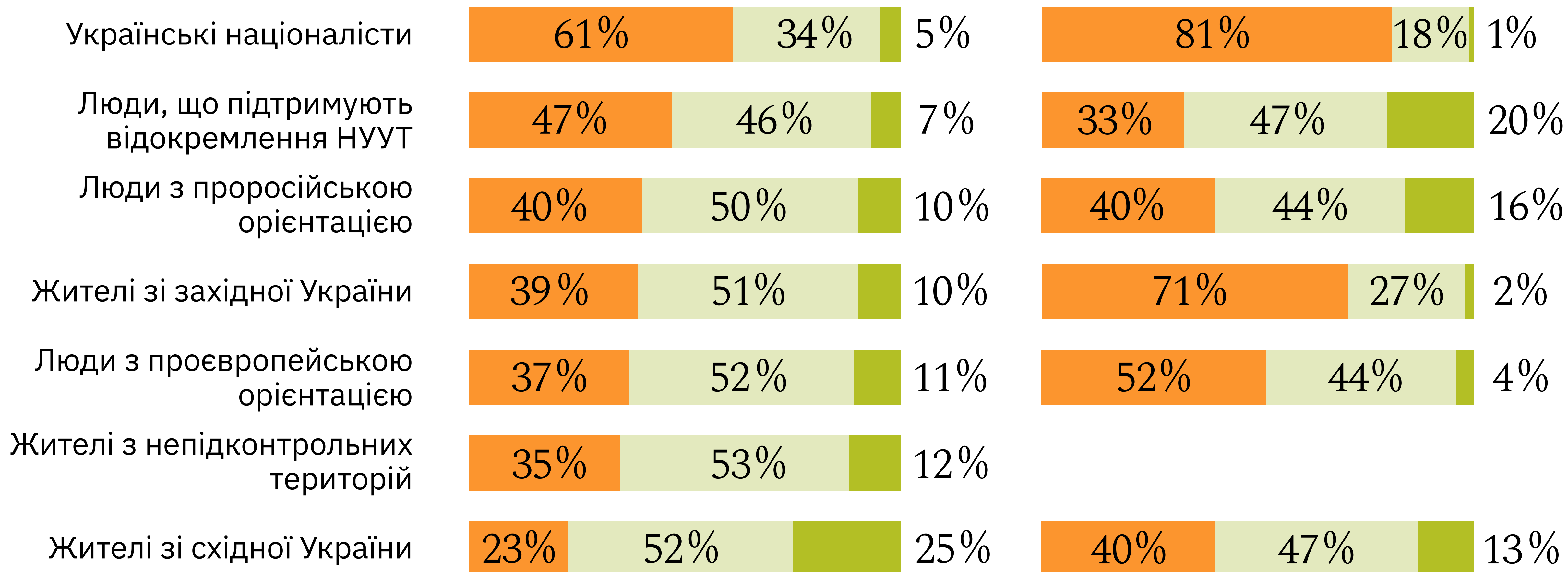


ЯК ВИ ДУМАЄТЕ, ЧИ ГОТОВІ ЧЛЕНИ ТАКИХ ГРУП  
ПРИСЛУХАТИСЬ ДО ВАШИХ АРГУМЕНТІВ  
І ОБГОВОРИТИ ЇХ:

● Ні ● Мабуть ● Так

### ПУУТ 2019

### НУУТ 2019





Дякуємо за увагу!

[scoreforpeace.org](http://scoreforpeace.org)  
[seedsofpeace.eu](http://seedsofpeace.eu)

